

AGILE 20 Adoption Report 22

Idioma: Português

www.CertiProf.com

INTRODUÇÃO

Nos últimos 3 anos, a CertiProf vem aprendendo e coletando informações sobre a evolução da apropriação de metodologias Ágeis por empresas de todo o mundo.

Graças a receber uma visão direta de Agilistas e entusiastas do Ágeis em todo o mundo, podemos fornecer a toda a comunidade muitas descobertas interessantes sobre a adoção de práticas Ágeis sem qualquer finalidade comercial. Além de conhecer os desafios, as conquistas, as metodologias mais utilizadas, quais papéis estão desempenhando os processos ágeis dentro das organizações, e avanços que evidenciam o comportamento futuro no mercado.

Para além da pandemia, 2022 foi marcado por mudanças globais que obrigaram as organizações a adotarem ações adaptativas e dinâmicas que lhes permitiram evoluir ao mesmo ritmo do mercado. As metodologias Ágeis são grandes aliadas para alcançar a transformação.

SOBRE O RELATÓRIO DE ADOÇÃO ÁGIL 2022

Esta versão do Agile Adoption Report foi realizada 100% online entre maio e setembro de 2022, obtendo respostas de entusiastas do Ágeis em setores como TI, serviços financeiros, telecomunicações, educação e manufatura, entre outros.

Este relatório inclui mais de 8.000 respostas de 100 países e foi coletado em 3 idiomas: inglês, espanhol e português, dando uma visão diversificada e global da comunidade Ágeis em todo o mundo.

Desde 2021, a CertiProf emitiu mais de 16.000 crachás de colaborador de pesquisa por meio do Credly para os respondentes que aceitaram o reconhecimento, recompensando-os como membros da comunidade Ágeis que nos apoiaram na construção deste relatório.



CONCLUSÕES

Convidamos você a rever as principais conclusões da edição de 2022:

- O setor de desenvolvimento de tecnologia e software continua se posicionando como a principal área de aplicação de frameworks Ágeis, seguido por serviços financeiros. Há um aumento significativo de respondentes de Serviços Profissionais. Scrum continua sendo a prática Ágeis com a qual os entrevistados estão mais familiarizados, seguido por Kanban, Scrumban e SAFe.
- Comparado ao ano anterior, o percentual de pessoas com menos de 2 anos de experiência praticando Ágeis (37%) continua sendo a tendência crescente de novas pessoas adotarem práticas Ágeis. Por outro lado, 64% das organizações têm experiência na adoção de práticas Ágeis por cerca de 1 a 5 anos.
- As principais áreas que lideram as práticas Ágeis na organização são TI, Engenharia, escritórios de gerenciamento de projetos, PMO Ágeis e gerenciamento de produtos. As principais razões para implementar práticas Ágeis são acelerar a entrega de produtos ou serviços, melhorar os negócios, aumentar a produtividade e gerenciar equipes distribuídas.
- De acordo com os resultados, poucas empresas (15%) conseguiram adotar o DevOps em sua organização. No entanto, 51% das pessoas pesquisadas aplicaram o DevOps como uma cultura em sua organização.

CONCLUSÕES

- Os resultados deste ano indicam um crescimento significativo na implementação do OKR. Em média, 7 em cada 10 empresas dos entrevistados implementaram OKR em diferentes níveis, onde o nível de equipe é o mais utilizado. 70% das organizações implementaram OKR em qualquer nível de OKR e 48% consideram sua organização inovadora.
- Além disso, 63% dos respondentes participaram da transformação Ágeis em sua organização. Um destaque significativo é que os participantes consideraram que uma média de 59% das organizações a que pertencem estão fortemente comprometidas com a adoção de valores Ágeis. Além disso, 56% das organizações estão implementando iniciativas de crescimento exponencial.

Queremos agradecer a toda a comunidade por fazer parte do desenvolvimento deste relatório. O Relatório de Adoção Ágil é resultado de uma filosofia de trabalho colaborativo e serve para compartilhar conhecimento para melhorar o processo de aprendizagem de nossos aprendizes ao longo da vida. Nosso objetivo é continuar contribuindo para o progresso e evolução da comunidade Agile.

