



CertiProf®
Professional Knowledge

AGILE

Adoption Report 2020

PORTUGUÊS

INTRODUÇÃO

CertiProf® Agile Adoption Report foi criado com a ajuda e a participação da nossa rede de parceiros — estudantes e profissionais em todo o mundo. Ele foi produzido através do levantamento das condições reais de trabalho e com base na experiência individual desta rede no mundo ágil.

O relatório foi construído seguindo o ponto de vista de mais de 80.000 entrevistados, profissionais situados na América do Sul e do Norte, na Espanha, na África e na Ásia. As respostas presentes neste relatório foram coletadas entre dezembro de 2019 e fevereiro de 2020.

O objetivo deste relatório é mostrar o estado atual da adoção do método ágil e sua evolução ao longo do tempo, além de identificar quais estruturas ou práticas continuam sendo as principais e quais são proeminentes.

Este relatório não tem fins comerciais, muito menos o objetivo de promover qualquer das ferramentas mencionadas.

CONCLUSÕES

PODEMOS COMPARTILHAR AS SEGUINTE CONCLUSÕES IMPORTANTES:

- De todos os setores dos quais os entrevistados fazem parte e onde as estruturas ágeis são aplicadas, o setor de serviços financeiros continua na segunda posição como setor mais importante, após o de tecnologia da informação (TI).
- Scrum é a prática ágil que os entrevistados têm mais familiaridade, seguida por Kanban, e DevOps em terceiro lugar.
- 44% dos entrevistados têm menos de dois anos de experiência na prática de métodos ágeis, o que indica uma tendência crescente de pessoas de diferentes profissões adotarem práticas ágeis.
- A satisfação e a orientação ao cliente são os principais motivadores para o uso de práticas ágeis ou para o início da adoção de transformações organizacionais.

Agradecemos a toda a nossa comunidade por fazer parte da elaboração deste relatório, que é o resultado de uma filosofia de trabalho colaborativa e serve ao propósito de dividir conhecimento e contribuir para o progresso da comunidade ágil.

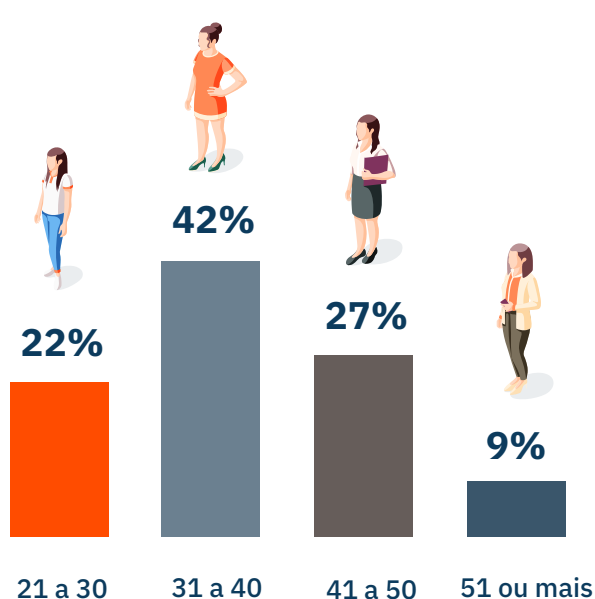
SUMÁRIO

PERFIL DOS ENTREVISTADOS	5
• Faixa etária	5
• Gênero	5
• Equipe	5
• Formação	6
• Papéis	7
• Participação	8
• Setor	9
• Estruturas Ágeis	10–11
• Modalidades/Práticas/Estruturas	11
• Experiência	12
• Projetos	12
EXPERIÊNCIA DA EMPRESA E ADOÇÃO DE MÉTODOS ÁGEIS	13
• Scrum Master / Agile Coach	13
• Agilidade	14
• Transformação Ágil	14
• Práticas/Ferramentas/Artefatos/Técnicas/Eventos	15
• Times ágeis	16
• Áreas e ferramentas ágeis	17–19
DEVOPS	20
• Iniciativa DevOps	21
• Transformação DevOps	21
• Adoção DevOps na Organização	22
• Adoção DevOps na TI	22
EQUIPES DISTRIBUÍDAS	23
MATURIDADE	24
MÉTRICAS DE SUCESSO	25–26
DESAFIOS	27
FRAMEWORKS ÁGEIS	28
PERFORMANCE	29

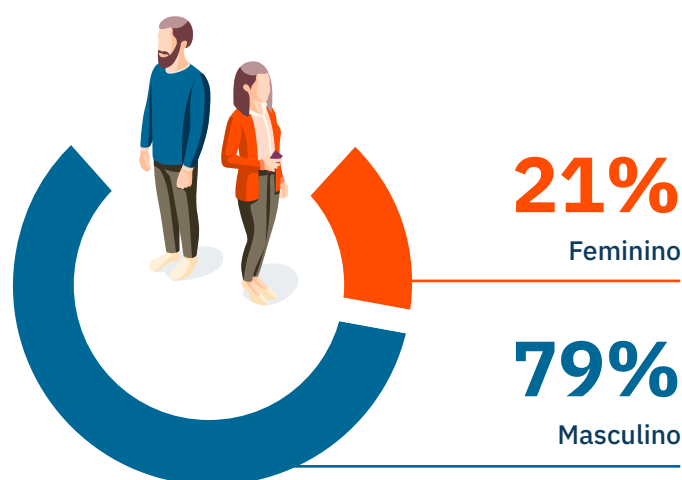
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Esta parte da pesquisa coleta informações de vários profissionais em todo o mundo, como idade, gênero, localização geográfica, funções e setores

FAIXA ETÁRIA

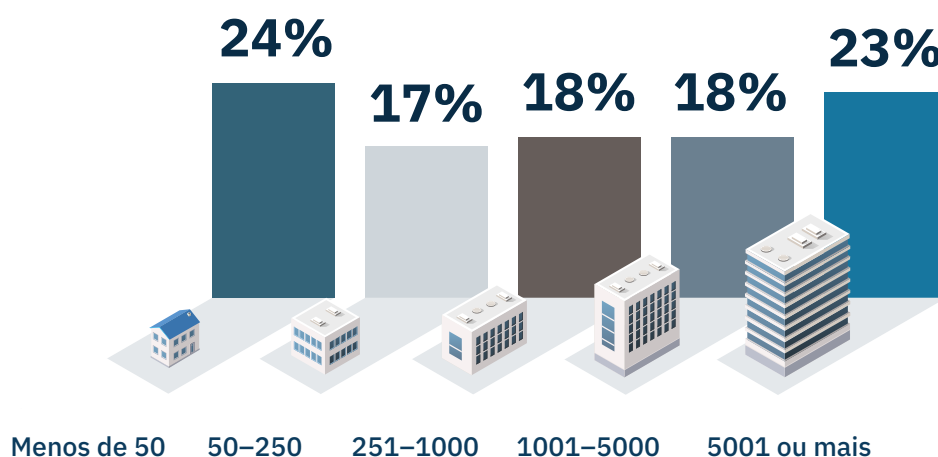


GÊNERO



EQUIPE

Quantos funcionários trabalham para sua empresa/organização em todo o mundo?

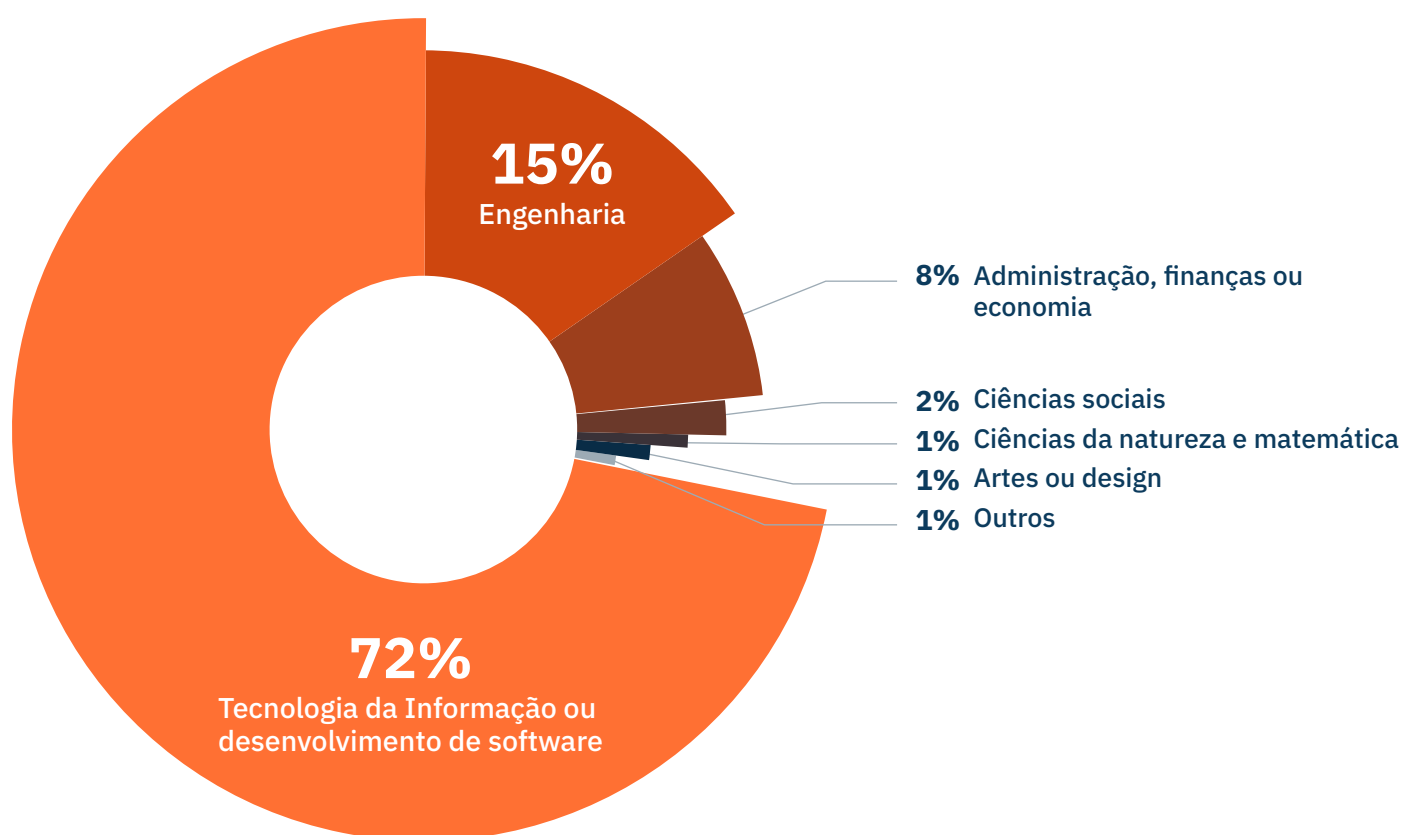


FORMAÇÃO

A agilidade apresentou o maior influxo nos campos acadêmicos de **Tecnologia da Informação ou desenvolvimento de software**. No entanto, a agilidade também é utilizada em outros campos, como **engenharia, finanças, ciência e artes**. A categoria de engenharia inclui todas as carreiras associadas a esta disciplina que não são de tecnologia.



