

CertiProf®
Professional Knowledge

AGILE

Adoption Report 2020

ESPAÑOL

INTRODUCCIÓN

CertiProf® Agile Adoption Report ha sido creado con la ayuda y participación de la comunidad de socios - estudiantes y profesionales de todo el mundo. Ha sido elaborado con la información de su realidad laboral y basado en su experiencia individual en el mundo ágil.

El grupo de encuestados que participó en el informe puede considerarse una muestra representativa de más de 80.000 profesionales ubicados en América del Sur y del Norte, España, África y Asia. Las respuestas del presente informe se recogieron entre diciembre de 2019 y febrero de 2020.

El propósito de este informe es mostrar el estado actual de la adopción de la agilidad y su evolución a lo largo del tiempo, así como identificar qué frameworks o prácticas siguen estando a la cabeza y cuáles son notablemente sobresalientes.

Este informe se presenta sin fines comerciales y no tiene por objeto promover ningún instrumento mencionado.

HALLAZGOS

COMO HALLAZGOS IMPORTANTES PODEMOS COMPARTIR QUE:

- De todos los sectores a los que pertenecen los encuestados y en los cuales se aplican los frameworks ágiles, el sector de los servicios financieros sigue ocupando el segundo lugar después de Tecnología de la Información (TI).
- Scrum es la práctica ágil con la que los encuestados están más familiarizados, seguido de Kanban y en tercer lugar DevOps.
- El 44 % de los encuestados tienen menos de 2 años de experiencia en prácticas ágiles, lo que indica una tendencia creciente de nuevas personas de diferentes profesiones a adoptar prácticas ágiles.
- La satisfacción y la orientación del cliente son los principales motivadores cuando se utilizan prácticas ágiles o cuando se inician transformaciones organizativas.

Agradecemos a toda la comunidad por ser parte de la construcción de este informe, que es el resultado de una filosofía de trabajo en colaboración y sirve al propósito de compartir el conocimiento y contribuir al progreso de la comunidad ágil.

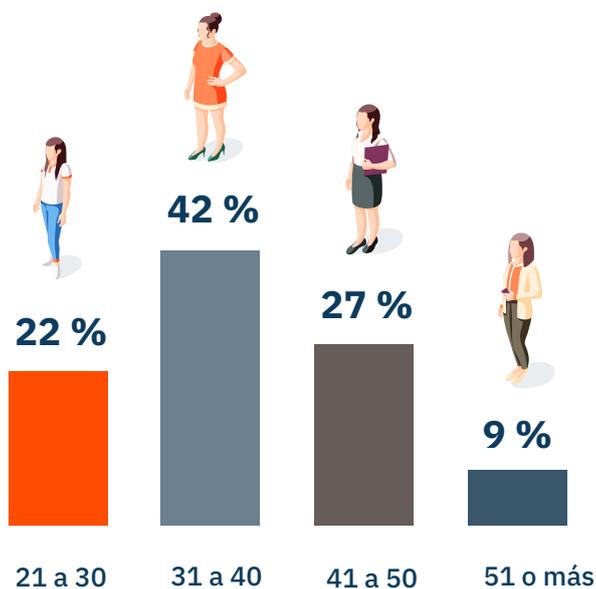
AGENDA

DEMOGRAFÍA DE LOS ENCUESTADOS	5
● Grupo de edad	5
● Género	5
● Miembros	5
● Formación	6
● Roles	7
● Participación	8
● Industria	9
● Frameworks Ágiles	10–11
● Disciplinas/Prácticas/Frameworks	11
● Experiencia	12
● Proyectos	12
EXPERIENCIA DE LA EMPRESA Y ADOPCIÓN ÁGIL	13
● Scrum Master / Agile Coach	13
● Agilidad	14
● Transformación Ágil	14
● Prácticas/Herramientas/Artefactos/Técnicas/Eventos	15
● Equipos Ágiles	16
● Áreas y Herramientas Ágiles	17–19
DEVOPS	20
● Iniciativa DevOps	21
● Transformación de DevOps	21
● Estado de DevOps	22
● Estado de TI	22
EQUIPOS DISTRIBUIDOS	23
MADUREZ DE LOS EQUIPOS	24
MEDICIÓN DEL ÉXITO	25–26
DESAFÍOS	27
FRAMEWORKS	28
DESEMPEÑO	29
AGRADECIMIENTOS ESPECIALES A NUESTROS PARTNERS	30

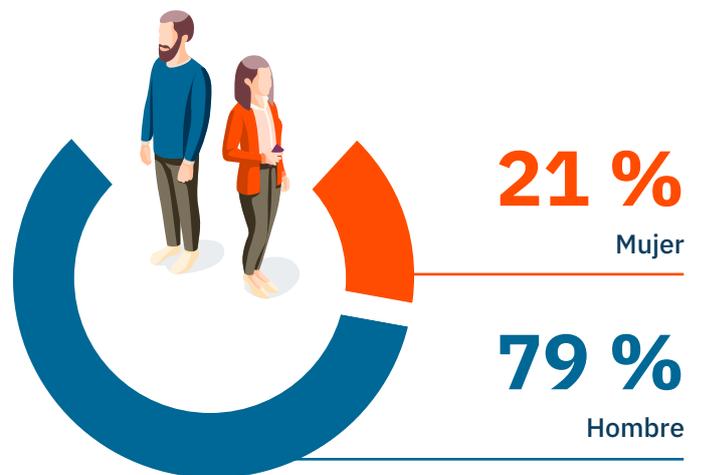
DEMOGRAFÍA DE LOS ENCUESTADOS

Esta parte de la encuesta recoge información de diversos profesionales de todo el mundo, como edad, sexo, ubicación geográfica, roles e industrias.

EDAD

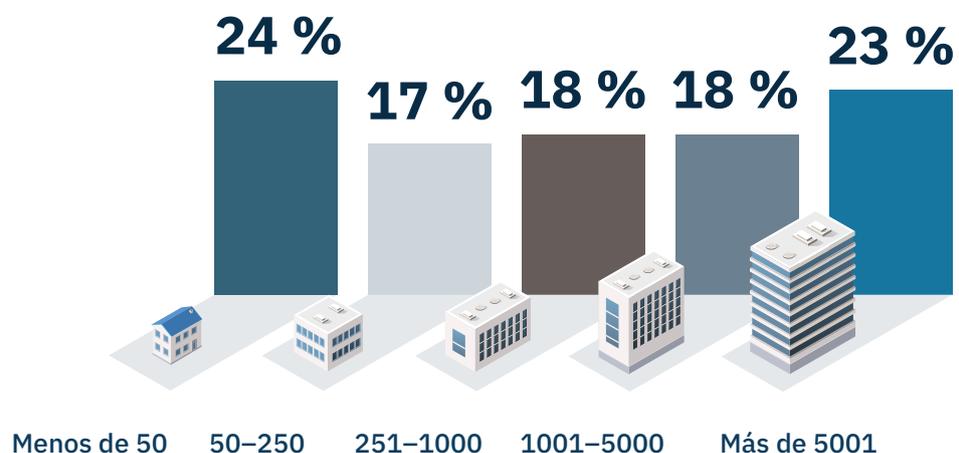


GÉNERO



MIEMBROS

¿Cuántos empleados trabajan para su empresa/organización en todo el mundo?

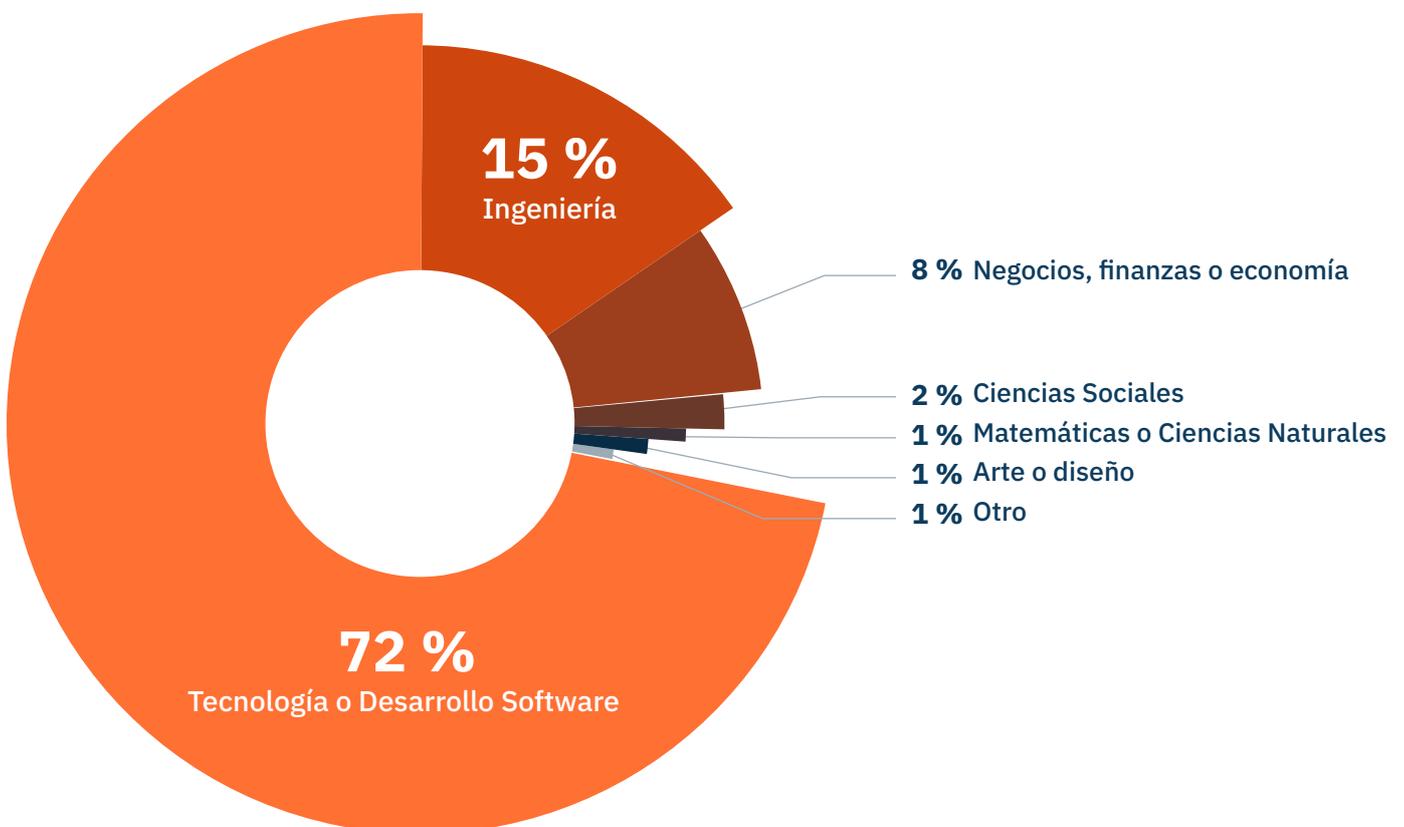


ANTECEDENTES

La agilidad ha tenido la mayor afluencia en los campos académicos de la **tecnología o el desarrollo de software**. Sin embargo, la agilidad también se considera en otros campos como **la ingeniería, las finanzas, la ciencia y el arte**. La categoría de ingeniería contiene todas las profesiones asociadas a esta disciplina, aparte de la tecnología.