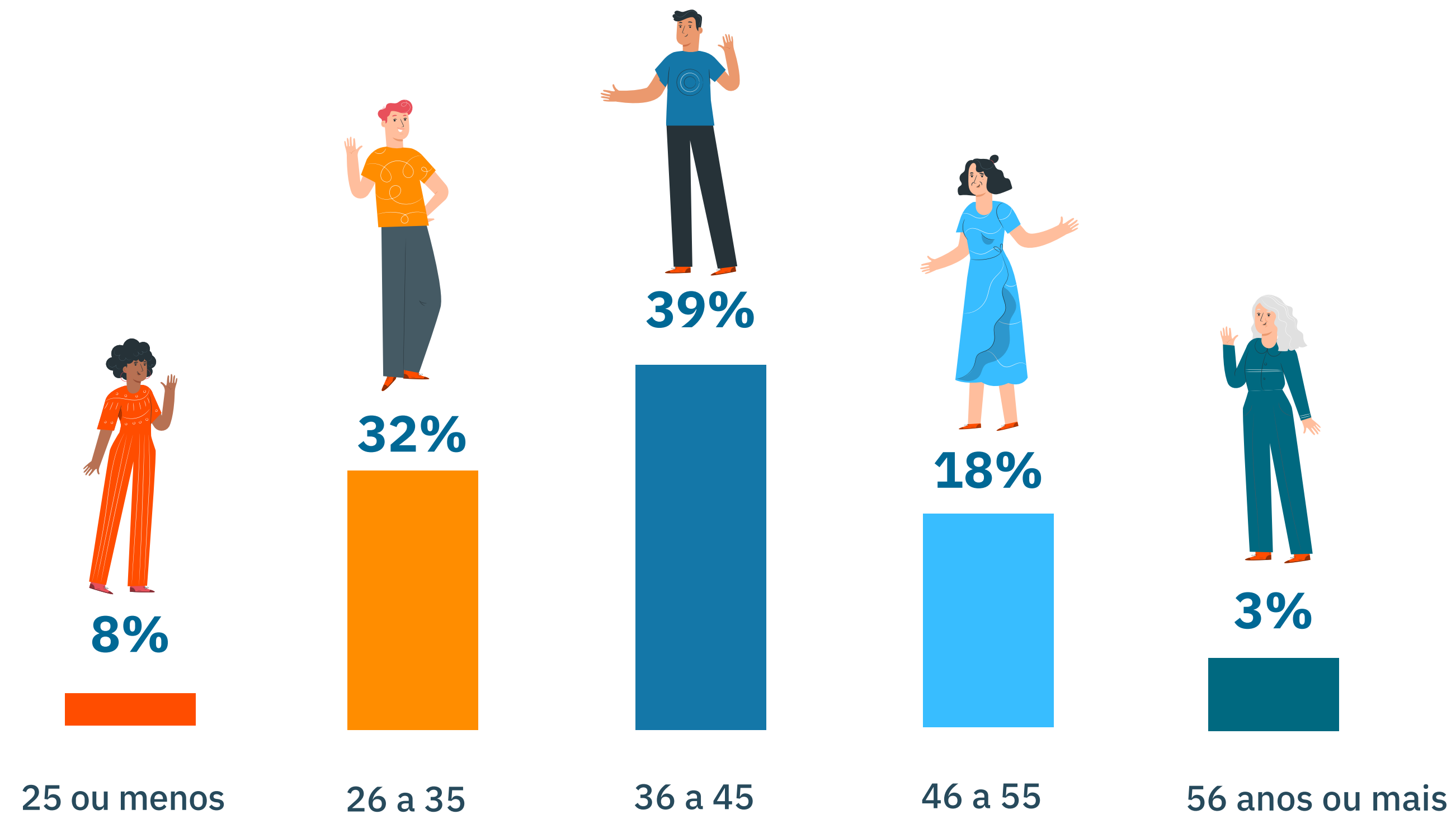
AGENDA

DEMOGRÁFICA DO RESPONDENTE	7- 11	OKR	31
EXPERIÊNCIA	12	RH ÁGIL	32
ESTRUTURAS ÁGEIS	13	LIDERANÇA ÁGIL	33
GESTÃO	14-15	PESSOAS EM ÁGIL	34
ÁGIL	16-18	AGRADECIMENTOS	35
RAZÕES PARA ADOPTAR ÁGIL	19	ESPECIAIS AOS NOSSOS PATROCINADORES	36-37
ADOÇÃO ÁGIL	20-21		
GESTÃO ÁGIL	22		
CRIAÇÃO DE VALOR	23		
INOVAÇÃO	24-25		
PENSAMENTO DE DESIGN	26		
PRÁTICAS ÁGEIS	27		
MATURIDADE	28		
ESTRUTURAS	28		
DESAFIOS	29		
DEVOPS	30		

DEMOGRAFIA DO RESPONDENTE

Esta parte da pesquisa coleta informações sobre dados demográficos de vários profissionais em todo o mundo, como idade, localização geográfica, funções e setores.

Qual é a sua faixa etária?