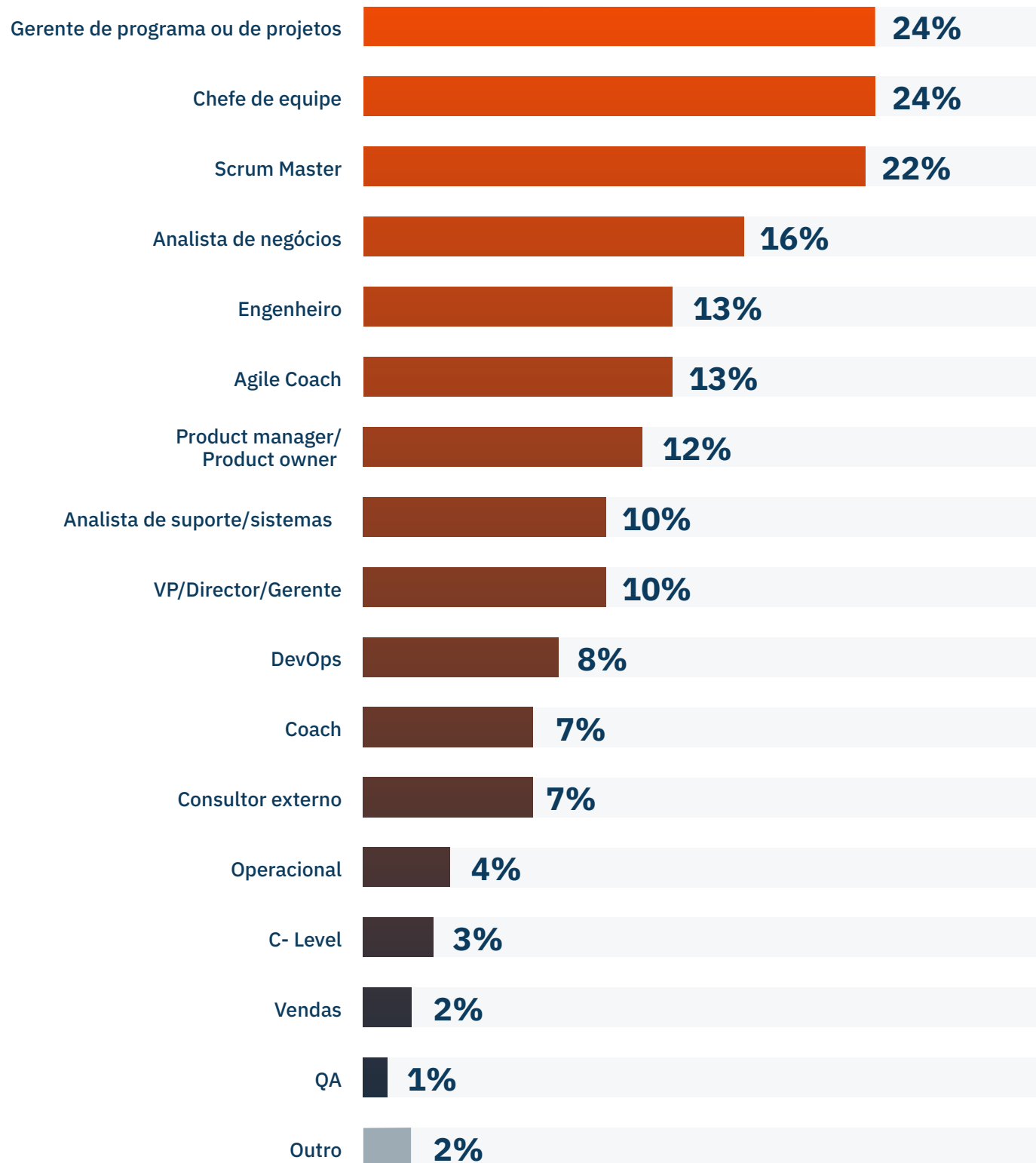
Qual campo de conhecimento está mais relacionado à sua formação acadêmica?



PAPÉIS

Que função melhor descreve o papel que você tem na sua empresa?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



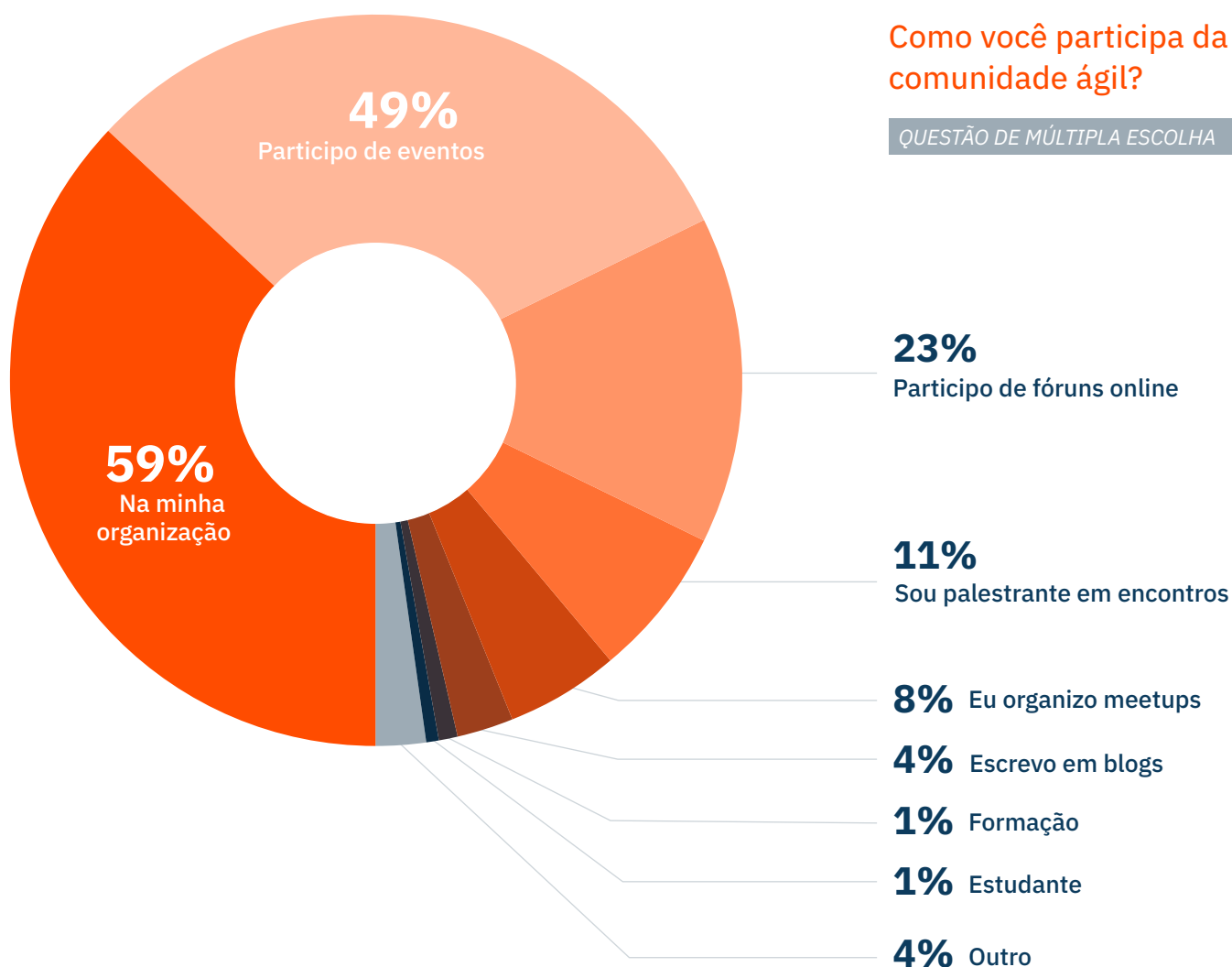
PARTICIPAÇÃO

A participação na comunidade ágil ocorre através da própria organização ou participando de eventos. Essas atividades, como fóruns, palestras e Meetups, são essenciais para compartilhar e fortalecer o conhecimento ágil.



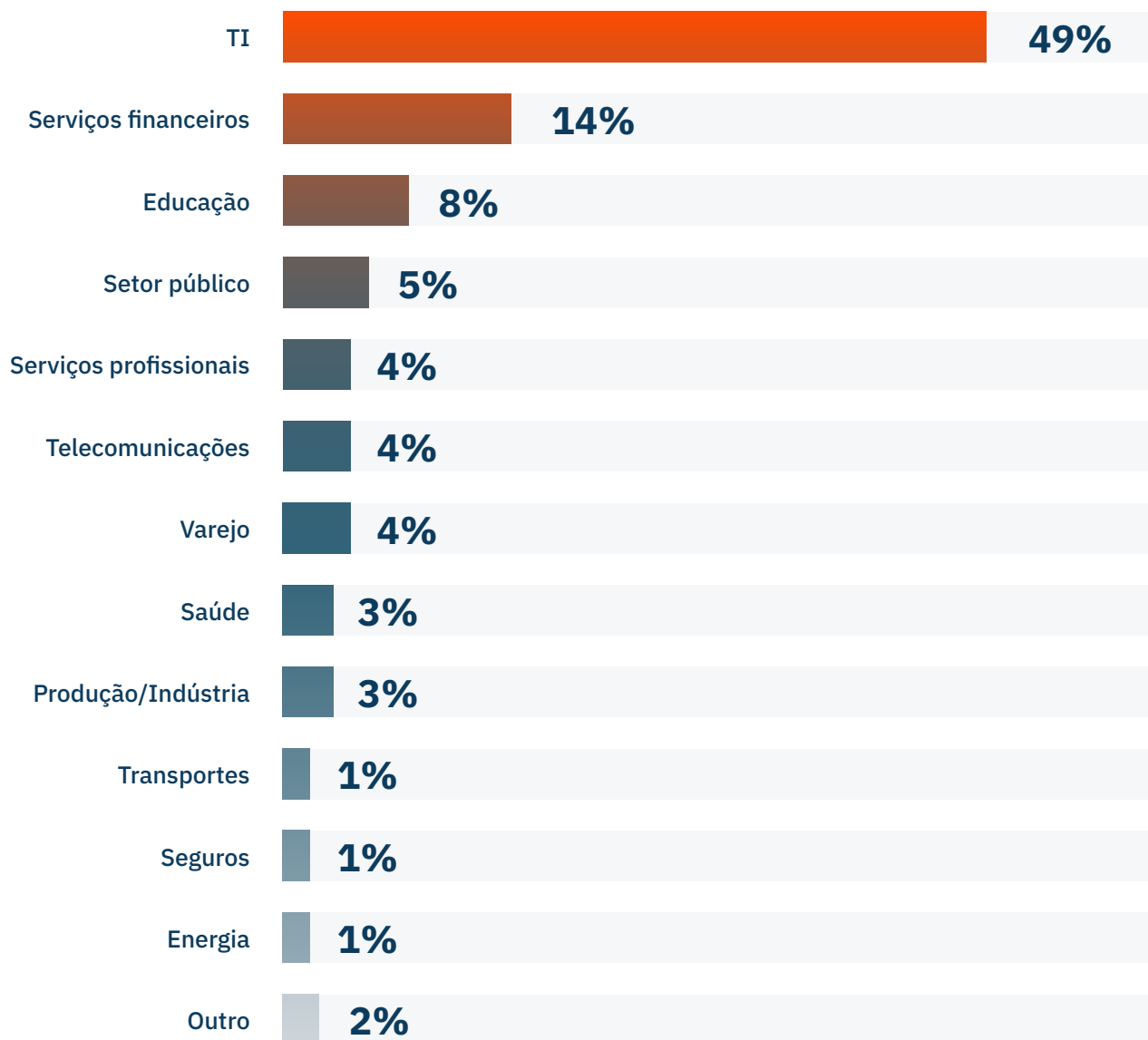
Como você participa da comunidade ágil?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



SETOR

Qual das opções abaixo melhor descreve o setor em que você trabalha?