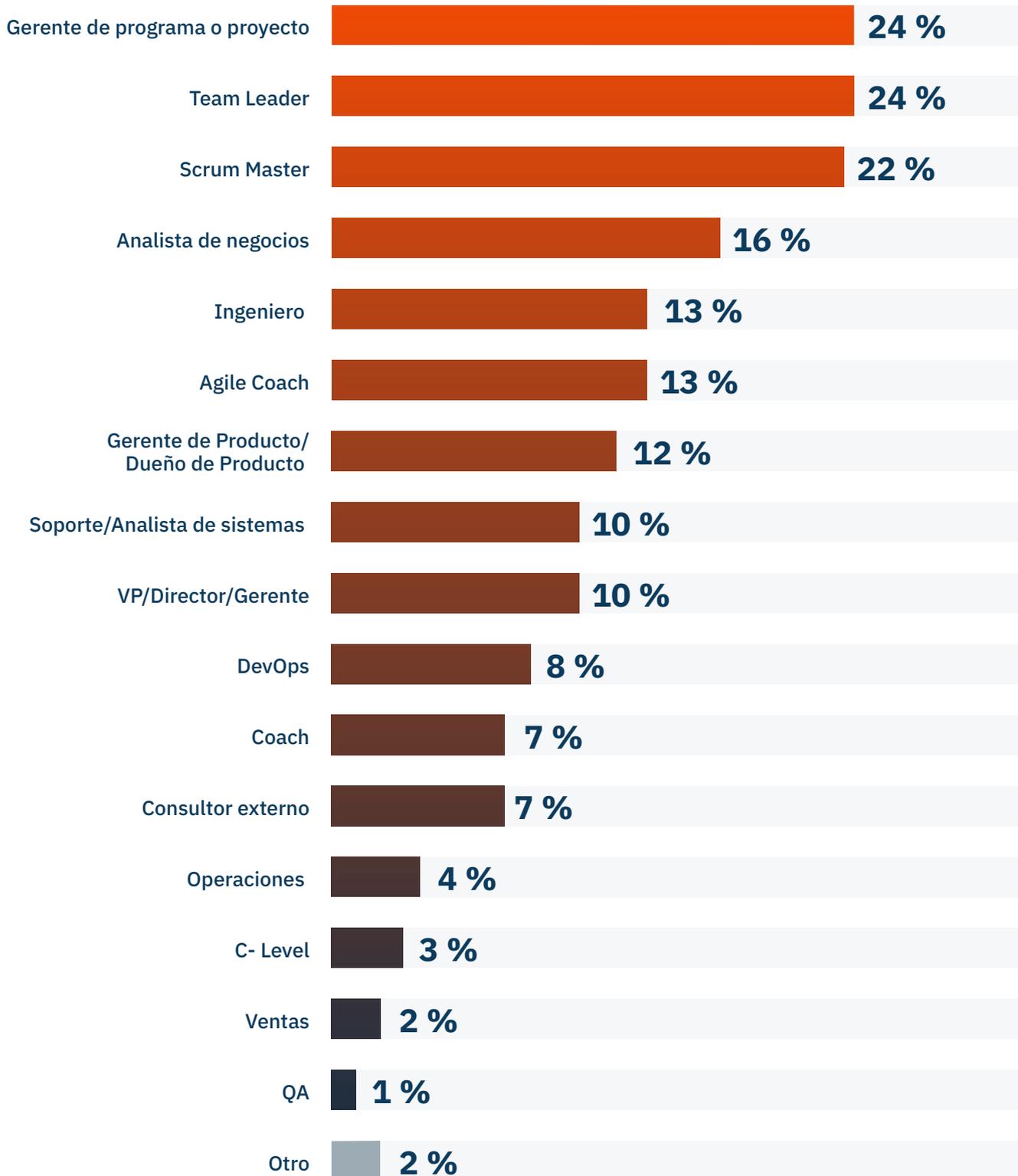
¿Qué campo de formación está más relacionado con su formación académica?



ROLES

¿Qué es lo que mejor describe el papel que tiene en su empresa?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



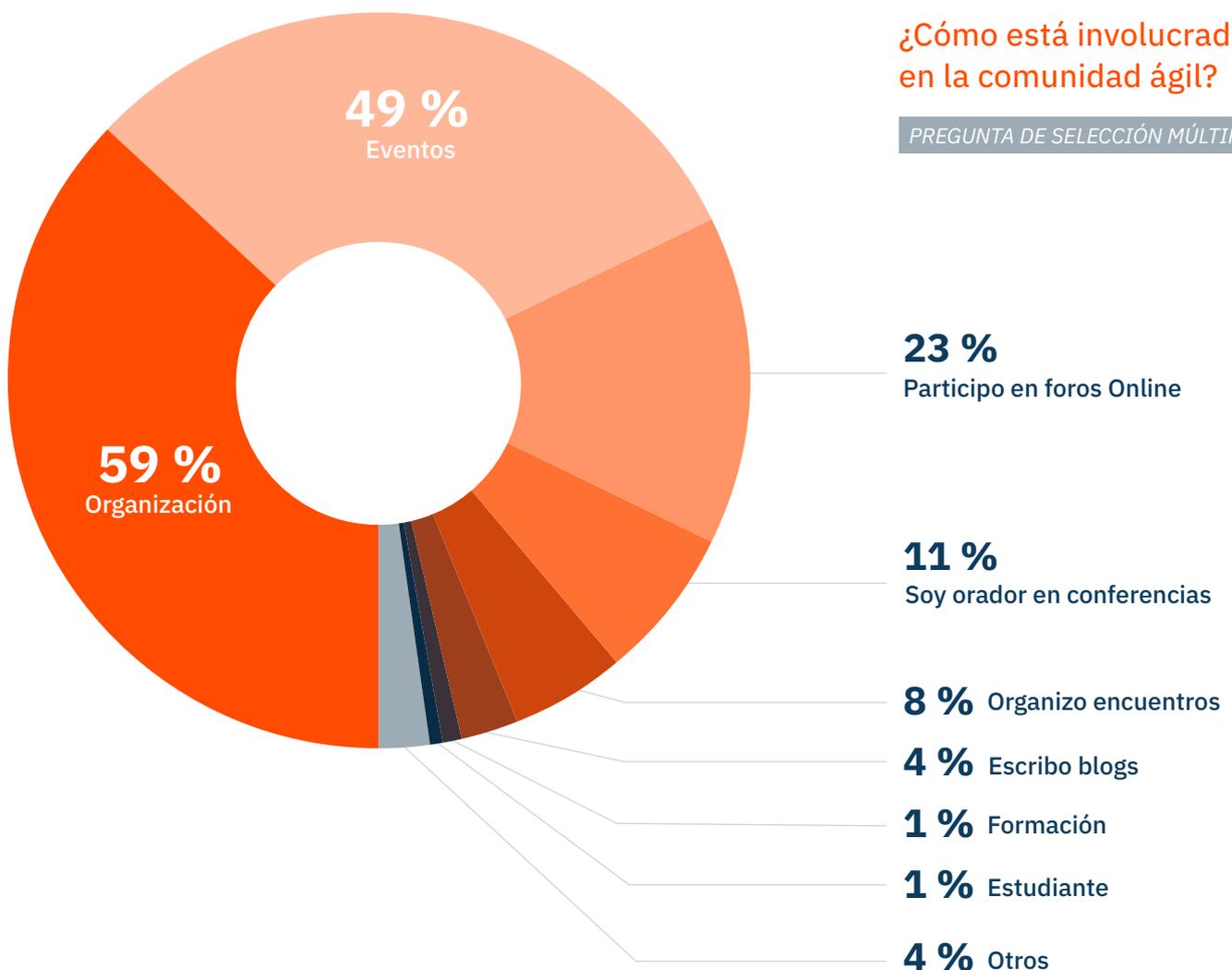
PARTICIPACIÓN

La participación en la comunidad ágil se da a través de la propia organización o asistiendo a eventos. Esas actividades, como foros, conferencias y encuentros, son esenciales para compartir y fortalecer el conocimiento ágil.



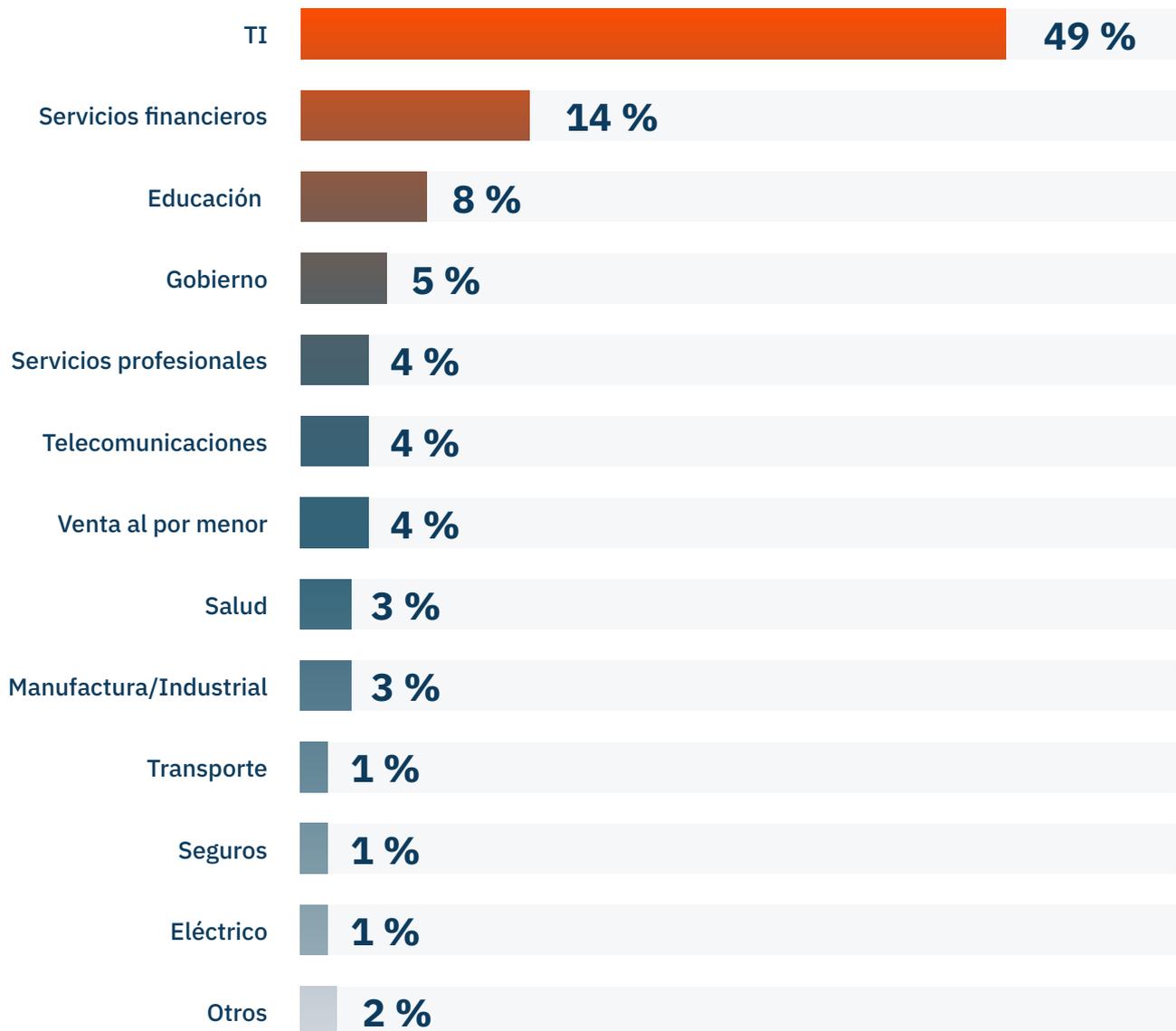
¿Cómo está involucrado en la comunidad ágil?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



INDUSTRIA

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la industria para la que trabaja?