DEMOGRAFIA DO RESPONDENTE

Em que país você está localizado?



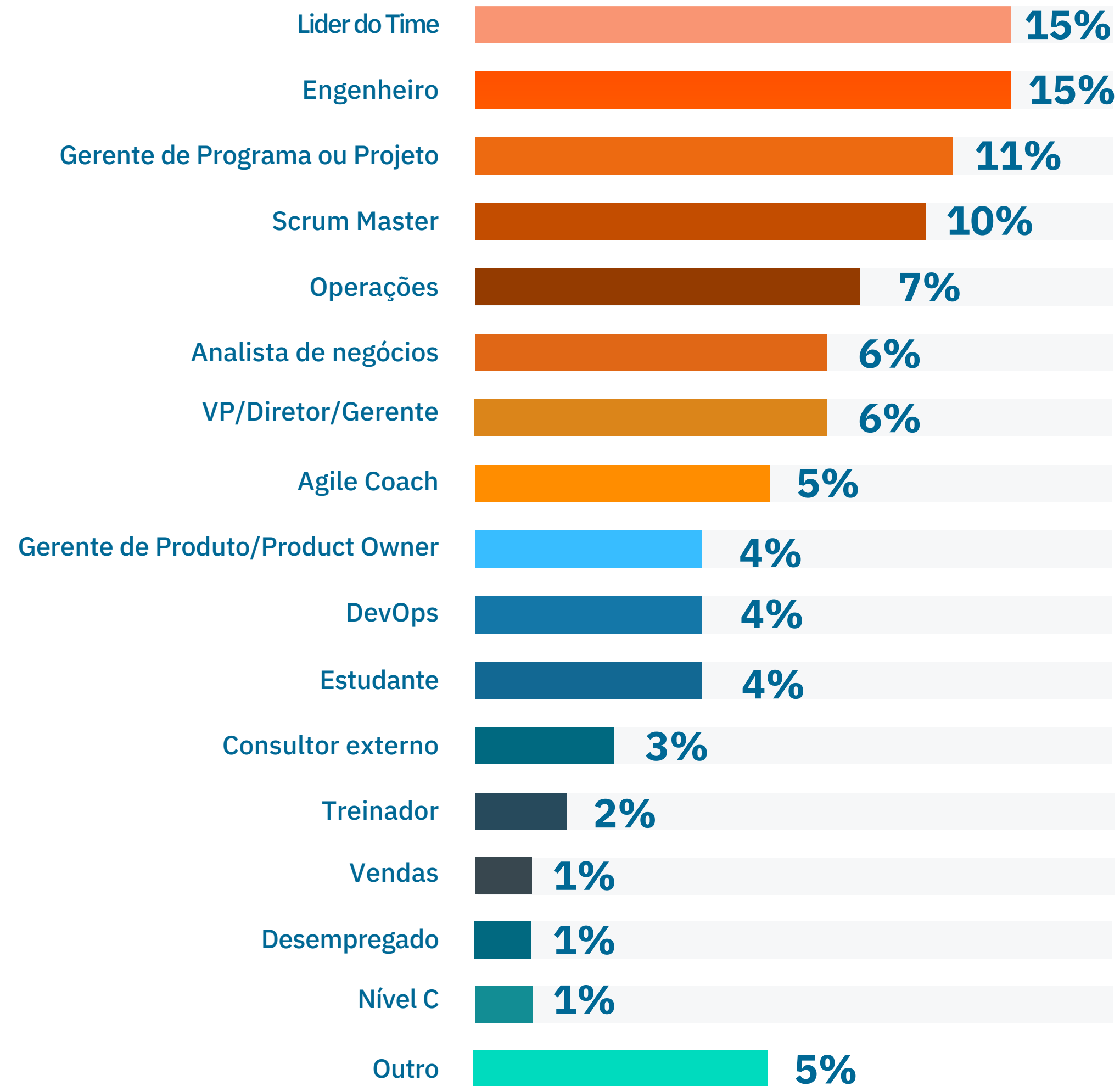
BRASIL	26%
COLÔMBIA	13%
MÉXICO	12%
PERU	8%
CHILE	7%
ÍNDIA	4%
ARGENTINA	4%
EQUADOR	4%
ESPANHA	3%
COSTA RICA	2%
VENEZUELA	1%
EUA	1%
REPÚBLICA DOMINICANA	1%
*OUTROS	14%