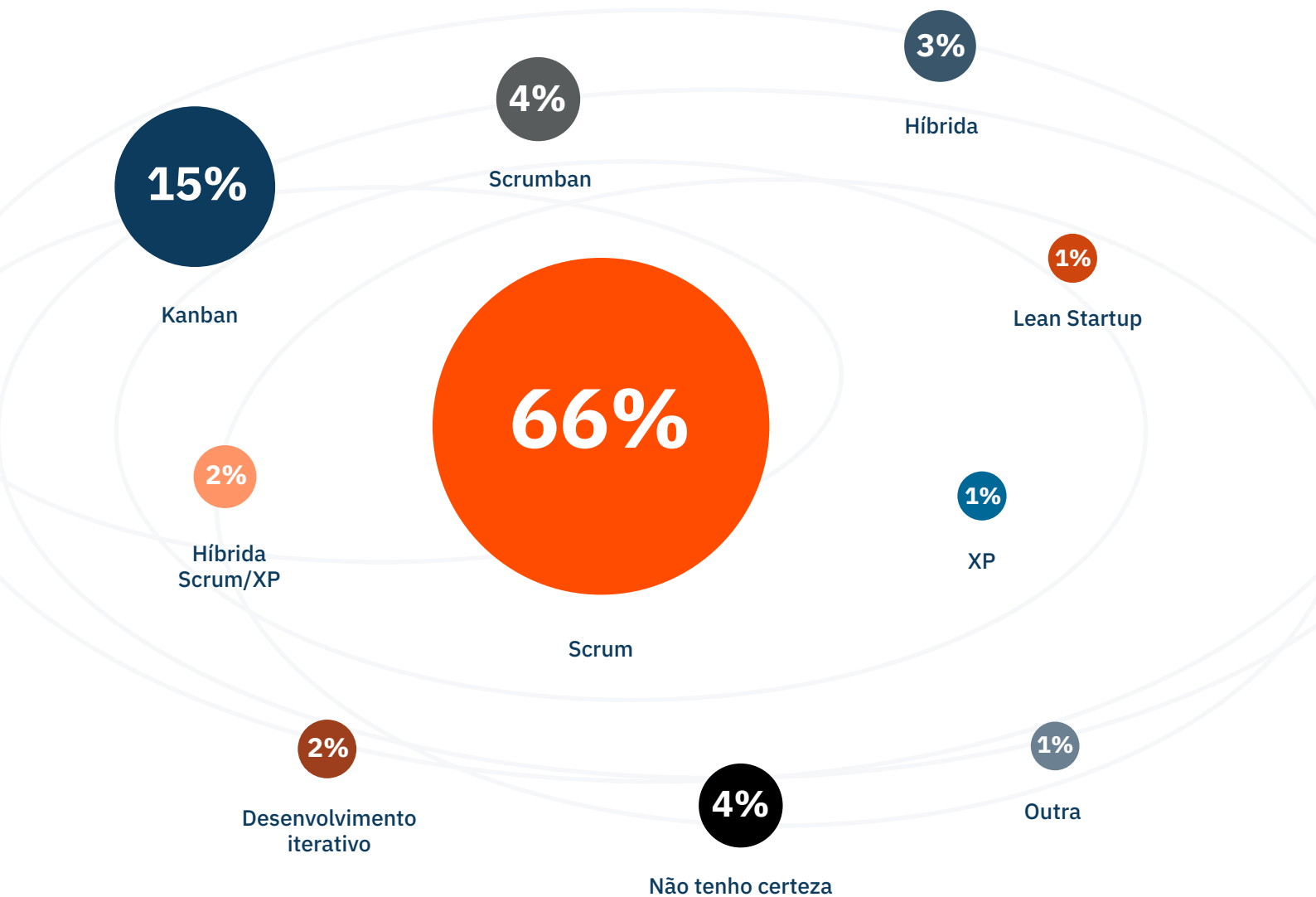


Os setores que têm um relacionamento direto com as metodologias ágeis são o de **TI**, com 49%, e o de **serviços financeiros**, com 14%.



ESTRUTURAS ÁGEIS

Com qual estrutura ágil você mais se relaciona?



Estruturas e práticas ágeis são uma série de valores e princípios baseados no Manifesto Ágil. Os princípios ágeis são baseados nas pessoas e em seus relacionamentos. Eles buscam a entrega rápida da mais alta qualidade tanto para produtos quanto para serviços, além de criar um relacionamento duradouro com o cliente, para que este possa entender o que está acontecendo e promover mudanças viáveis em termos de tempo e custo.

Quais estruturas você aplica prioritariamente no seu ambiente de TI atual?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



80%

Agile



33%

DevOps



34%

ITIL

MODALIDADES/PRÁTICAS/ESTRUTURAS

Além do Scrum, quais práticas ou estruturas você utiliza?



72%

Kanban



21%

DevOps



3%

TDD

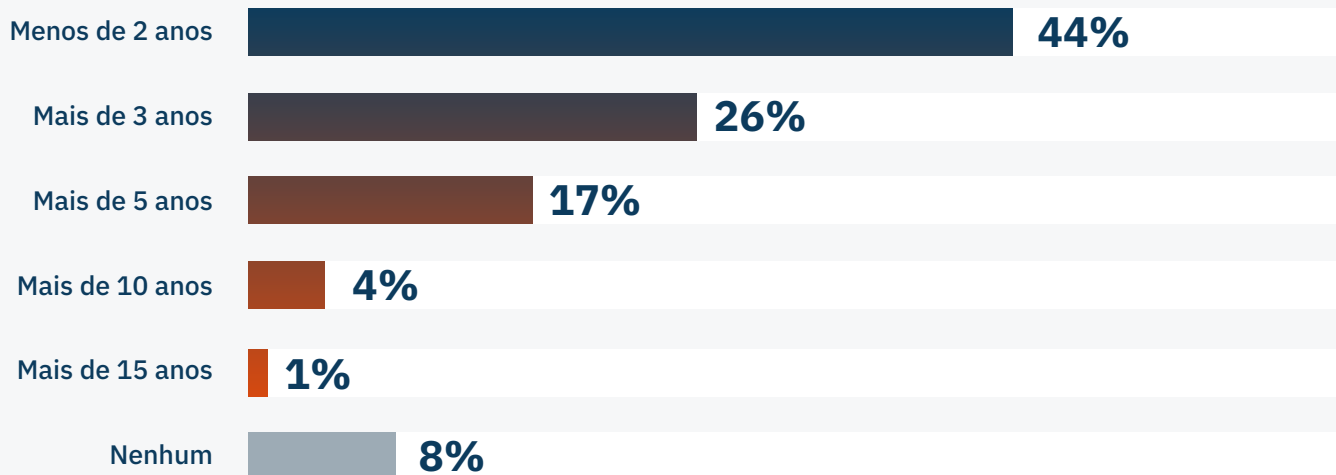


4%

XP

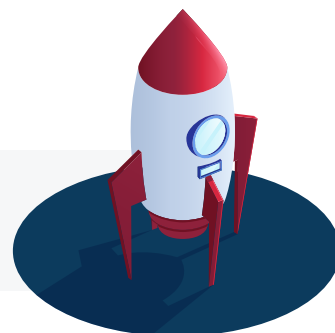
EXPERIÊNCIA

Há quantos anos você pratica agilidade?

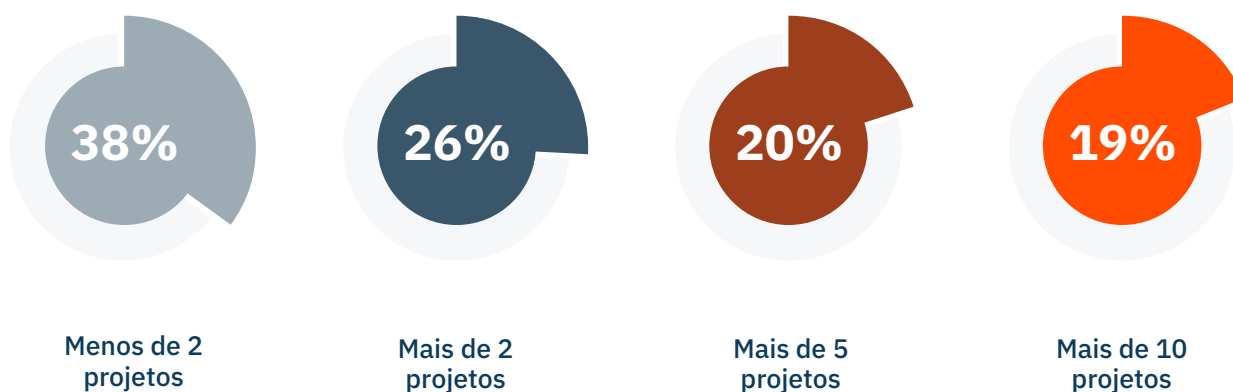


PROJETOS

Esta pergunta refere-se a projetos ágeis no nível da equipe, da unidade organizacional ou de negócio.



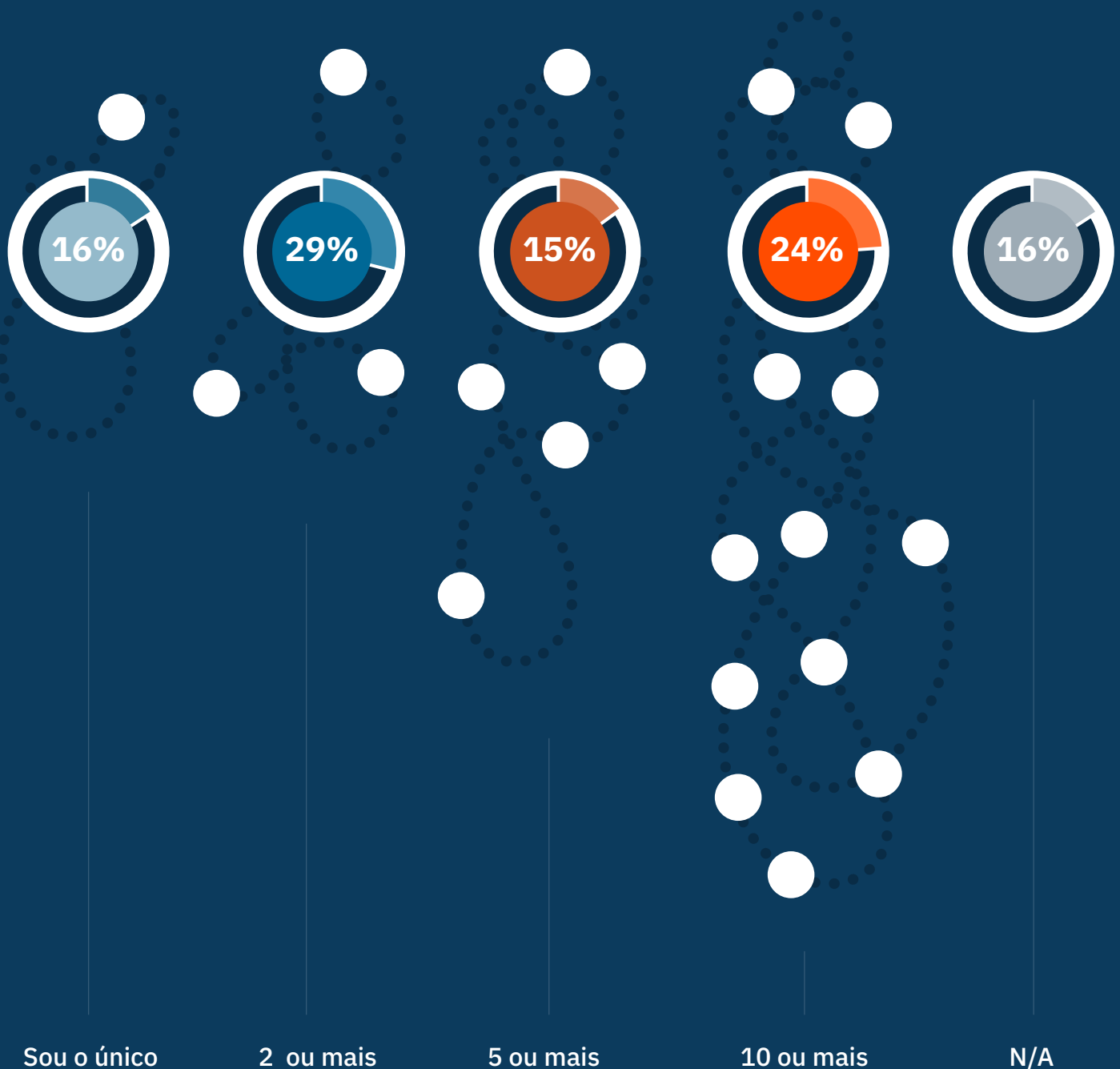
Em quantos projetos ágeis você trabalhou?