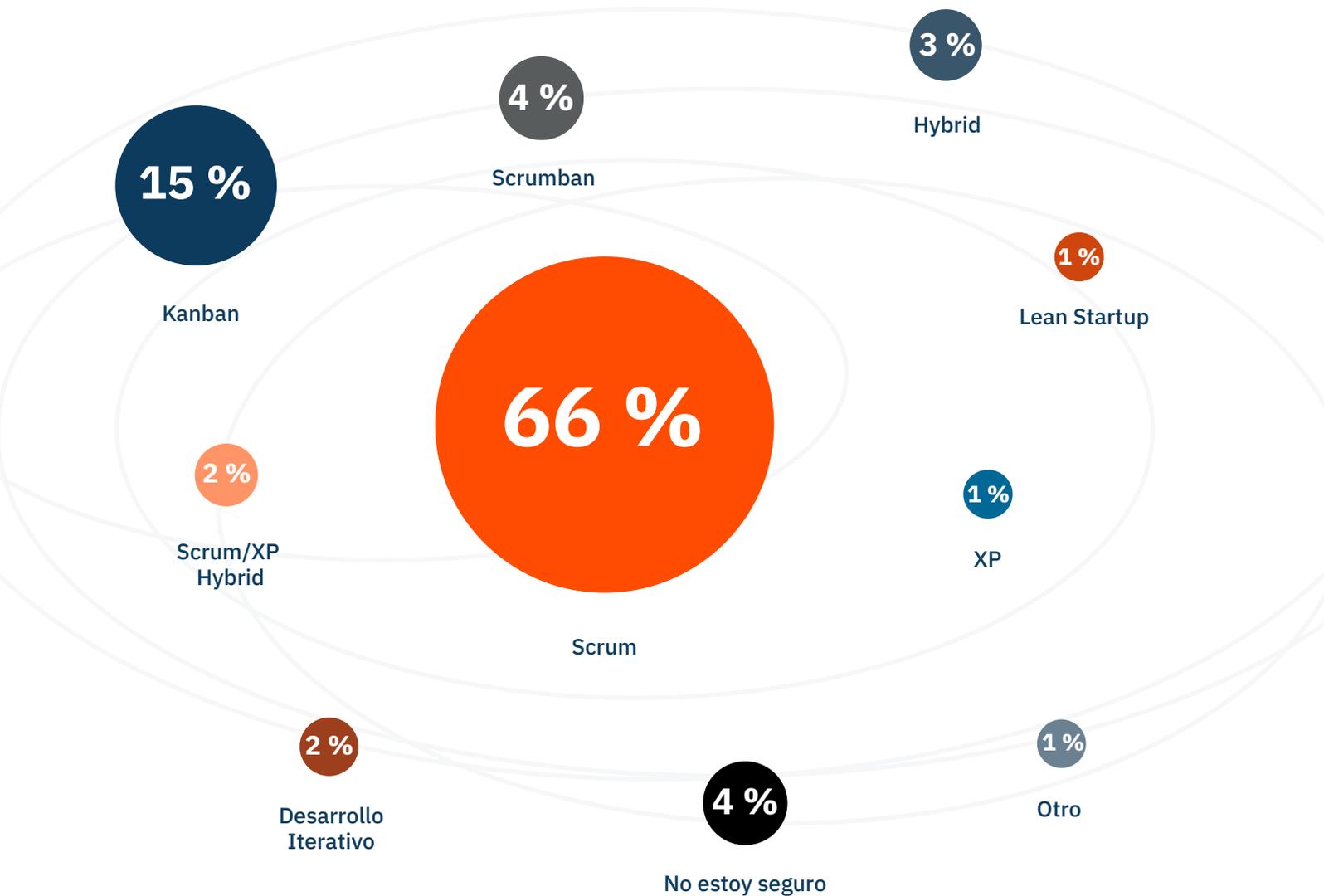


Las industrias que tienen una relación directa y activa con las metodologías ágiles son la **TI** con el 49 % y los **servicios financieros** con el 14 %.



FRAMEWORKS ÁGILES

¿Con qué Framework ágil está más relacionado?



Los marcos y prácticas ágiles son una serie de valores y principios basados en el Manifiesto Ágil. Los principios ágiles se basan en las personas y sus relaciones. Buscan una entrega rápida de la más alta calidad - tanto para productos como para servicios - así como la creación de una relación duradera con el cliente para que pueda entender lo que está pasando y pueda hacer cambios que sean factibles en términos de tiempo y costo.

¿Qué framework(s) aplica principalmente en su entorno de TI hoy en día?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



80 %

Agile



33 %

DevOps



34 %

ITIL

DISCIPLINAS/PRÁCTICAS/FRAMEWORKS

Además de Scrum, ¿qué prácticas o frameworks utiliza?



72 %

Kanban



21 %

DevOps



3 %

TDD

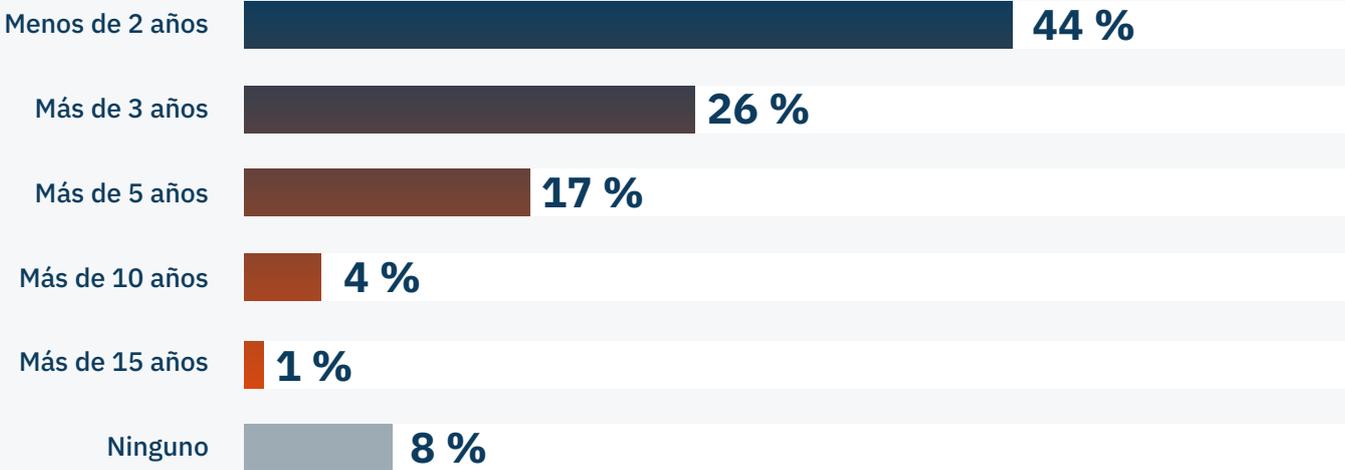


4 %

XP

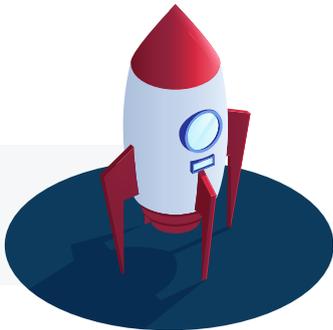
EXPERIENCIA

¿Cuántos años de experiencia tiene practicando la agilidad?

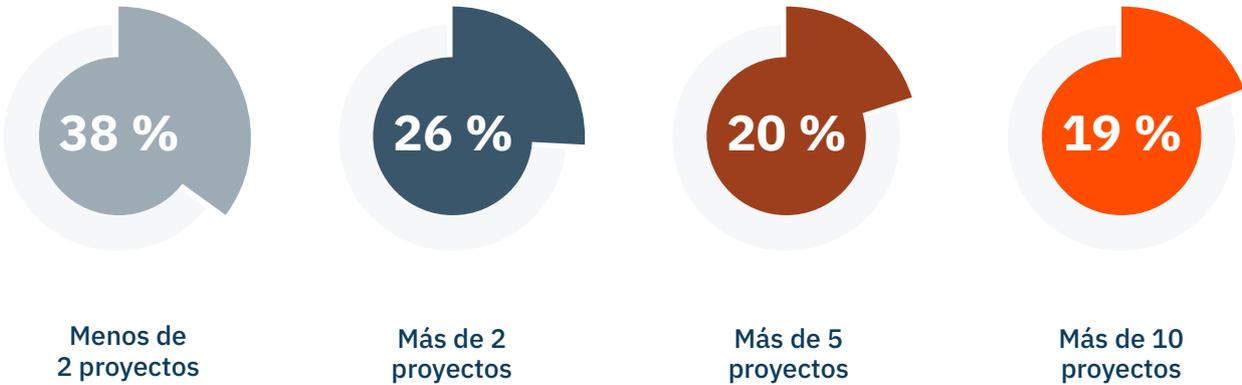


PROYECTOS

Esta pregunta se refiere a los proyectos ágiles a nivel de equipo, a nivel de empresa o de unidad organizativa.



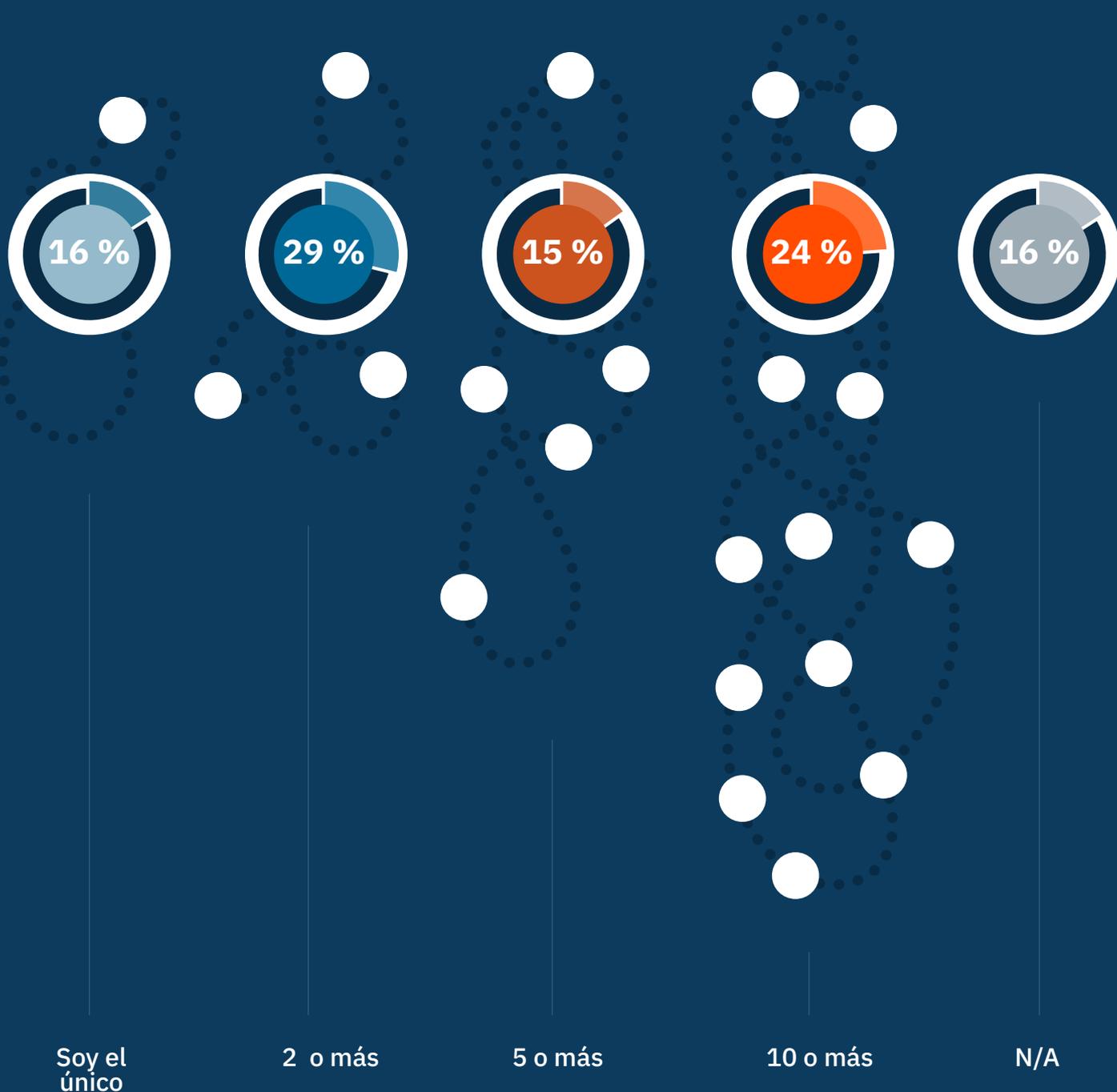
¿En cuántos proyectos ágiles ha trabajado?