EXPERIÊNCIA DA EMPRESA E ADOÇÃO DE MÉTODOS

SCRUM MASTER/AGILE COACH

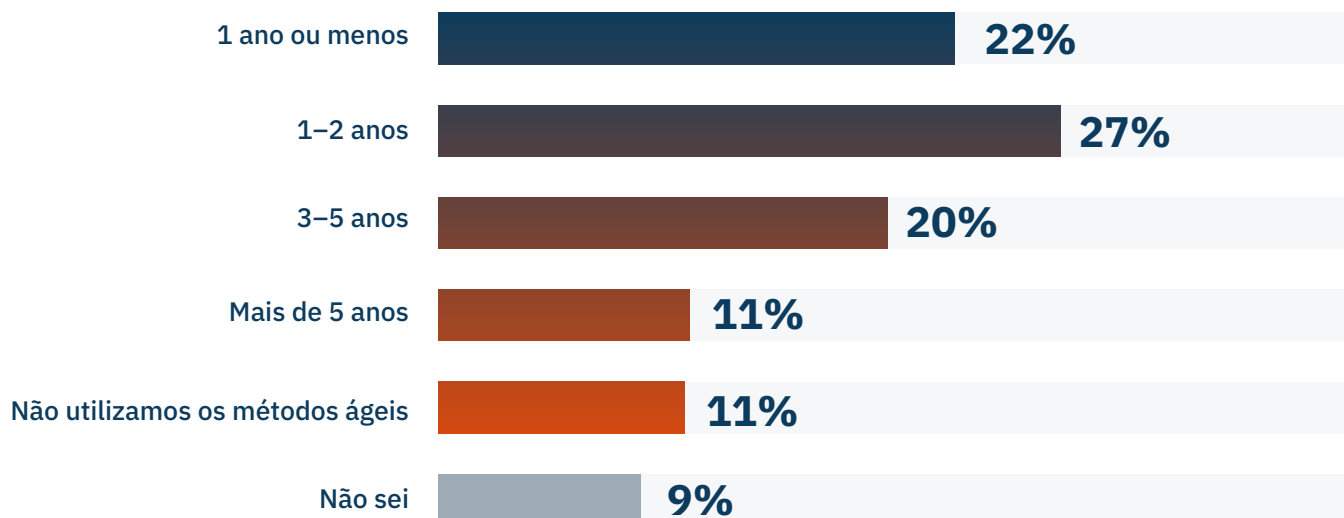
Quantos Scrum Masters ou Agile Coaches existem em sua organização?



AGILIDADE

70% das empresas pesquisadas estão atualmente em um processo de transformação ágil.

Há quanto tempo sua empresa utiliza os métodos ágeis?



TRANSFORMAÇÃO ÁGIL

Você já participou da transformação ágil de alguma empresa?



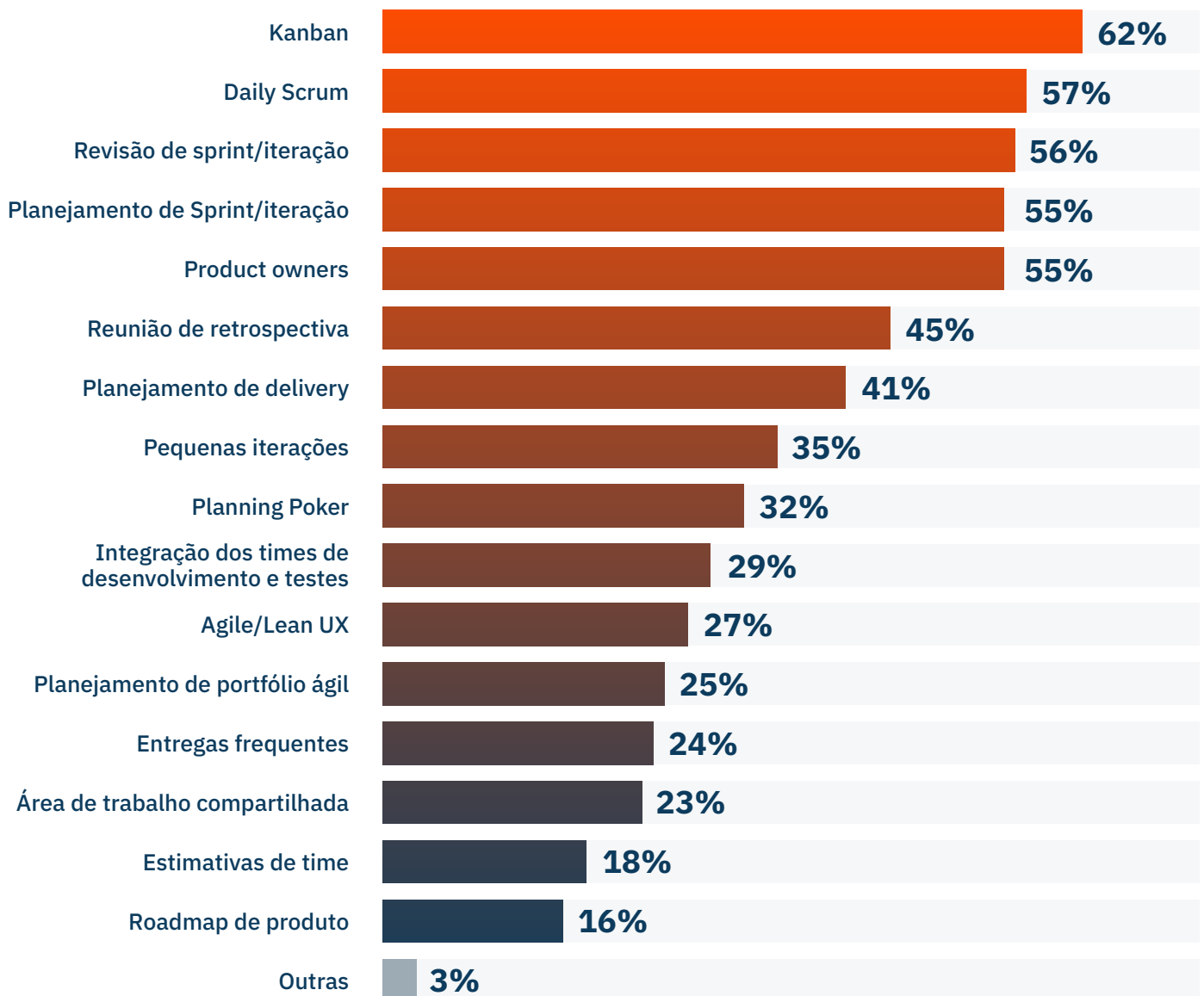
Sua empresa está atualmente em processo de transformação ágil?



PRÁTICAS/FERRAMENTAS/ARTEFATOS/TÉCNICAS/ EVENTOS ÁGEIS

Quais práticas/ferramentas/artefatos/técnicas/eventos sua organização usa?

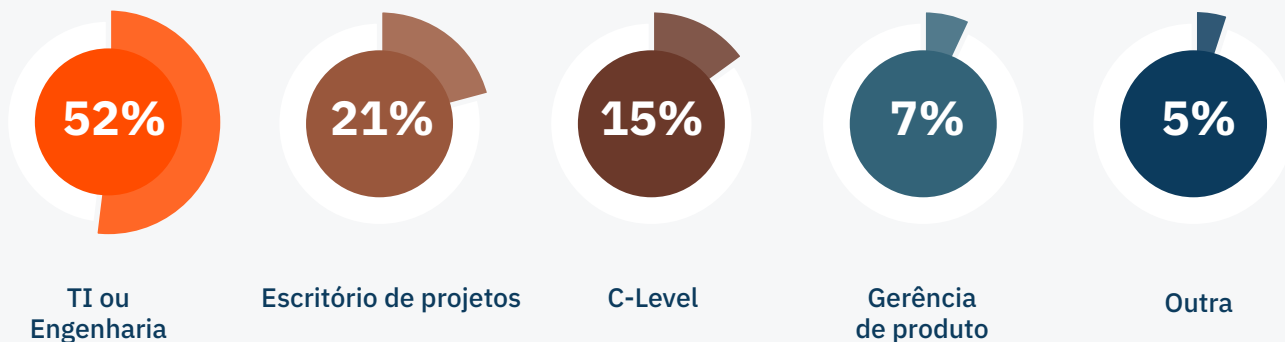
QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



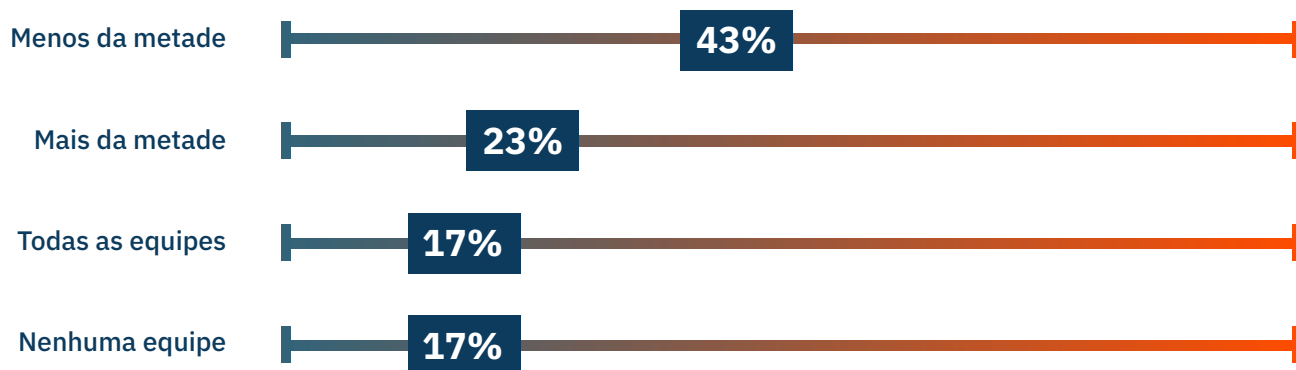
As técnicas ou práticas ágeis mais usadas pelas organizações são **Kanban** (62%) e **Daily scrum** (57%), seguidas da **revisão de sprint/iteração** (56%) e do **planejamento de sprint/iteração** (55%).

EQUIPES ÁGEIS

Qual área é responsável pelo gerenciamento de metodologias ágeis na sua organização?



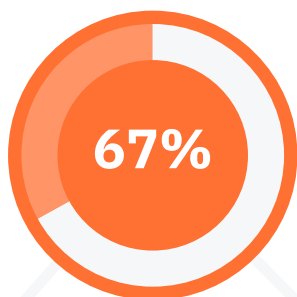
Quantas equipes em sua empresa adotaram práticas ágeis?



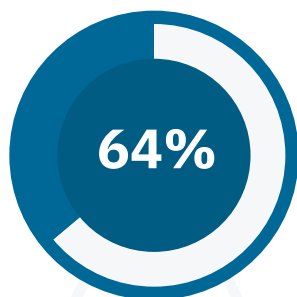
ÁREAS E FERRAMENTAS ÁGEIS

Qual área da sua organização adotou princípios ou práticas ágeis?

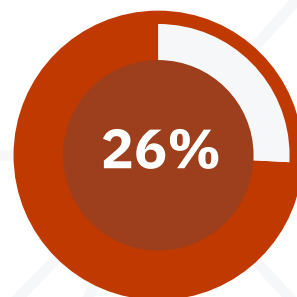
QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



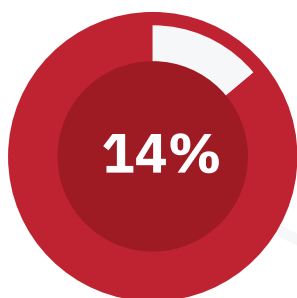
Desenvolvimento de software



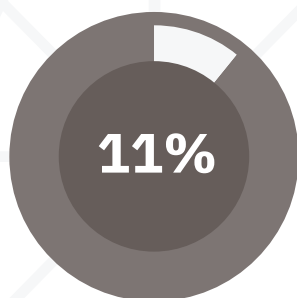
Tecnologia da
informação



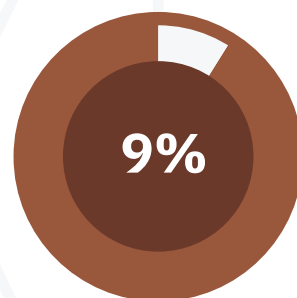
Operacional



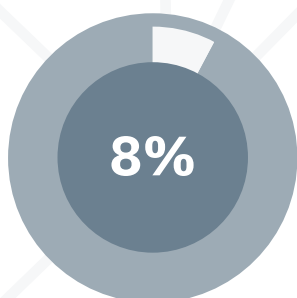
Recursos humanos



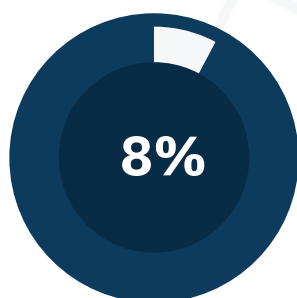
Marketing



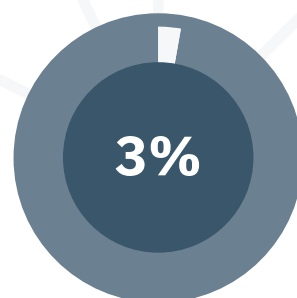
Vendas



Financeiro



Nenhum



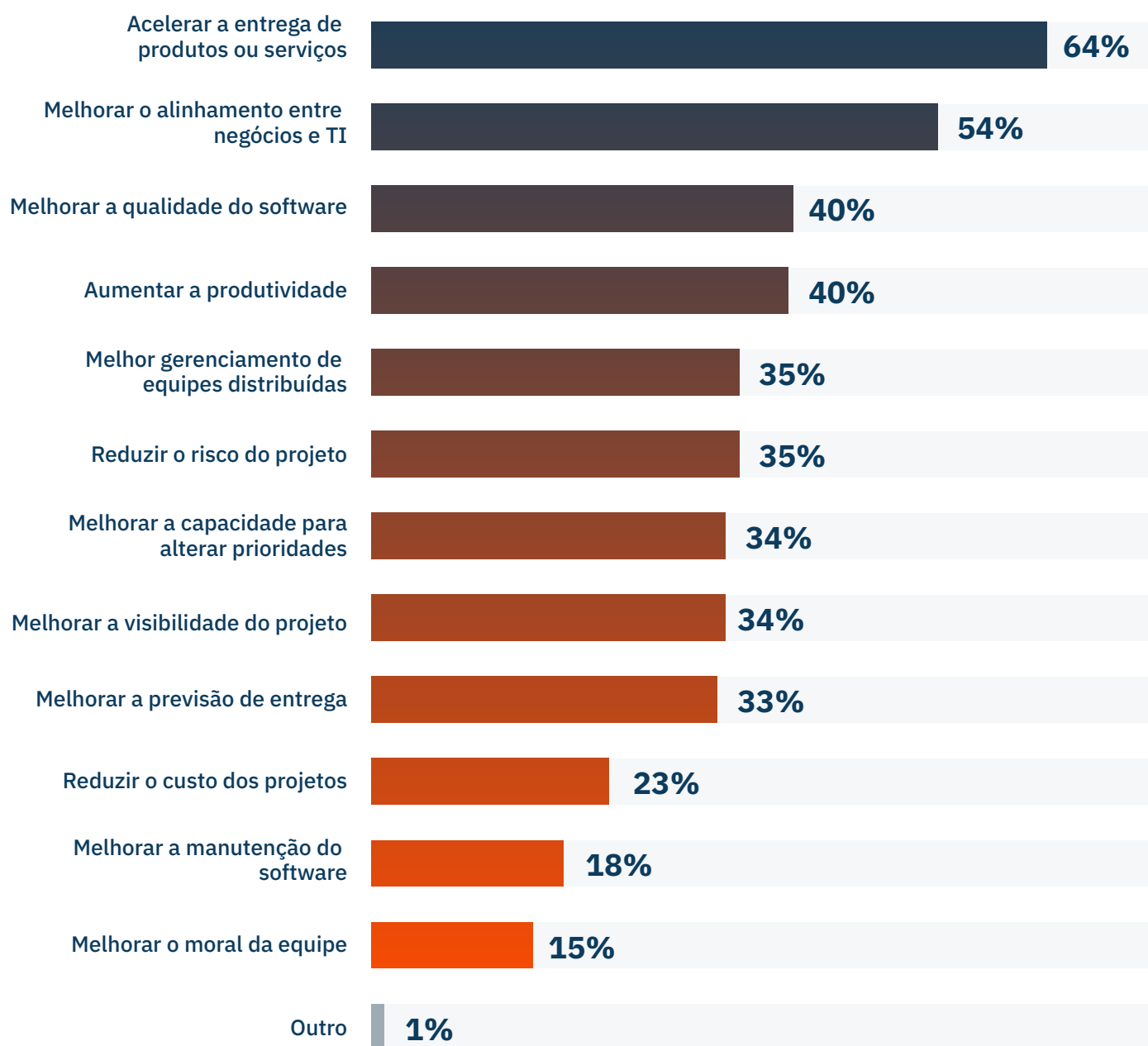
Outra

Para os entrevistados, **acelerar a entrega de produtos ou serviços** (64%), **melhorar o alinhamento entre negócios e TI** (54%), e **melhorar a qualidade do software** (40%) são os três principais motivos para a adoção de métodos ágeis na equipe ou organização.



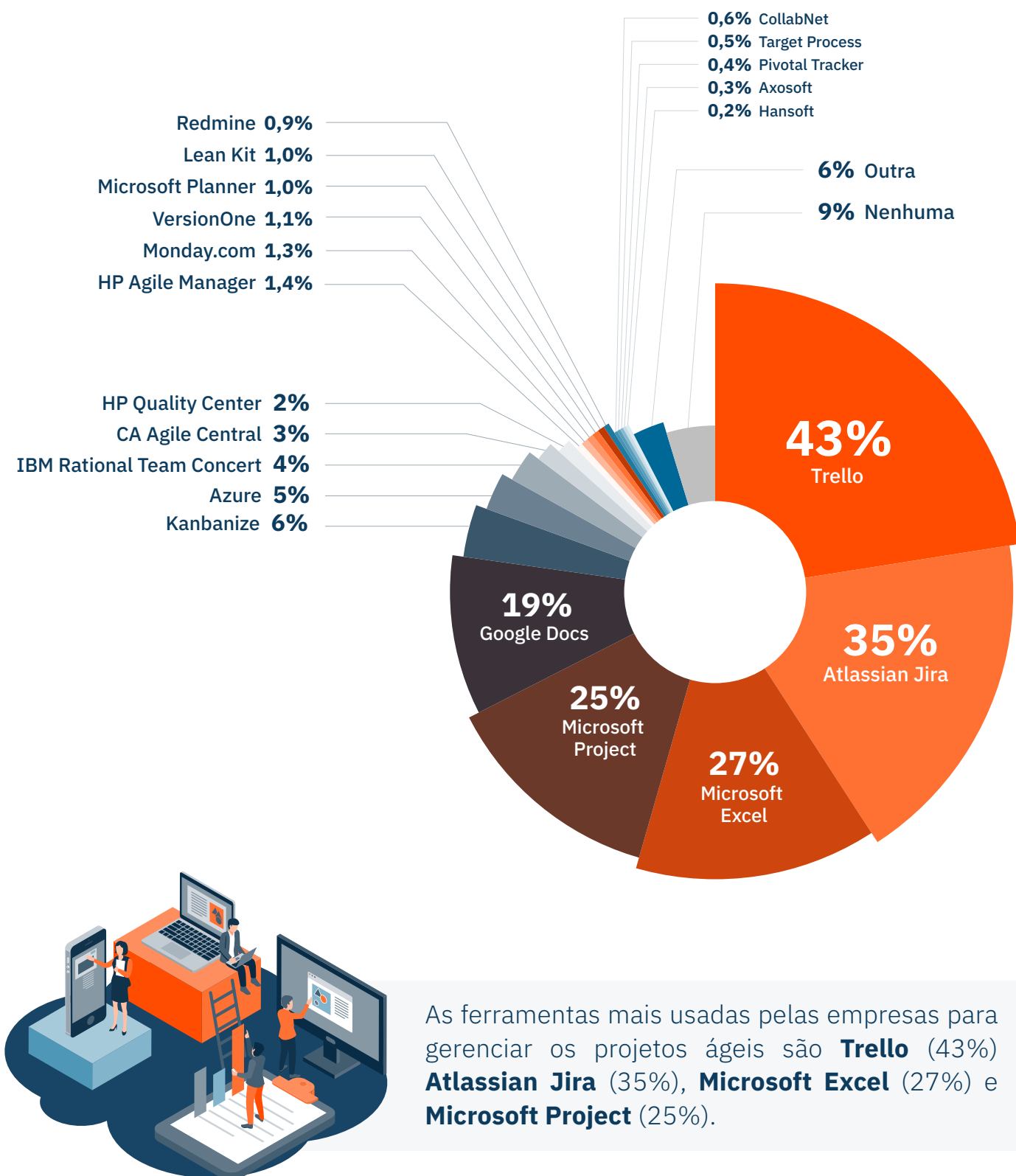
Qual é o motivo mais importante para adotar as práticas ágeis em sua equipe ou organização?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



Quais ferramentas sua empresa usa para gerenciar os projetos ágeis?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA

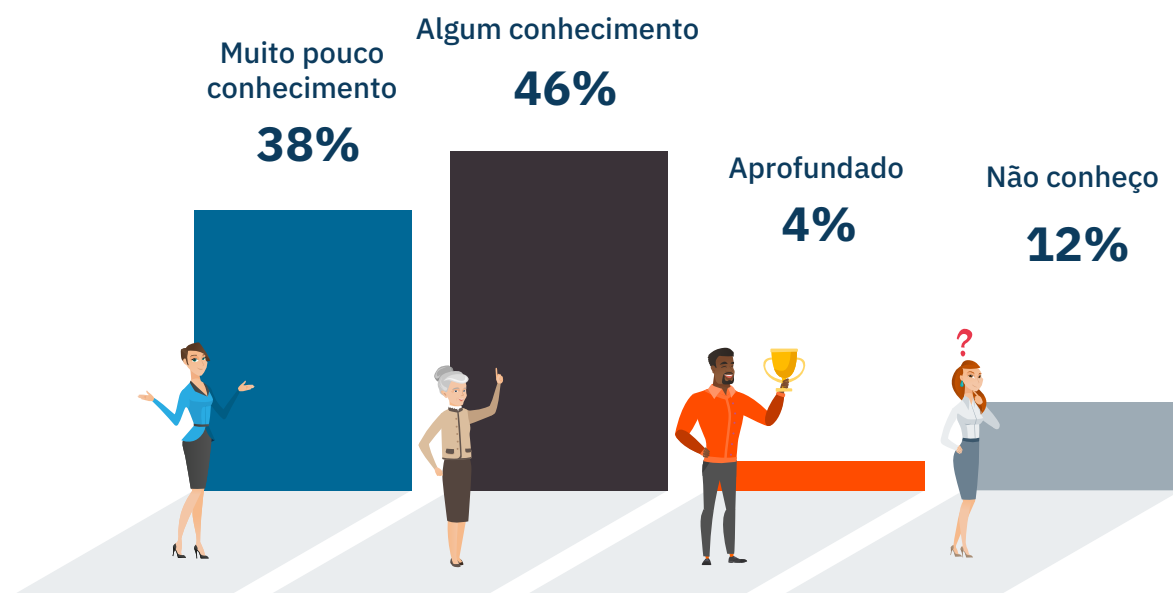


DEVOPS

O DevOps é uma nova tendência no setor de TI que visa melhorar a agilidade do serviço de entrega. Esse método leva em consideração a comunicação transparente, a colaboração e a integração entre o desenvolvedor de software e a equipe de TI.



Qual o seu nível de familiaridade com o DevOps?

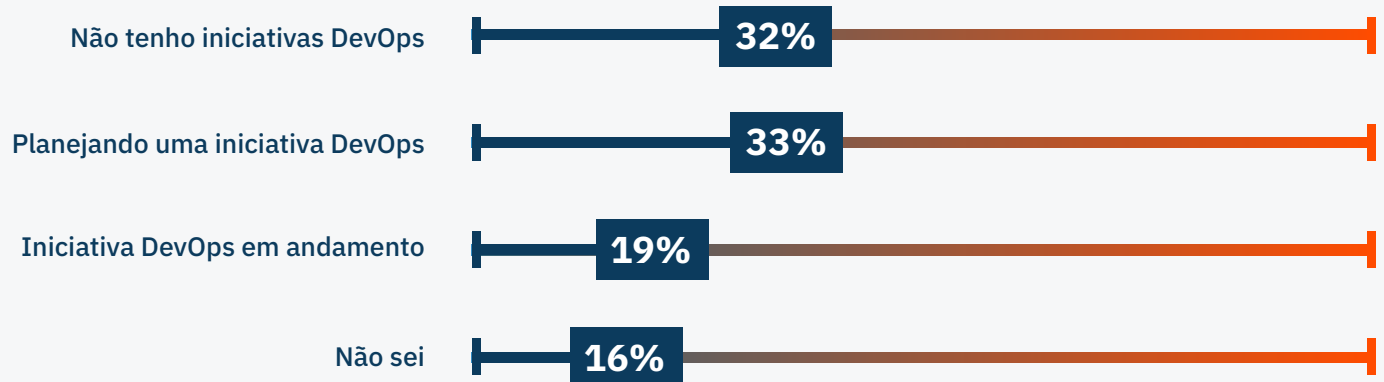


Sua organização aplica o DevOps como uma cultura organizacional?



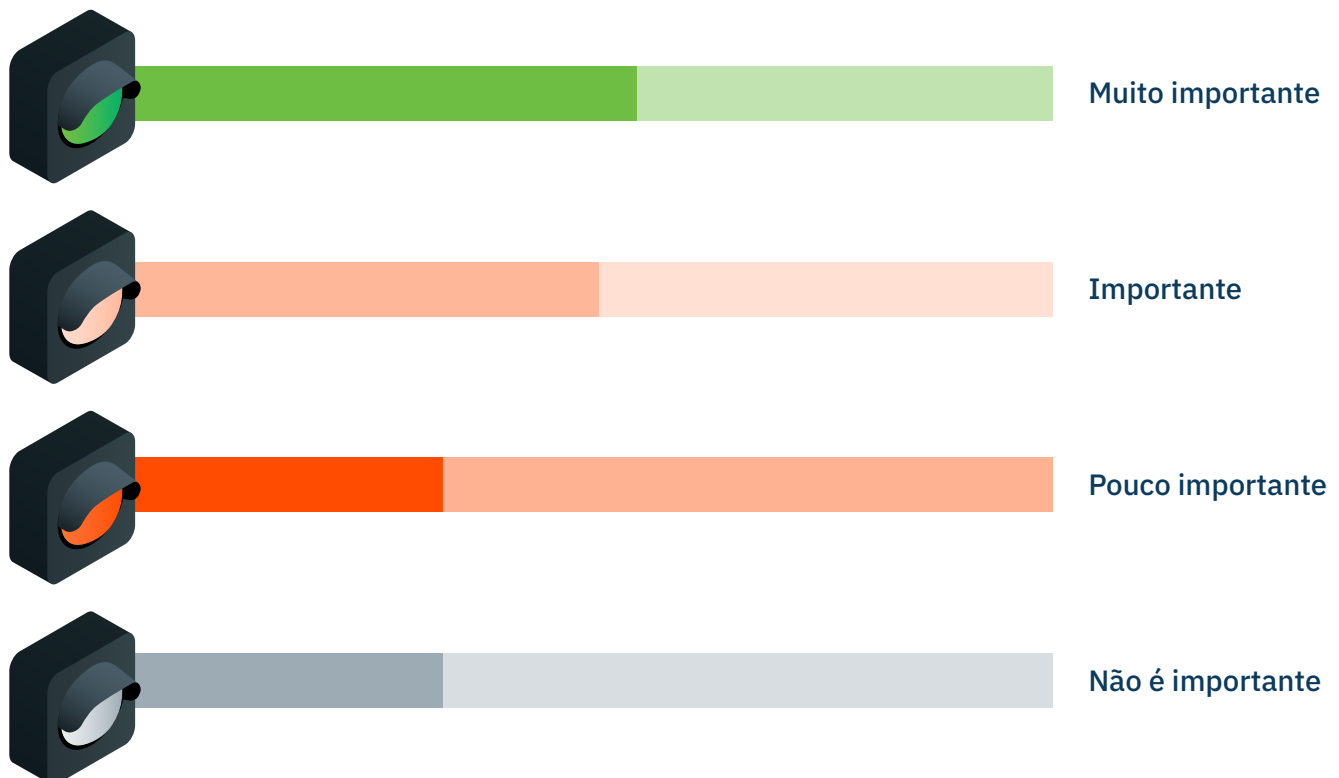
INICIATIVA DEVOPS

Você tem uma iniciativa DevOps em andamento e/ou planejada para os próximos 12 meses?



TRANSFORMAÇÃO DEVOPS

Qual a importância da transformação do DevOps na sua organização?



ADOÇÃO DEVOPS

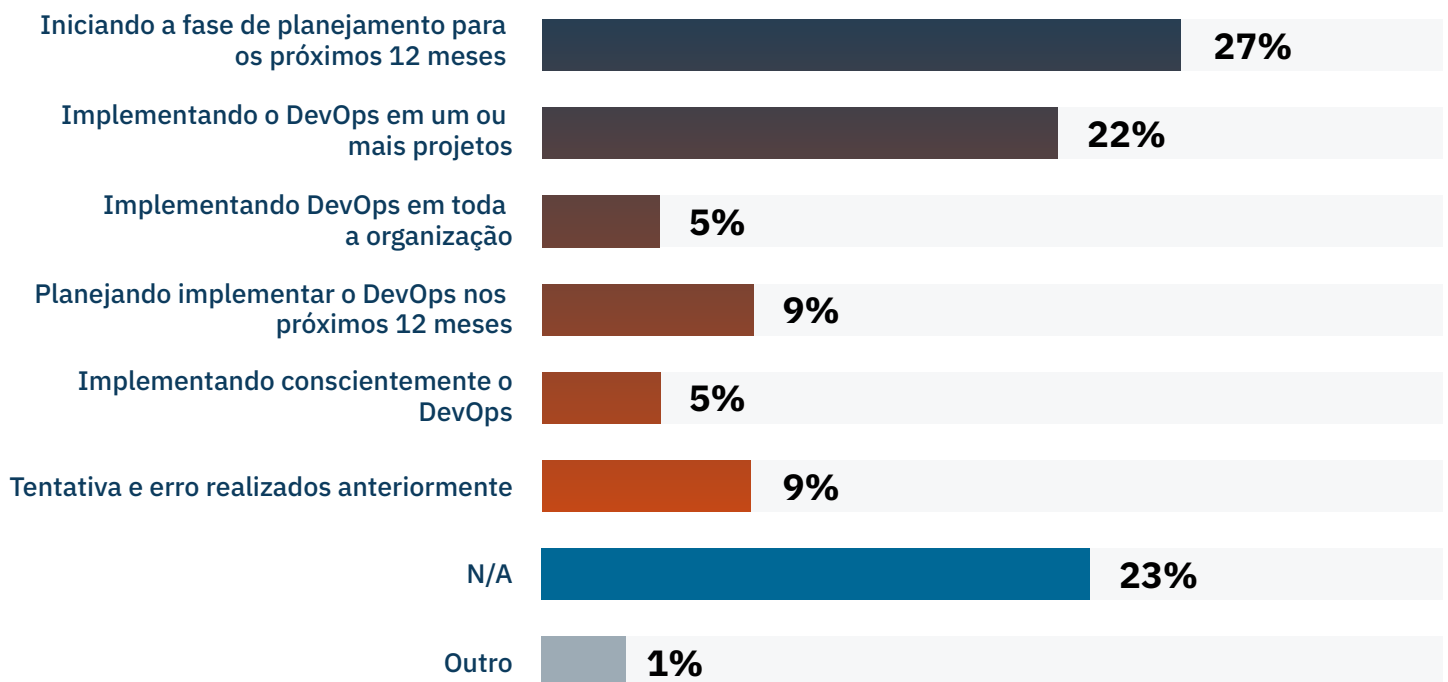
Qual é o status de adoção do DevOps atual em sua organização?



34% das empresas pesquisadas estão no **estágio inicial do DevOps**, enquanto 36% delas **não fazem uso do DevOps**. No entanto, 33% estão **planejando uma iniciativa DevOps** e 69% dos participantes consideram que uma transformação DevOps é importante em sua organização. Isso mostra uma grande oportunidade de crescimento.

ADOÇÃO DO DEVOPS NA TI

Como você descreveria a adoção do DevOps atualmente no seu departamento de TI?



EQUIPES DISTRIBUÍDAS

Sua organização possui equipes ágeis onde os membros não trabalham no mesmo ambiente (equipes distribuídas)?

59%

SIM

41%

NÃO

Sua organização pratica métodos ágeis com diversas equipes de trabalho que, em conjunto, colaboram para além das fronteiras geográficas?