EXPERIENCIA DE LA EMPRESA Y ADOPCIÓN ÁGIL

SCRUM MASTER/AGILE COACH

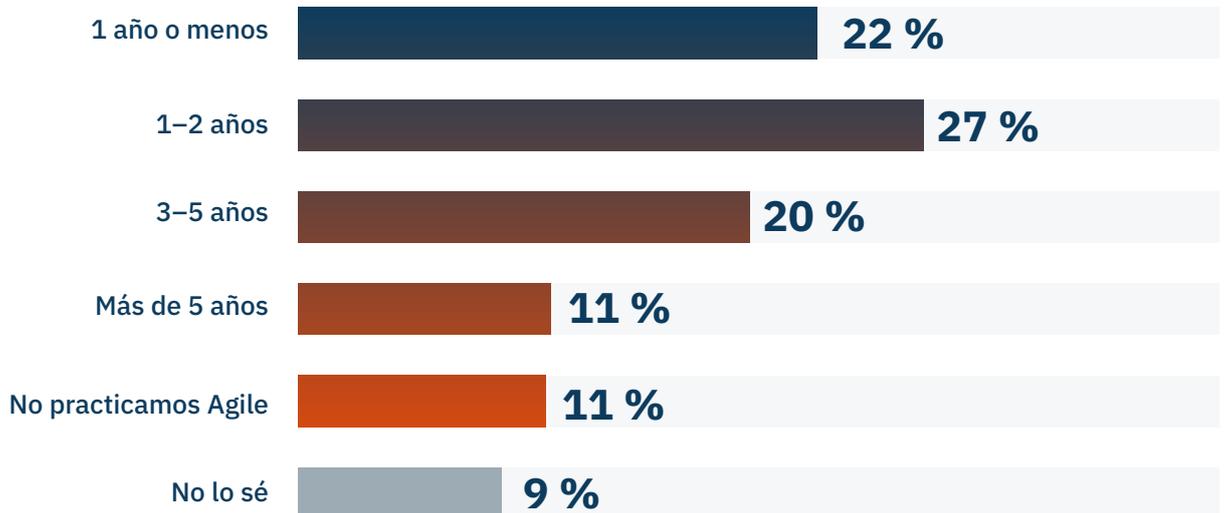
¿Cuántos SCRUM MASTER o AGILE COACH tiene en su organización?



AGILIDAD

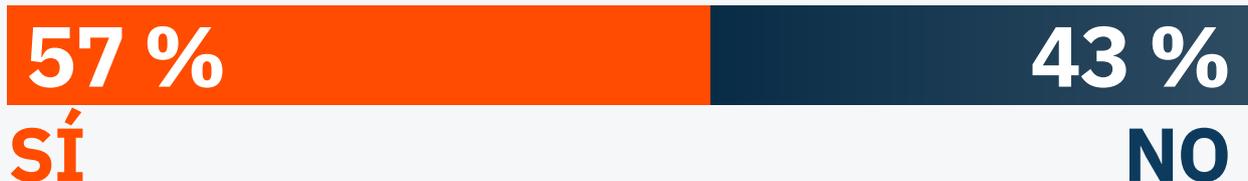
El 70 % de las empresas encuestadas se encuentran actualmente en un proceso de transformación ágil.

¿Cuánto tiempo lleva su empresa practicando la agilidad?

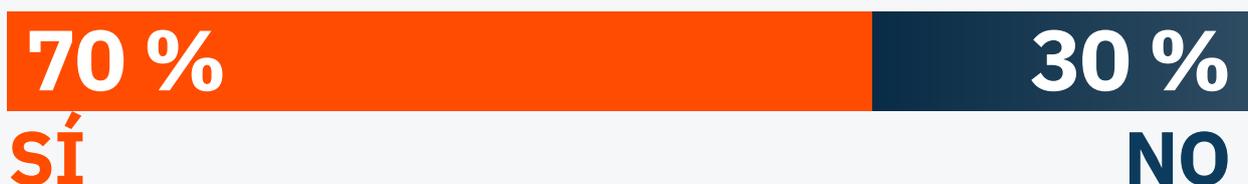


TRANSFORMACIÓN ÁGIL

¿Ha participado en la transformación ágil de una empresa?



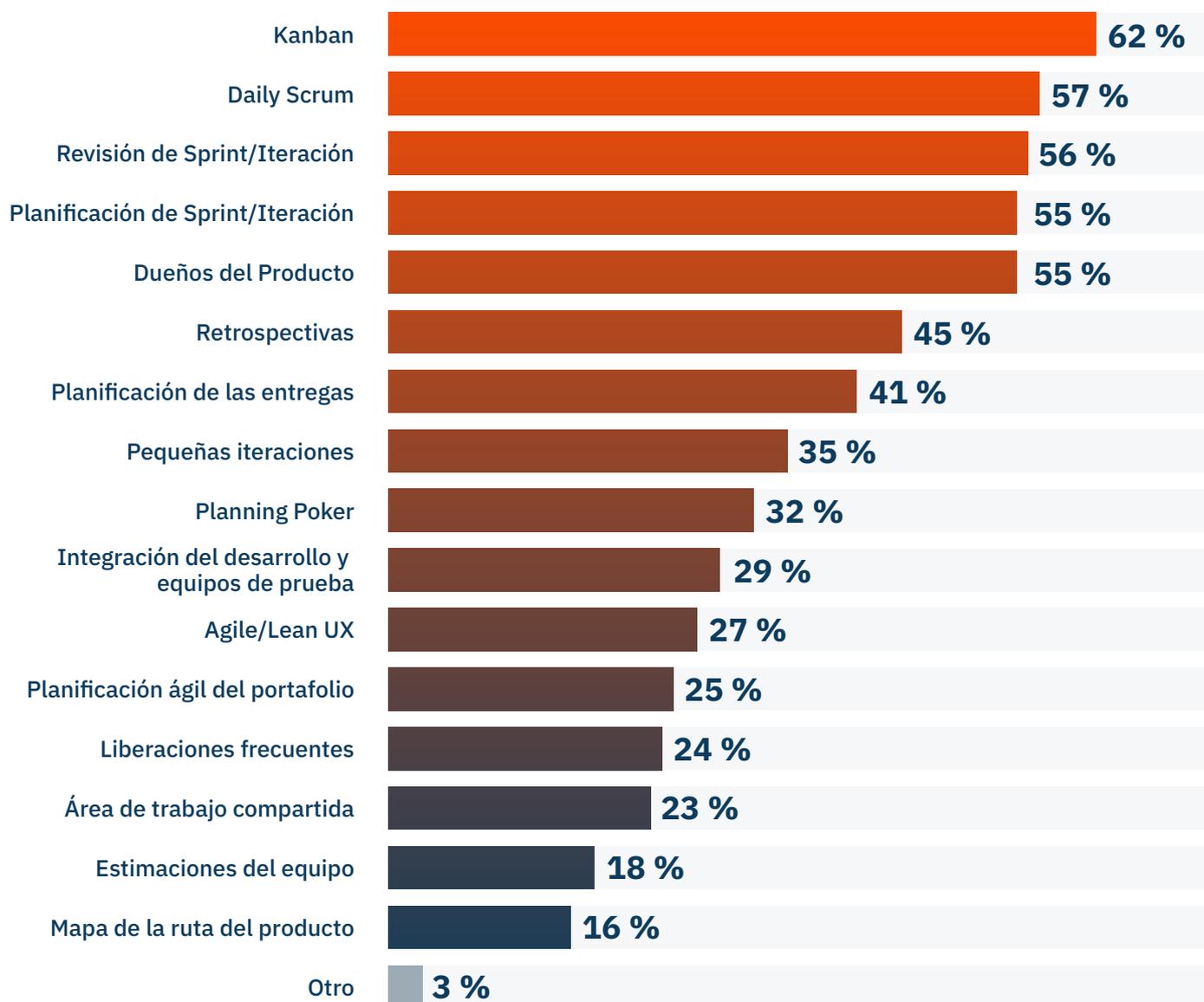
¿Está su empresa actualmente en el proceso de transformación ágil?



PRÁCTICAS ÁGILES/HERRAMIENTAS/ARTEFACTOS/TÉCNICAS/EVENTOS

¿Qué prácticas/herramientas/artefactos/técnicas/eventos utiliza su organización?

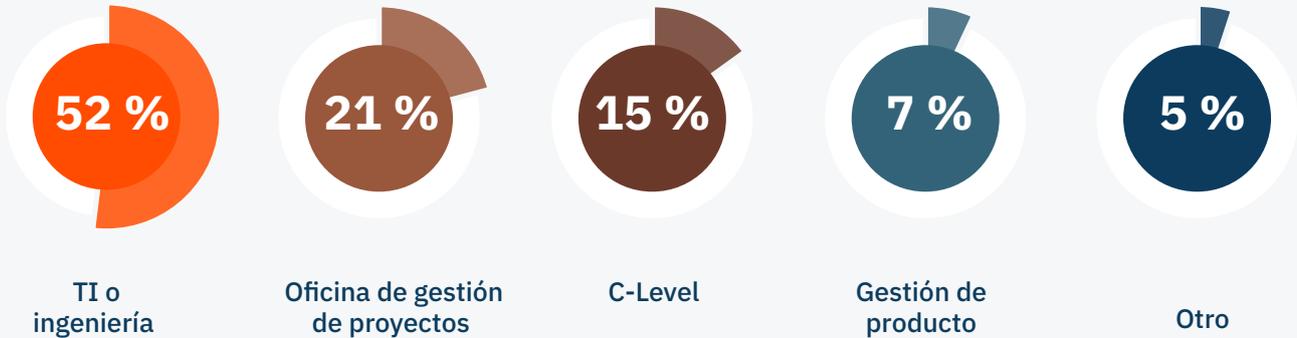
PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



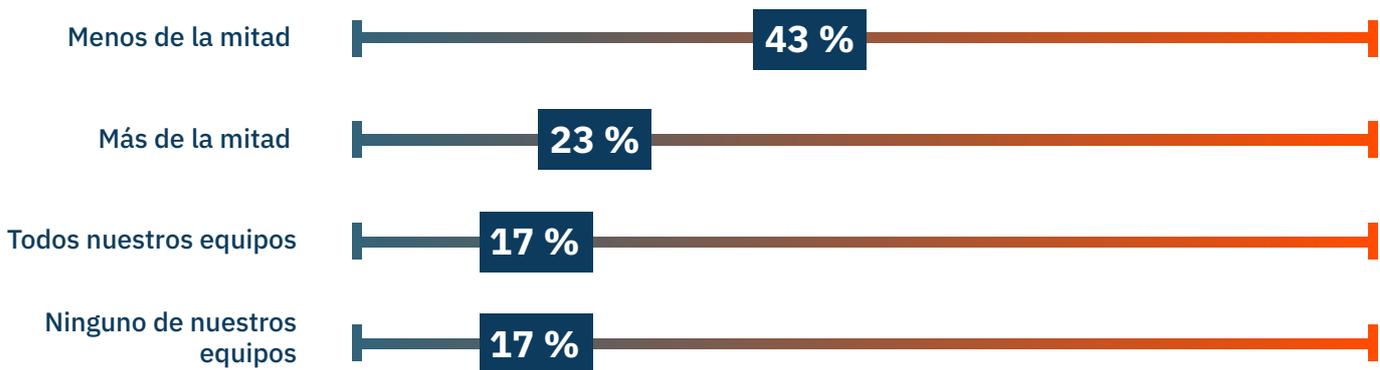
Las técnicas o prácticas ágiles más utilizadas por las organizaciones son **Kanban** (62 %) y **Daily Scrum** (57 %), seguidas por la **revisión de Sprint/Iteración** (56 %) y la **planificación de Sprint/Iteración** (55 %).