58%

SIM

42%

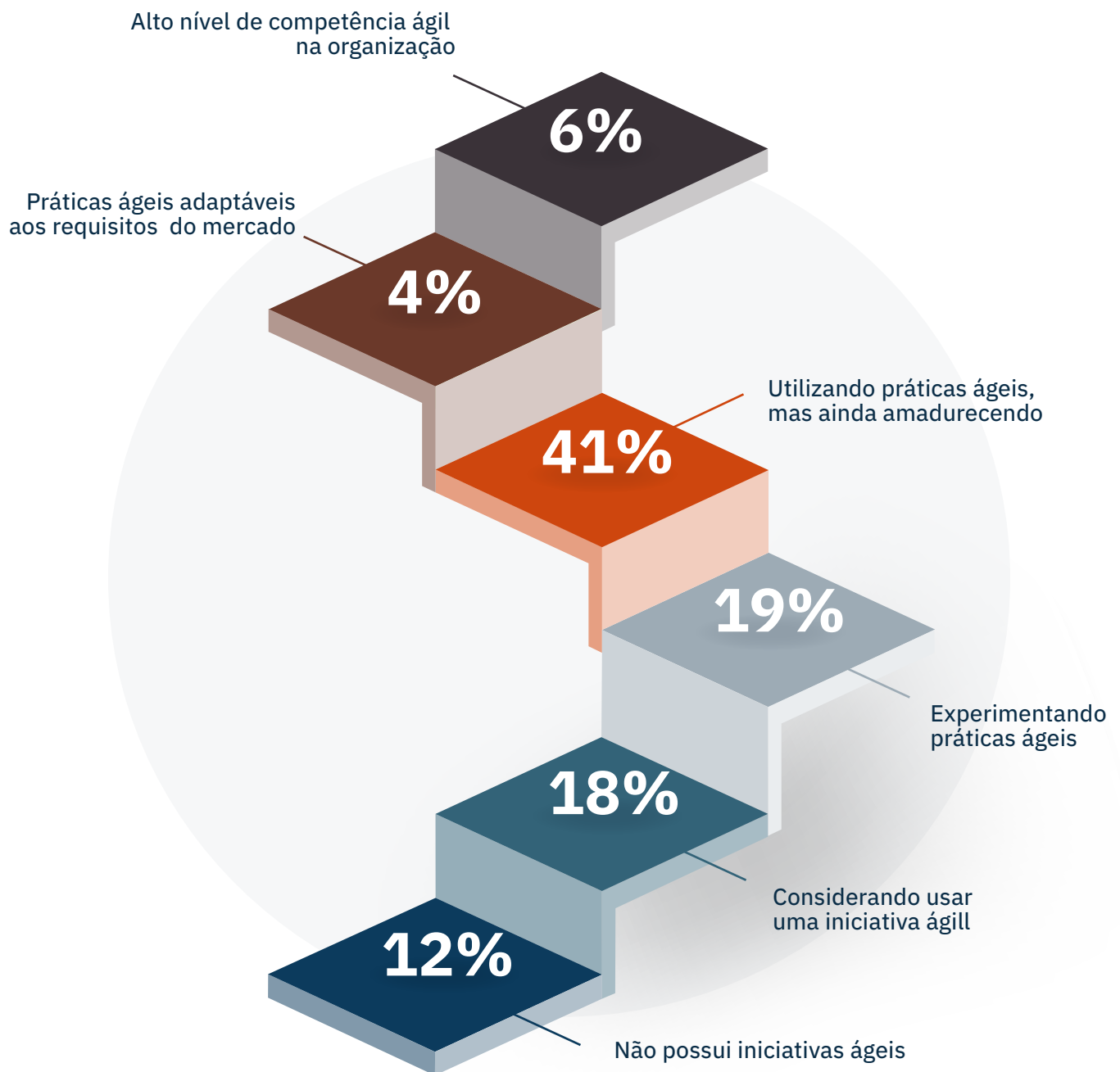
NÃO



MATURIDADE

As organizações **estão usando práticas ágeis, mas ainda amadurecendo** (41%), **experimentando práticas ágeis** (19%) e **considerando usar uma iniciativa ágil** (18%).

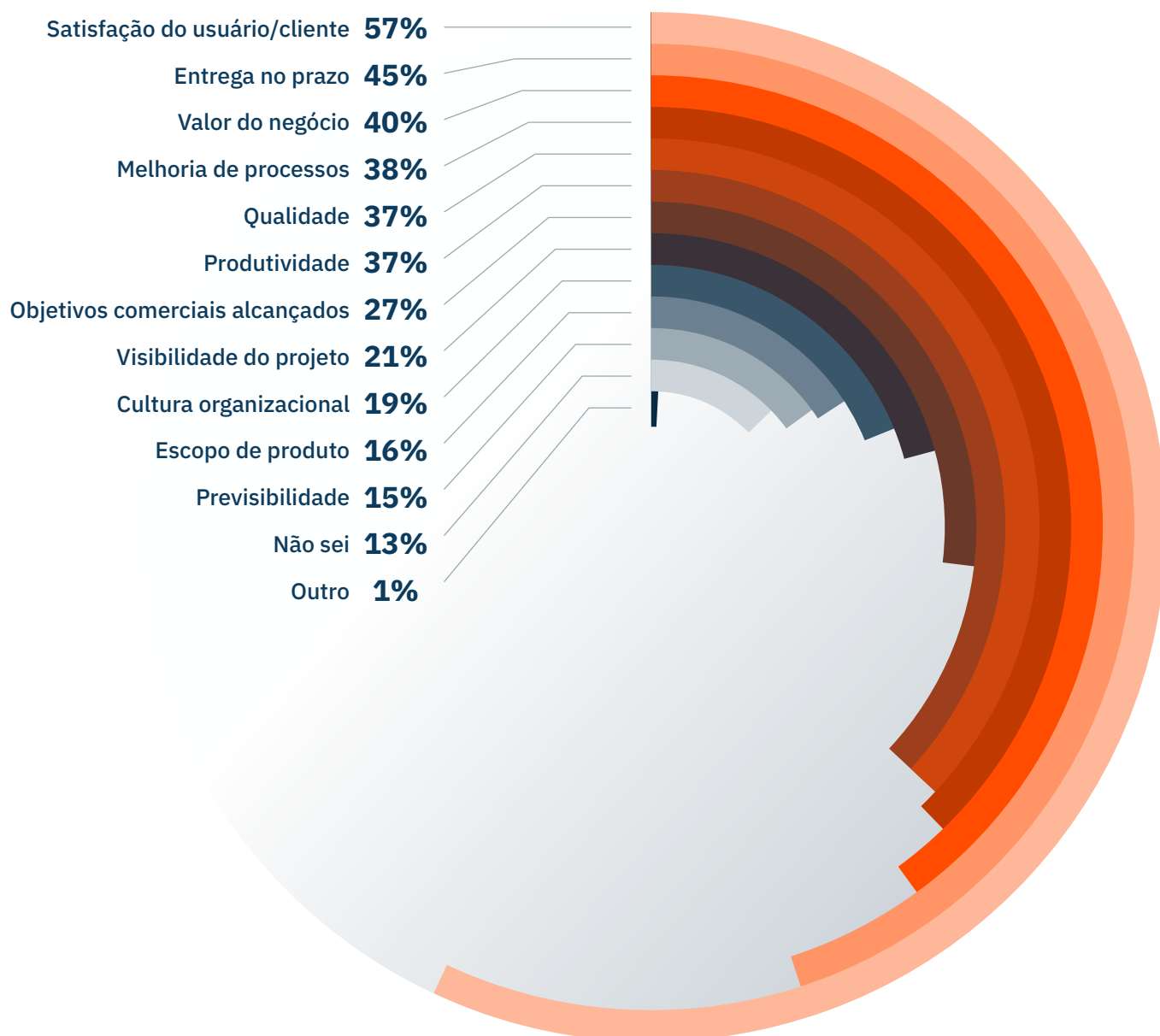
Como você classificaria a maturidade ágil da sua organização?



MÉTRICAS DE SUCESSO

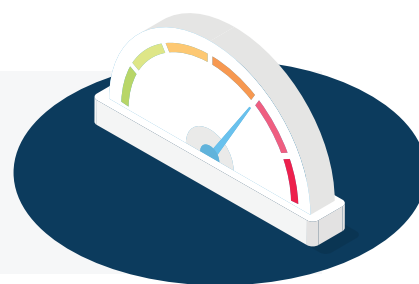
Como sua organização mede o sucesso das transformações ágeis?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



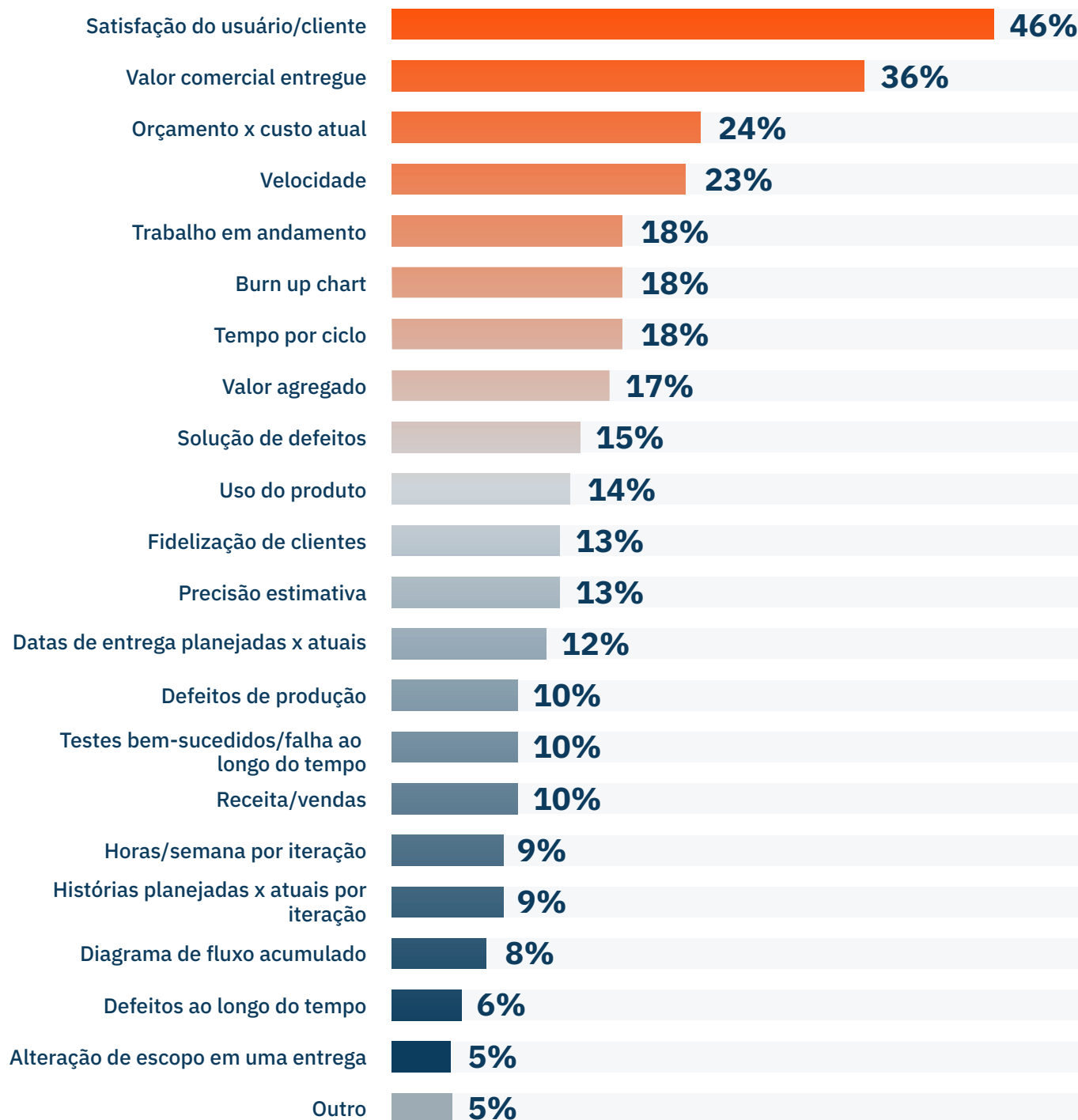
As organizações medem o sucesso das transformações ágeis por meio da **satisfação do usuário/cliente** (57%) e da **entrega no prazo** (45%).