EQUIPOS ÁGILES

¿Qué área se encarga de la gestión de las metodologías ágiles dentro de su organización?



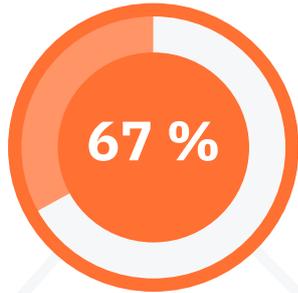
¿Cuántos equipos de su empresa han adoptado prácticas ágiles?



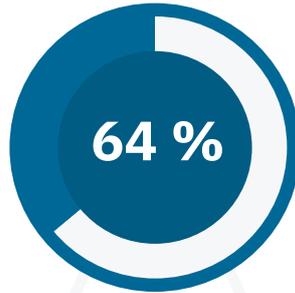
ÁREAS ÁGILES Y HERRAMIENTAS

¿Qué área de su organización ha adoptado los principios o prácticas ágiles?

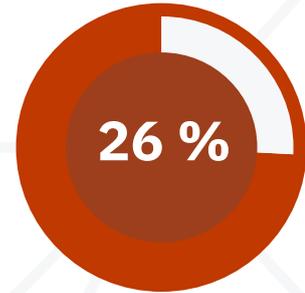
PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



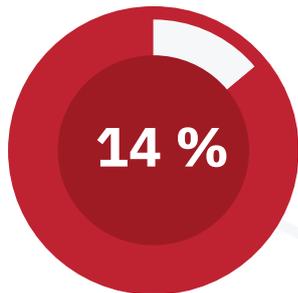
Desarrollo de Software



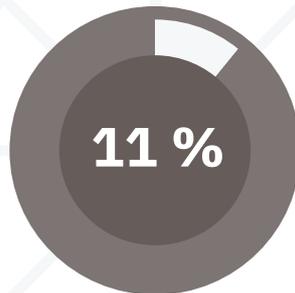
Tecnologías de la Información



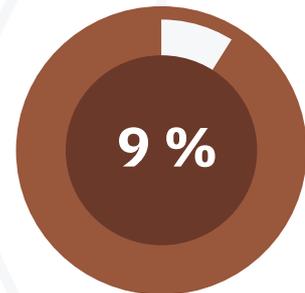
Operaciones



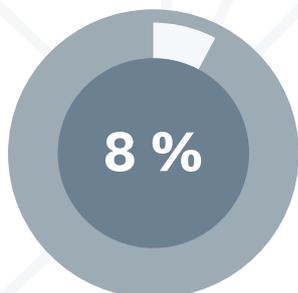
Recursos Humanos



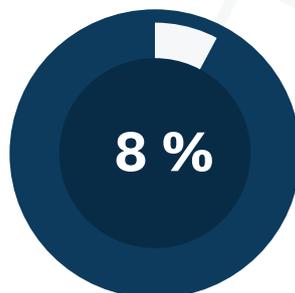
Marketing



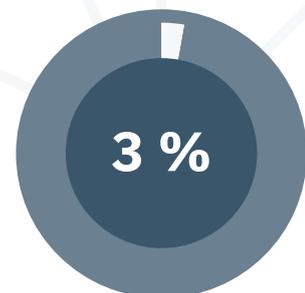
Ventas



Finanzas

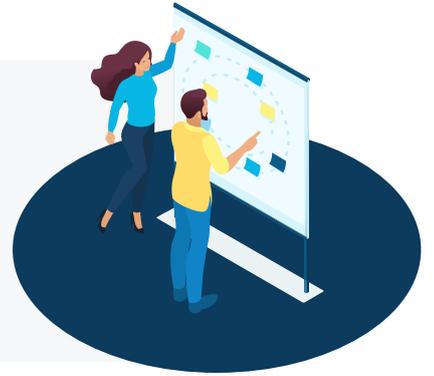


Ninguno



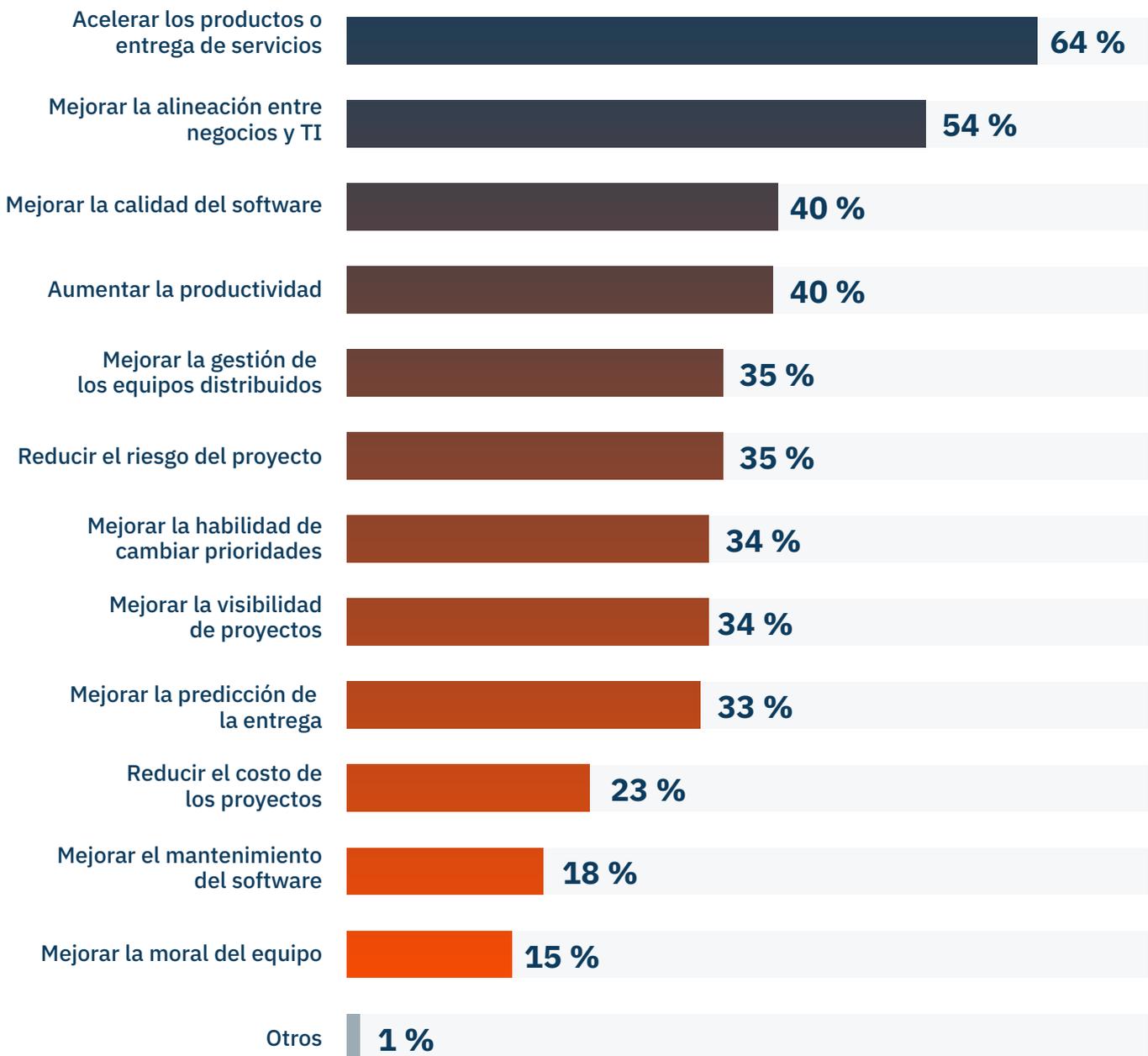
Otro

Acelerar la entrega de productos o servicios (64 %), mejorar la alineación entre el negocio y TI (54 %) y mejorar la calidad del software (40 %), se posicionan como las tres razones principales para adoptar la agilidad en el equipo u organización de los encuestados.



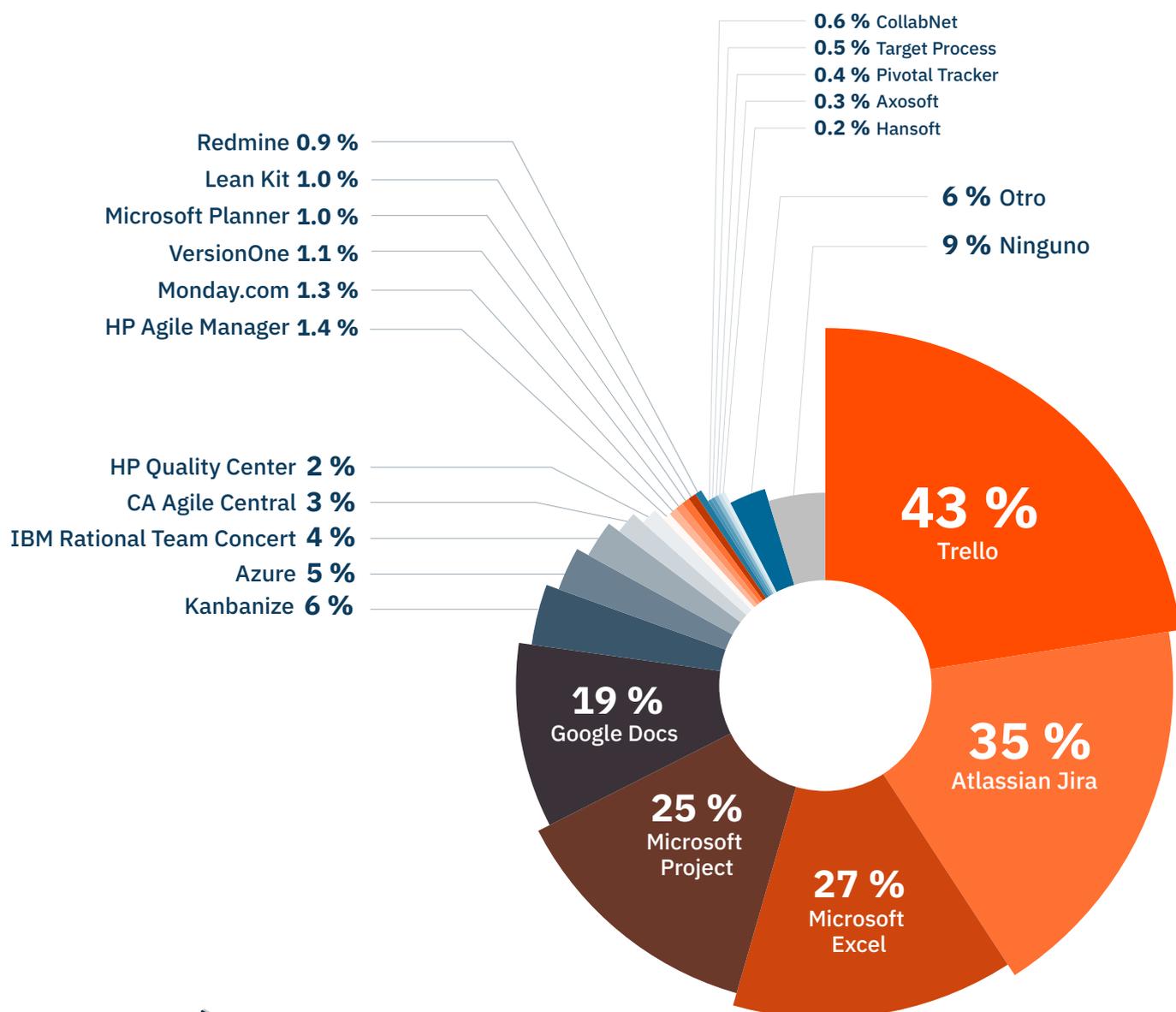
¿Cuál es la razón más importante para adoptar prácticas ágiles en su equipo u organización?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



¿Qué herramientas utiliza su empresa para gestionar proyectos ágiles?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



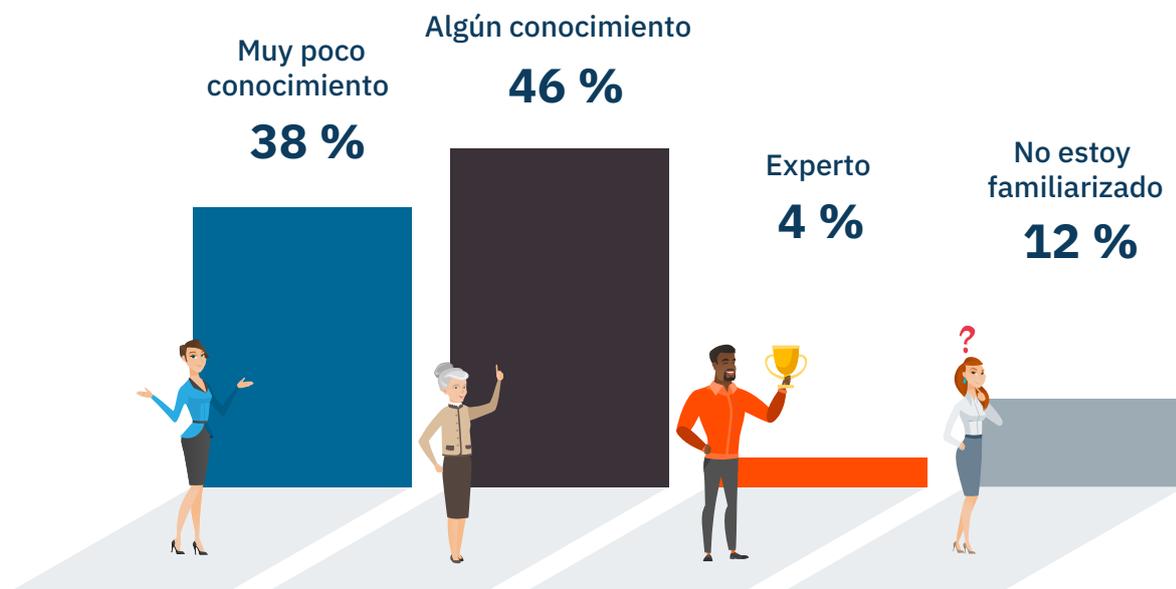
Las herramientas más utilizadas por las empresas para la gestión de proyectos ágiles son **Trello** (43 %), **Atlassian Jira** (35 %), **Microsoft Excel** (27 %) y **Microsoft Project** (25 %).

DEVOPS

DevOps es una nueva tendencia en la industria TI dirigida a mejorar la agilidad del servicio de entregas en TI. El movimiento hace énfasis en la comunicación transparente, la colaboración junto con la integración entre el software de desarrolladores y las operaciones de TI.



¿Qué tan familiarizado está con DevOps?

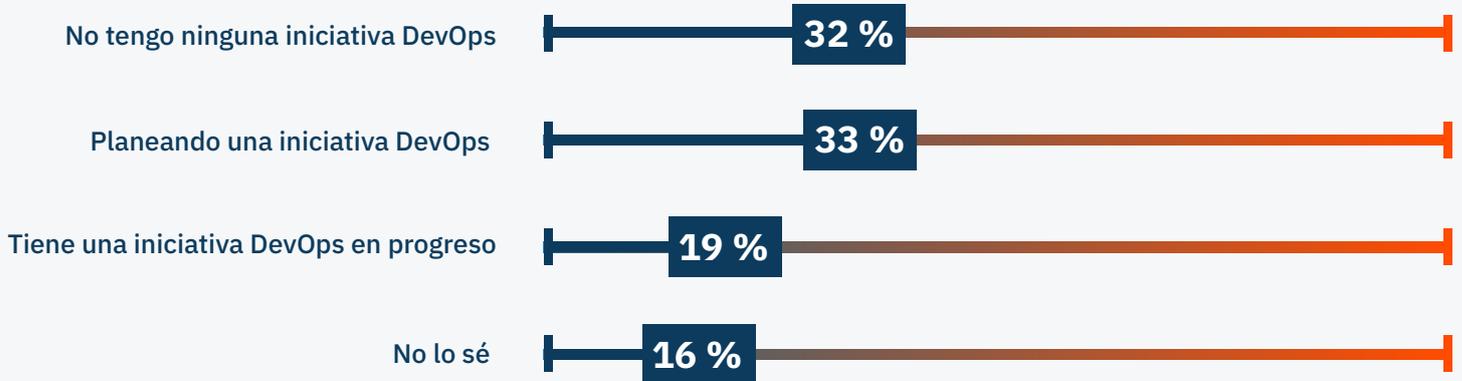


¿Su organización aplica DevOps como una cultura?



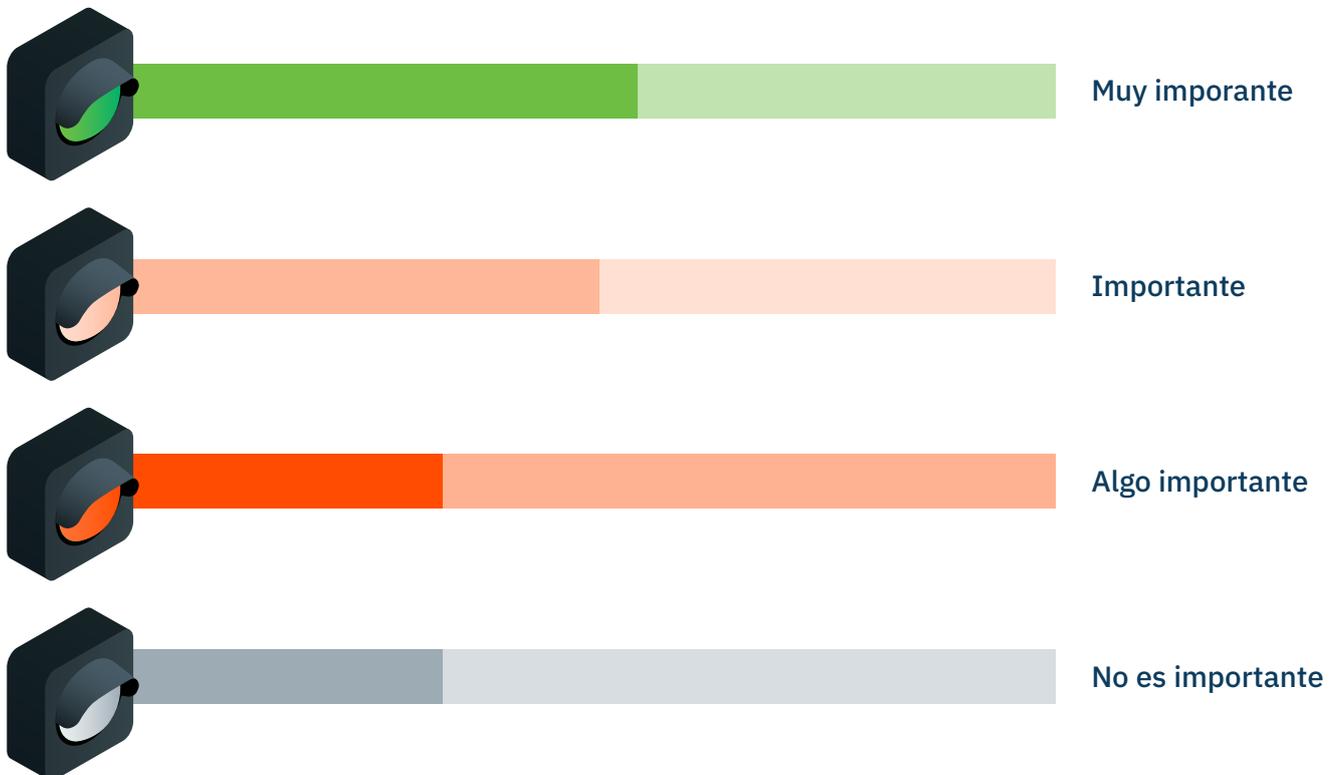
INICIATIVA DE DEVOPS

¿Tiene alguna iniciativa DevOps en progreso y/o planeada en los próximos 12 meses?



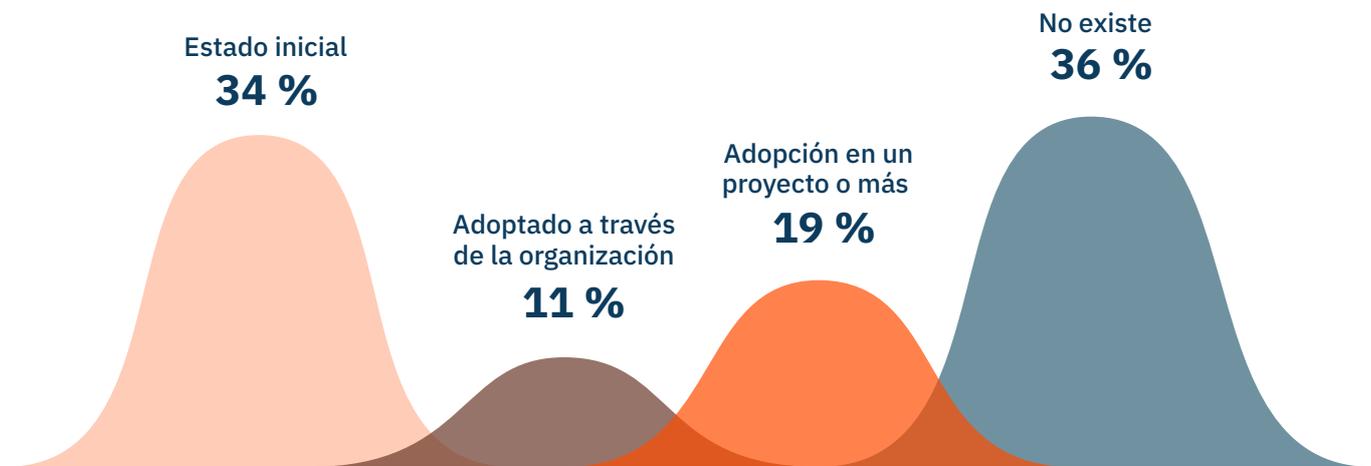
TRANSFORMACIÓN DE DEVOPS

¿Qué tan importante es la transformación de DevOps en su organización?