As organizações medem o sucesso de projetos ágeis individuais por meio da **satisfação do usuário/cliente** (46%) e do **valor comercial entregue** (36%).



Como sua organização mede o sucesso dos projetos ágeis individuais?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



DESAFIOS

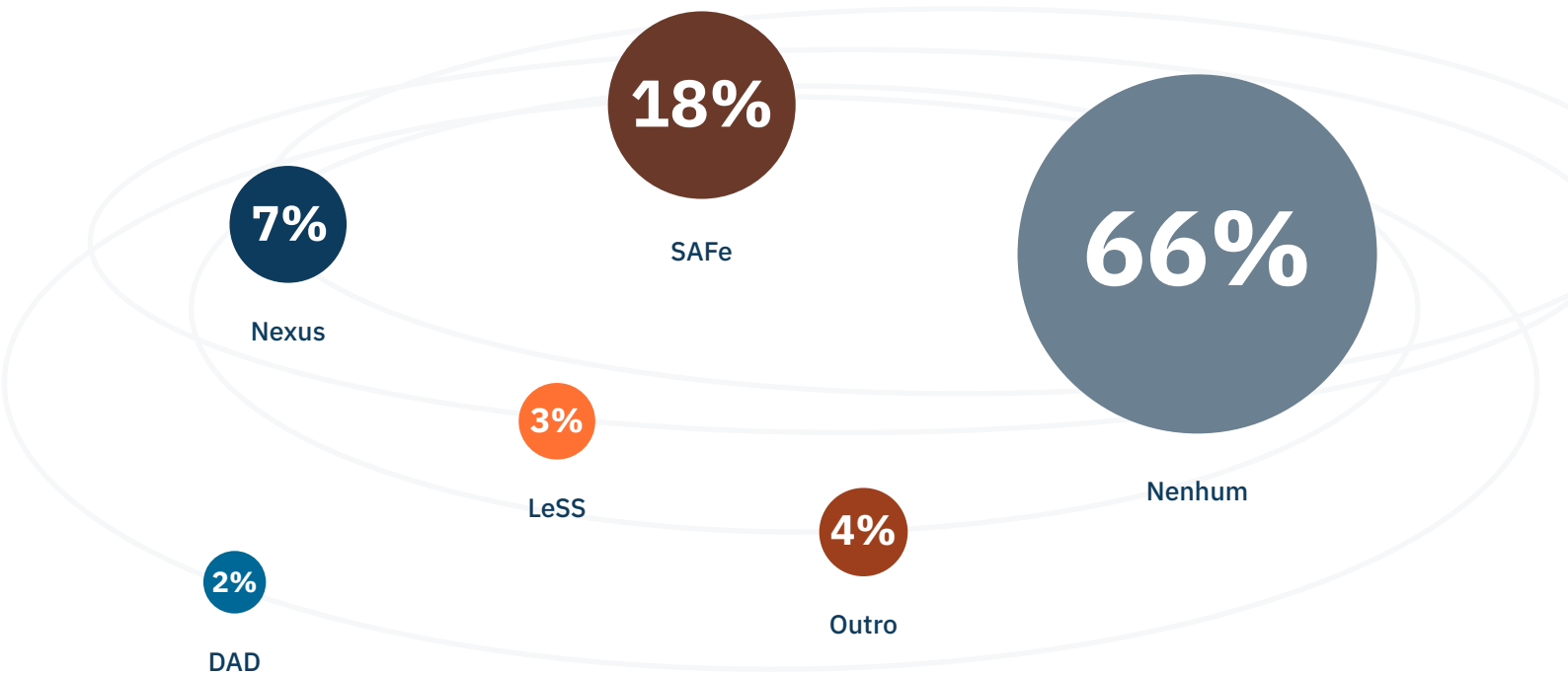
Qual é o desafio ou a barreira mais significativa para se adotar ou dimensionar as práticas ágeis em sua organização atual?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA

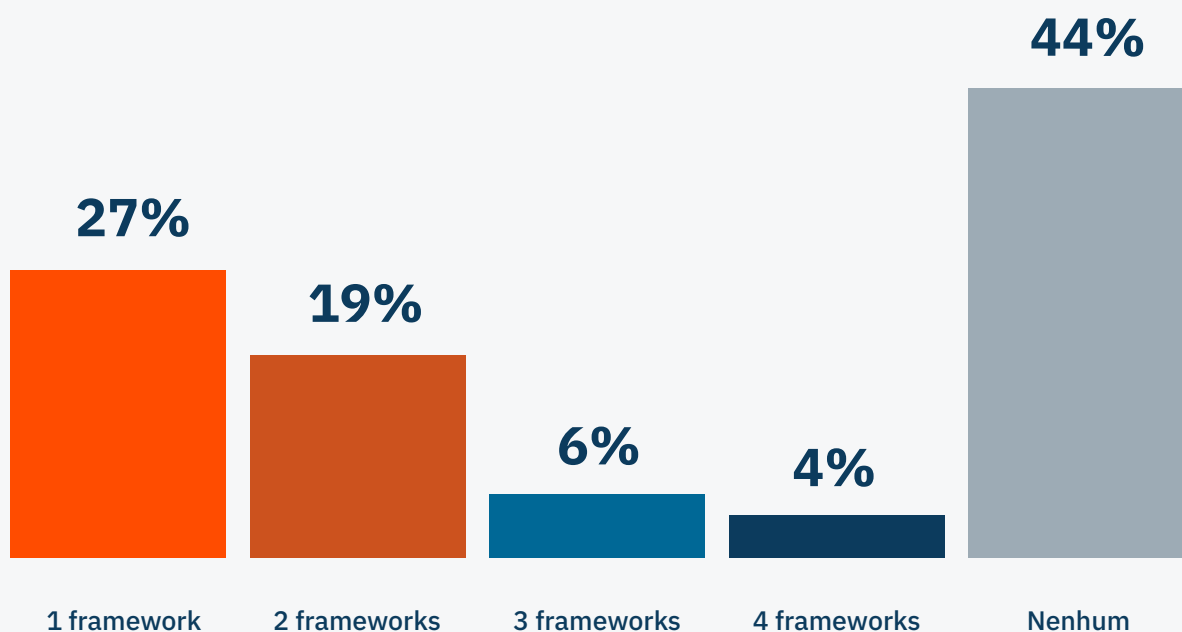


FRAMEWORKS ÁGEIS

Qual framework ágil sua empresa adota para ajudar a escalar metodologias ágeis?



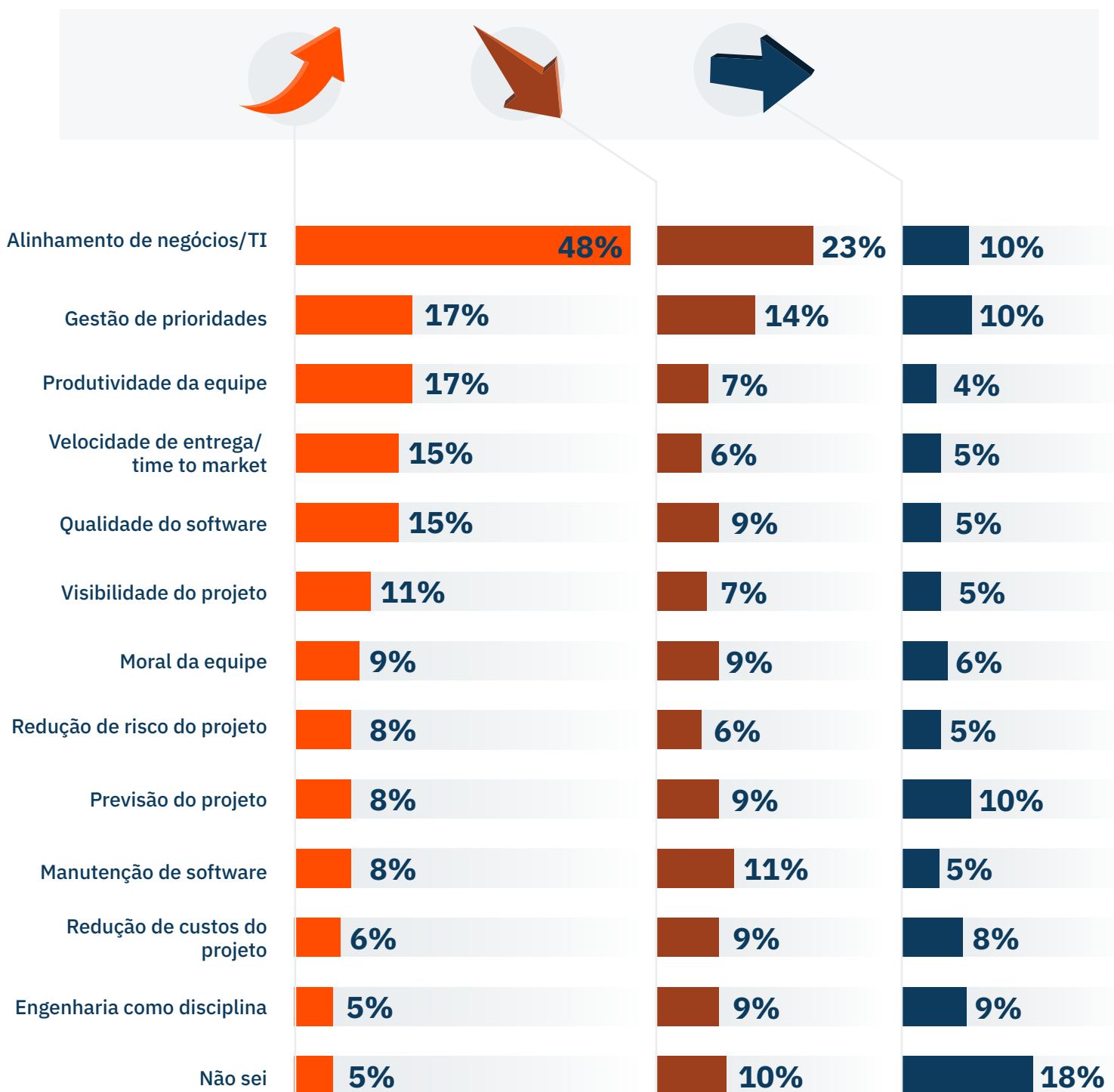
Quantos frameworks você usa para escalar a agilidade na sua empresa?



PERFORMANCE

Quais das seguintes áreas da sua organização melhoraram, pioraram ou permaneceram as mesmas com as implementações dos métodos ágeis?

QUESTÃO DE MÚLTIPLA ESCOLHA



CertiProf®
Professional Knowledge

AGILE

Adoption Report 2020

*Entre em
contato!*

 @Certiprof

 @CertiProf

 @Certiprof_llc

 @Certiprof

www.certiprof.com