ESTADO DE DEVOPS

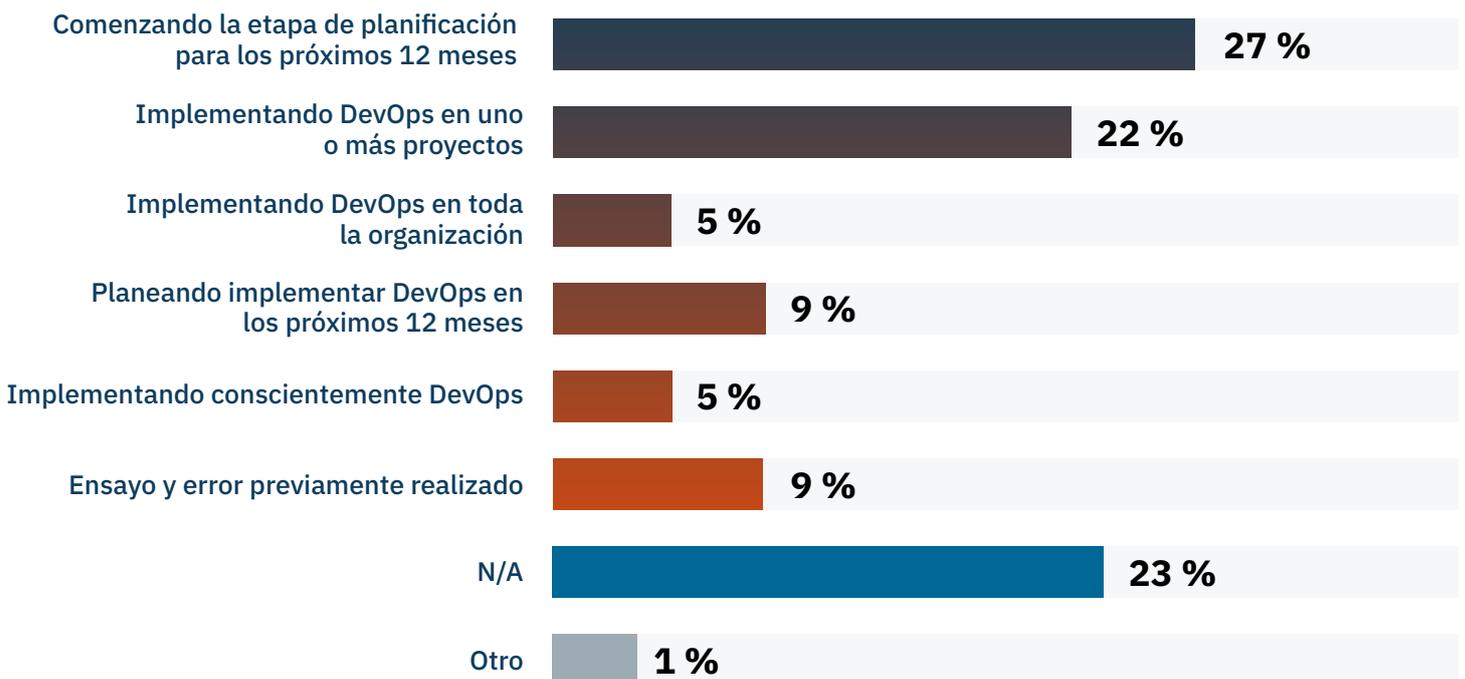
¿Cuál es el estado actual de DevOps en su organización?



El 34 % de las empresas encuestadas están en una **etapa temprana de DevOps**, mientras que el 36 % de ellas **no hacen uso de DevOps en absoluto**. Sin embargo, el 33 % está **planeando una iniciativa de DevOps**, y el 69 % de los encuestados considera que una transformación de DevOps es importante en su organización. Esto muestra una gran oportunidad de crecimiento.

ESTADO DE TI

¿Cómo describiría la situación actual de su departamento de TI?



EQUIPOS DISTRIBUIDOS

¿Tiene su organización equipos ágiles en los que los miembros no trabajan en el mismo lugar (equipos distribuidos)?

59 %

SÍ

41 %

NO

¿Su organización practica la agilidad con múltiples equipos de trabajo conjunto que colaboran a través de fronteras geográficas?

58 %

SÍ

42 %

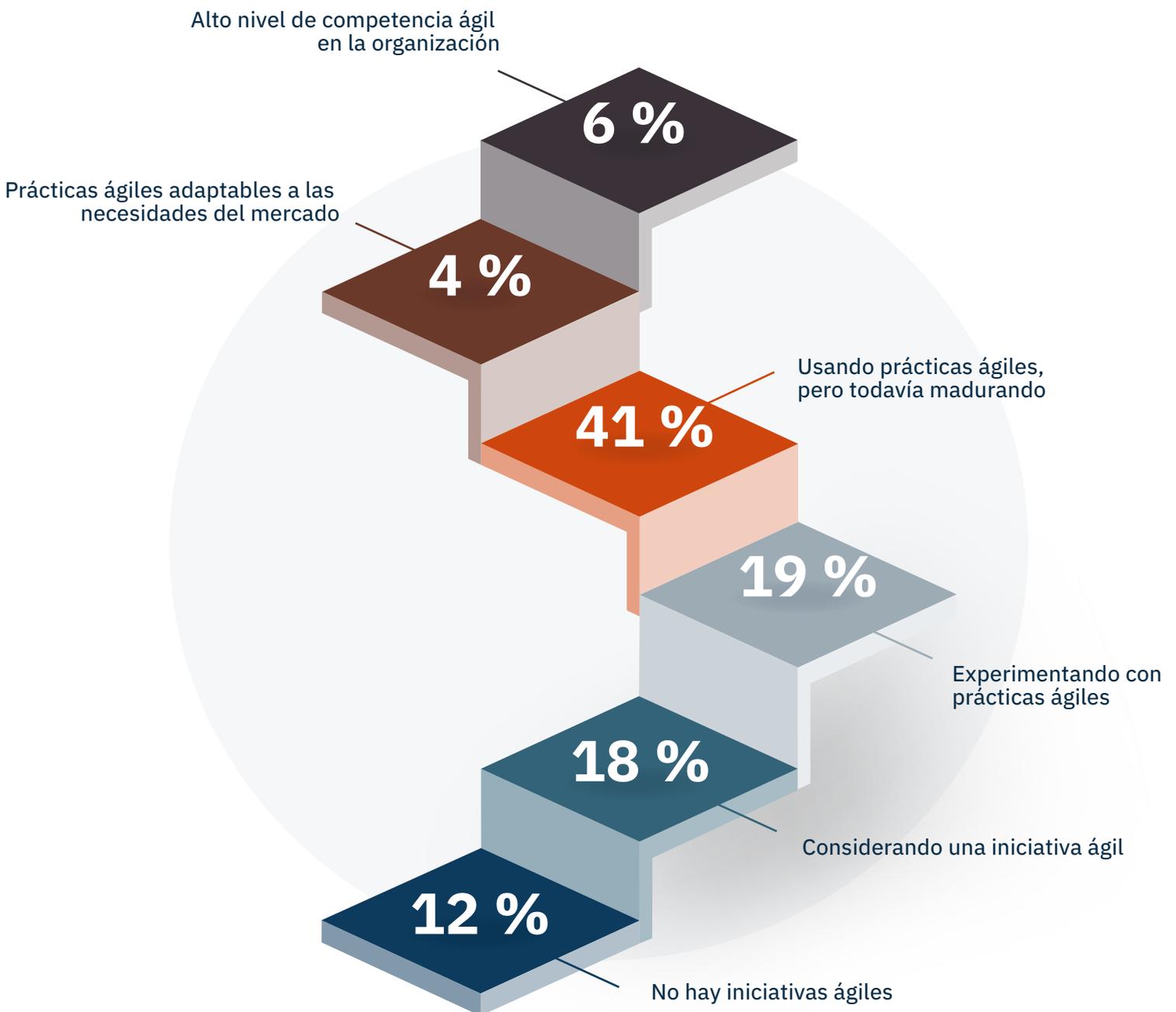
NO



MADUREZ

Las organizaciones **están utilizando prácticas ágiles, pero todavía están madurando** (41 %), **experimentando con prácticas ágiles** (19 %) y **considerando una iniciativa ágil** (18 %).

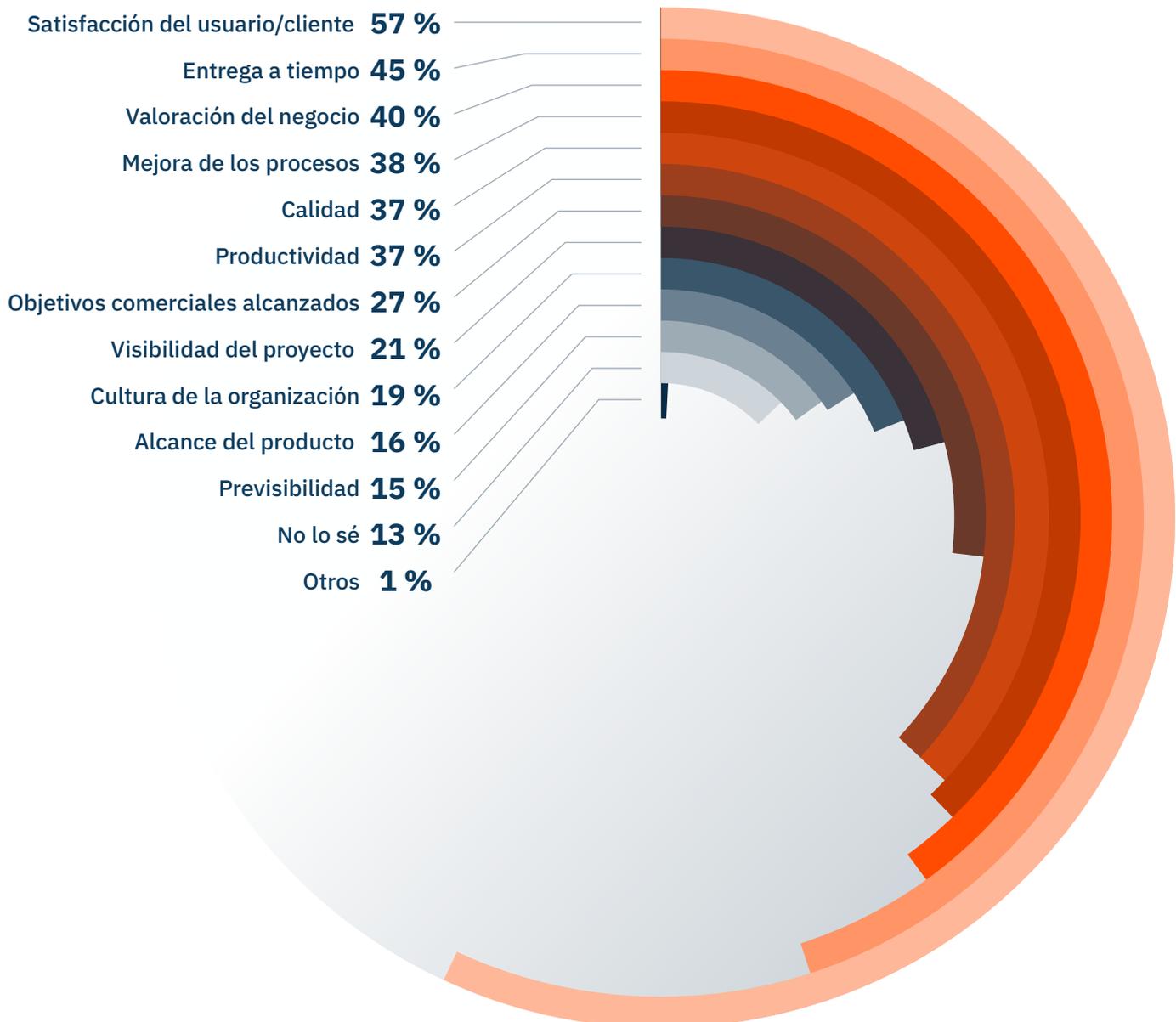
¿Cómo calificaría la madurez ágil de su organización?



MEDICIÓN DEL ÉXITO

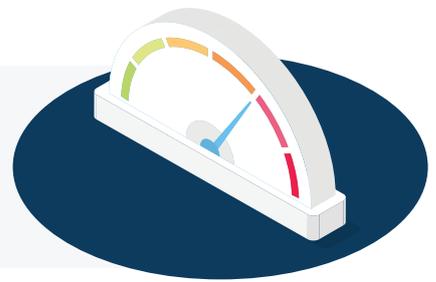
¿Cómo mide su organización el éxito de las transformaciones ágiles?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



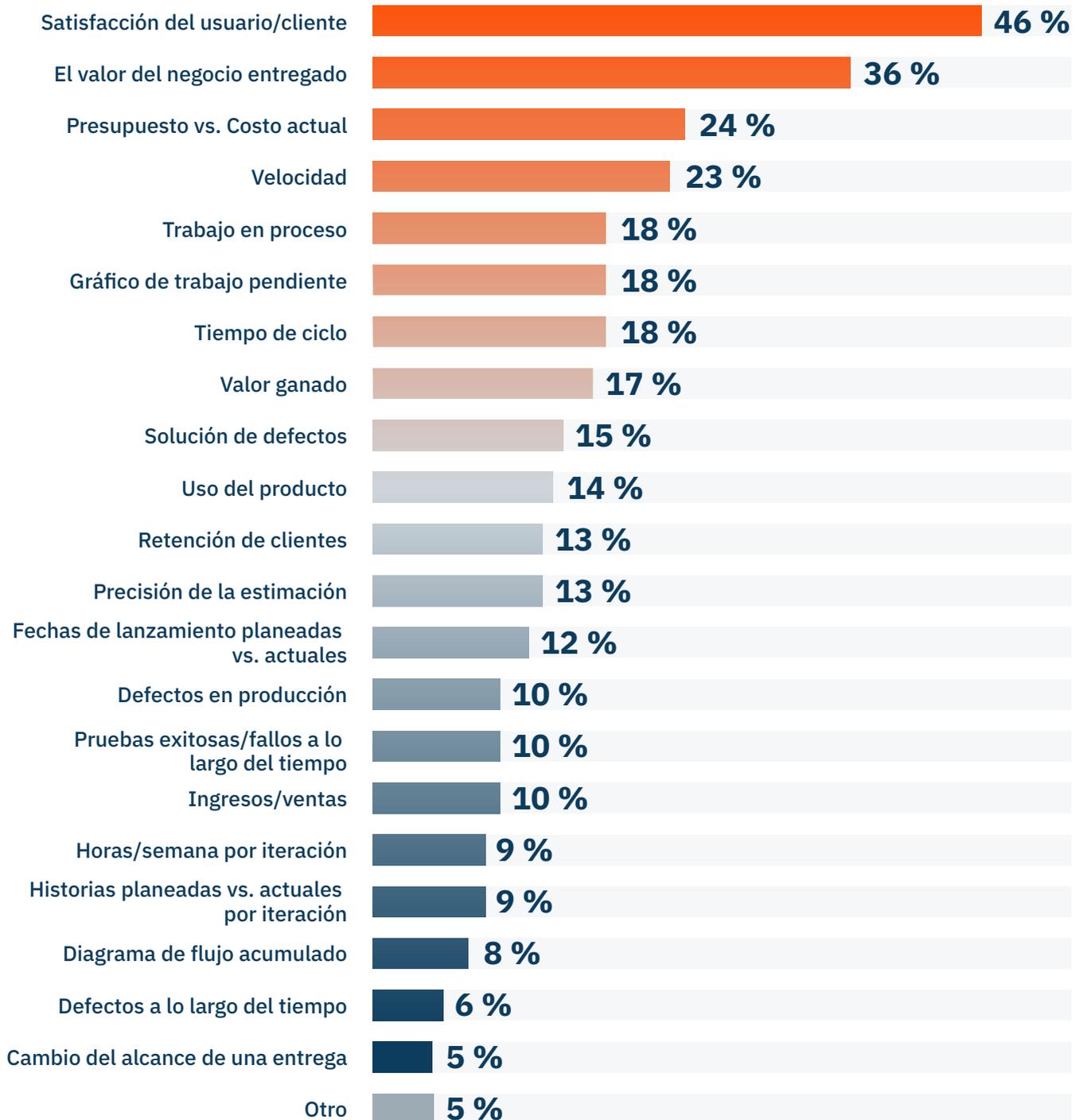
Las organizaciones miden el éxito de las transformaciones ágiles a través de la **satisfacción del usuario/cliente** (57 %) y la **entrega a tiempo** (45 %).

Las organizaciones miden el éxito de los proyectos ágiles individuales a través de la **satisfacción de los usuarios/clientes** (46 %) y el **valor de los negocios entregados** (36 %).



¿Cómo mide su organización el éxito de los proyectos ágiles individuales?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



DESAFÍOS

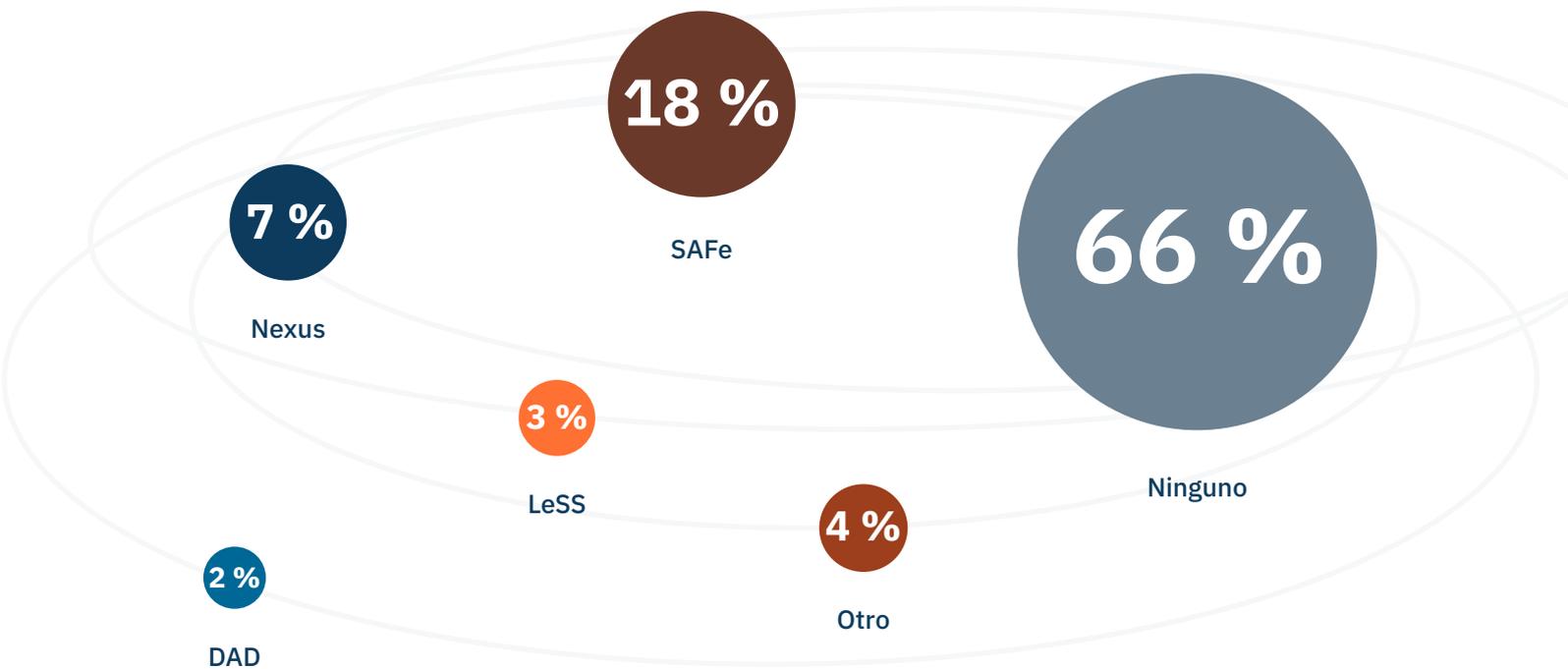
¿Cuál es el mayor desafío o barrera para adoptar o escalar las prácticas ágiles en su organización actual?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE

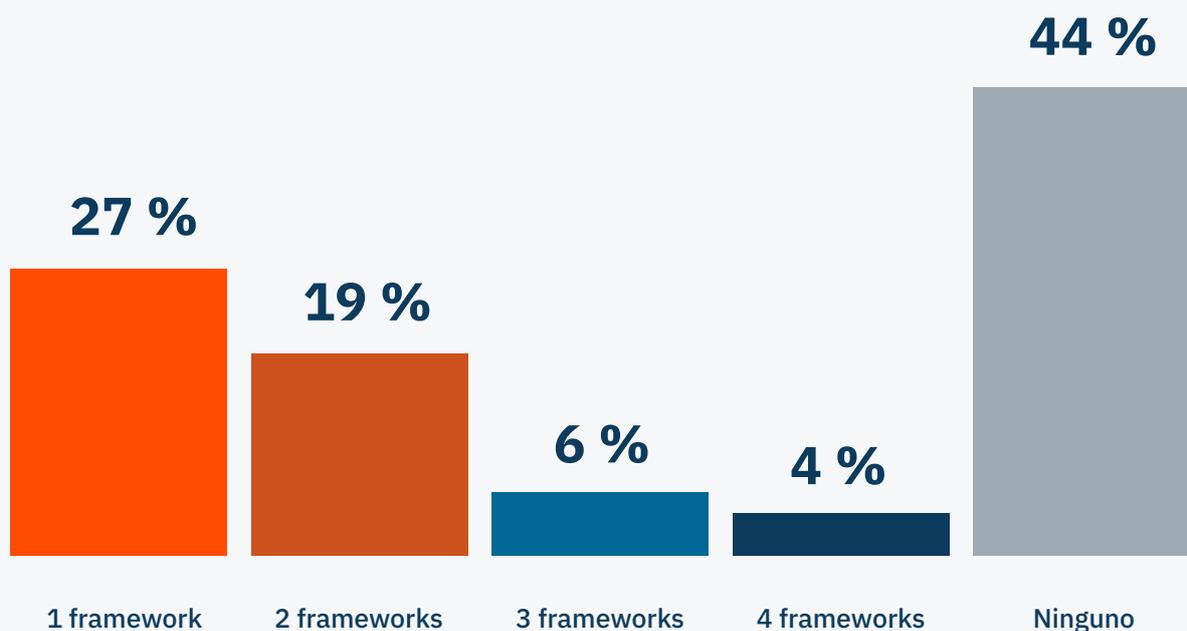


FRAMEWORKS

¿Qué marco de trabajo sigue su empresa más de cerca para ayudar a escalar las metodologías ágiles?



¿Utiliza múltiples marcos para escalar la agilidad en su empresa?



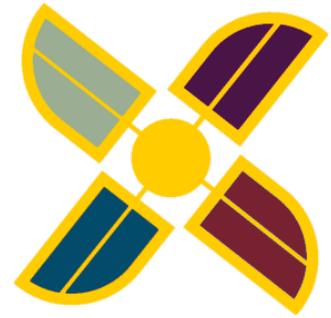
DESEMPEÑO

¿Cuál de las siguientes áreas de su organización mejoró, empeoró o se mantuvo igual con implementaciones ágiles?

PREGUNTA DE SELECCIÓN MÚLTIPLE



AGRADECIMIENTOS ESPECIALES A NUESTROS PARTNERS



CertiProf®
Professional Knowledge

AGILE

Adoption Report 2020

¡Contáctanos!

 @Certiprof

 @CertiProf

 @Certiprof_llc

 @Certiprof

www.certiprof.com