* Outros incluem: Guatemala, El Salvador, Filipinas, Nicarágua, Bolívia, Paquistão, Nigéria, Uruguai, Panamá, Indonésia, Paraguai, Portugal, Canadá, Marrocos, Honduras, Tailândia, África do Sul, Sri Lanka, França, Egito, Reino Unido, Cingapura, Cuba, Arábia Saudita, Itália, Alemanha, Malásia, Tunísia, Emirados Árabes Unidos, Polônia, Bangladesh, Austrália, Holanda, Albânia, Angola, Suíça, Argélia, Nepal, Botsuana, Jordânia, Camarões, Gana, Afeganistão, Uganda, Armênia, República Checa, Hong Kong, Turquia, China, Bélgica, Etiópia, Taiwan, Estônia, Japão, Hungria, Moçambique, Quênia, Costa do Marfim, Kuwait, Azerbaijão, Omã, Vietname, Benin, Namíbia, Andorra, Romênia, Tanzânia, Dinamarca, Irlanda, Trinidad e Tobago, Israel, Cabo Verde, Brunei, Nova Zelândia, Kosovo, Gâmbia, Grécia, Bósnia e Herzegovina, Qatar, Comores, Letônia, Territórios Palestinos, Rússia, Zâmbia, República Democrática do Congo, Chade, Senegal, Bahrein, Malta, Antígua e Barbuda, Eslováquia, Noruega, Maurício, Burkina Faso, Coreia do Sul, Jamaica, Haiti, Butão, Santa Sé, Barbados, Suécia.

DEMOGRAFIA DO RESPONDENTE

Quais funções melhor descrevem sua posição em sua empresa?

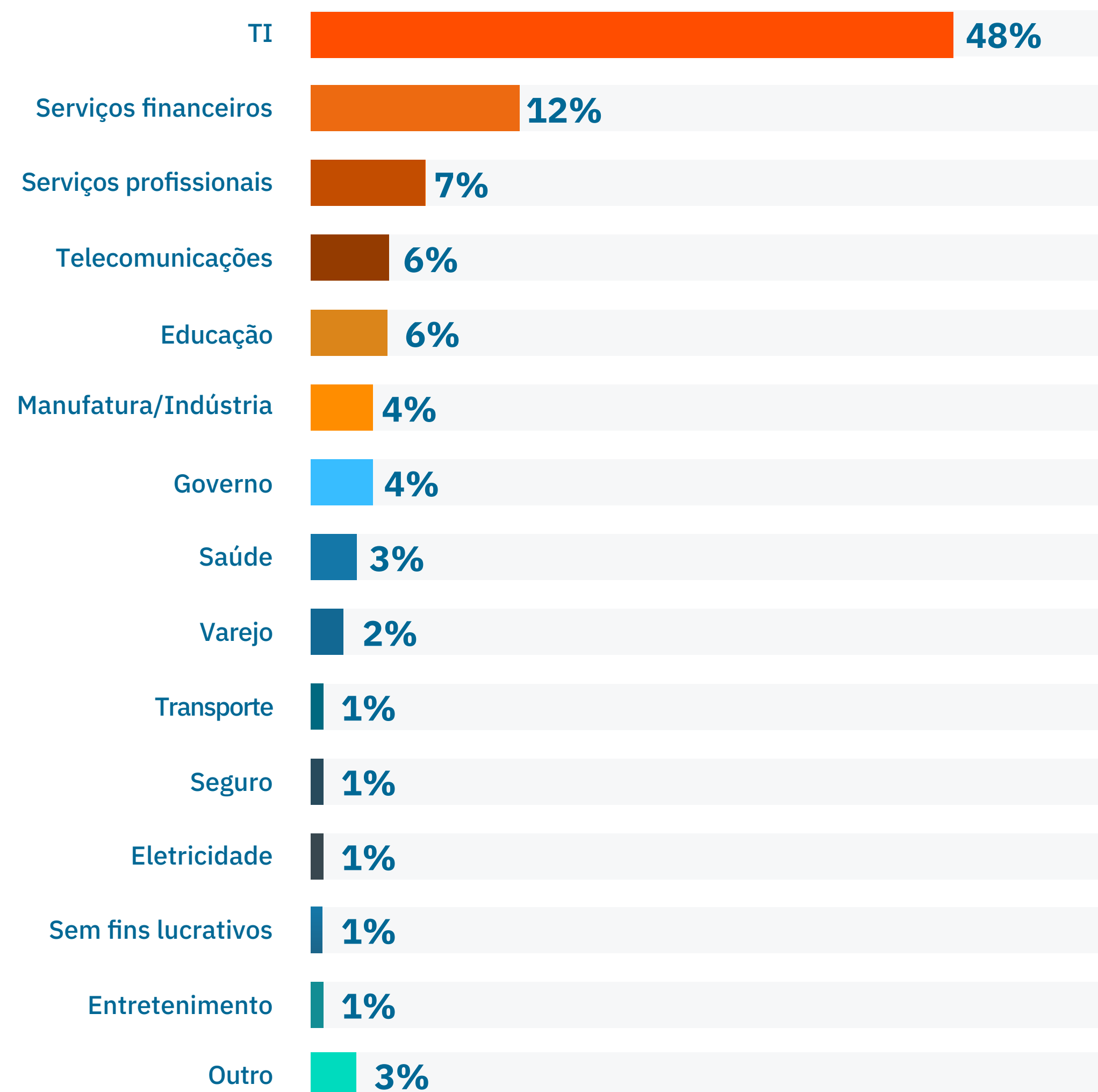
PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA



Os 5 principais papéis aos quais os entrevistados pertencem são: Líder de Equipe, Engenheiro, Gerente de Programa ou Projeto, Scrum Master e Operações.

DEMOGRAFIA DO RESPONDENTE

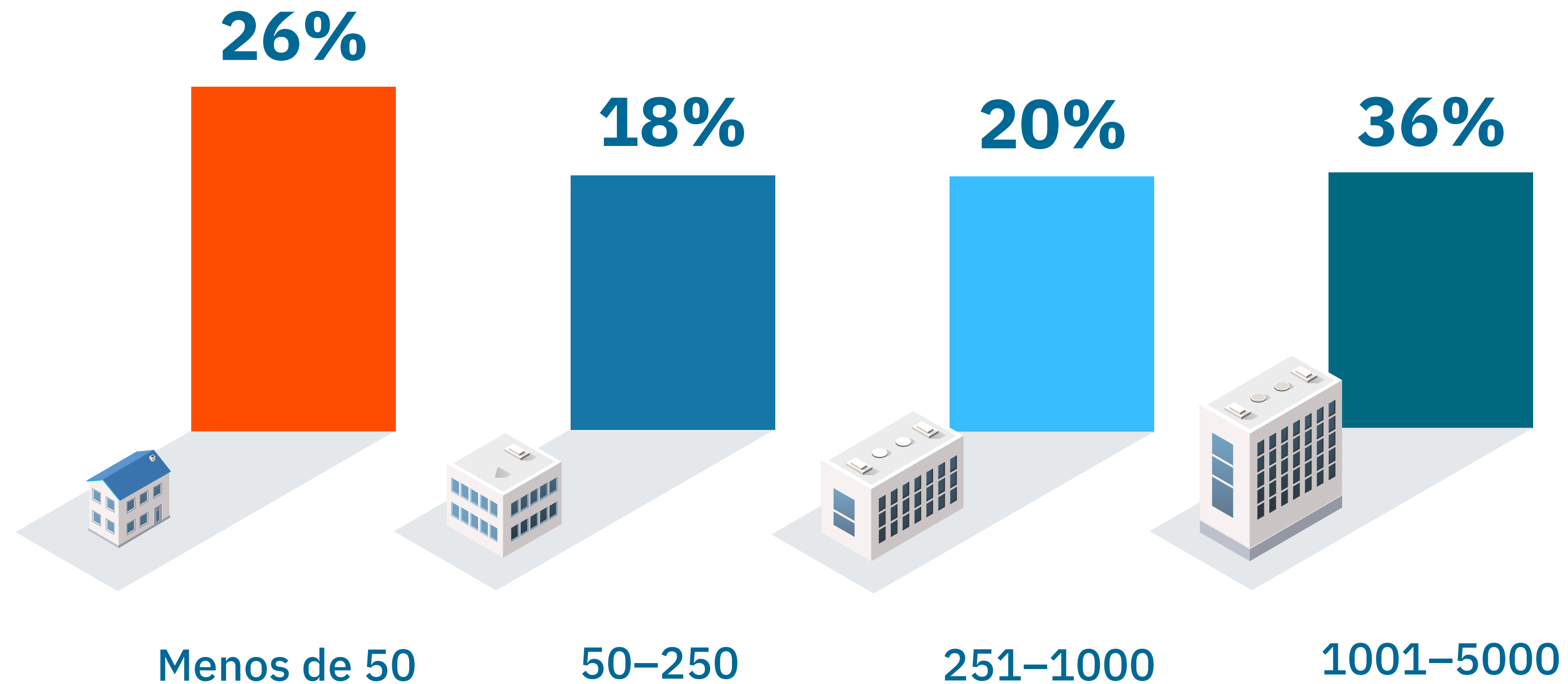
Qual das opções a seguir melhor descreve o setor em que você trabalha?



TI e Serviços Financeiros são os setores que continuam sendo os principais a ter um relacionamento direto com as metodologias Ágeis desde 2021.

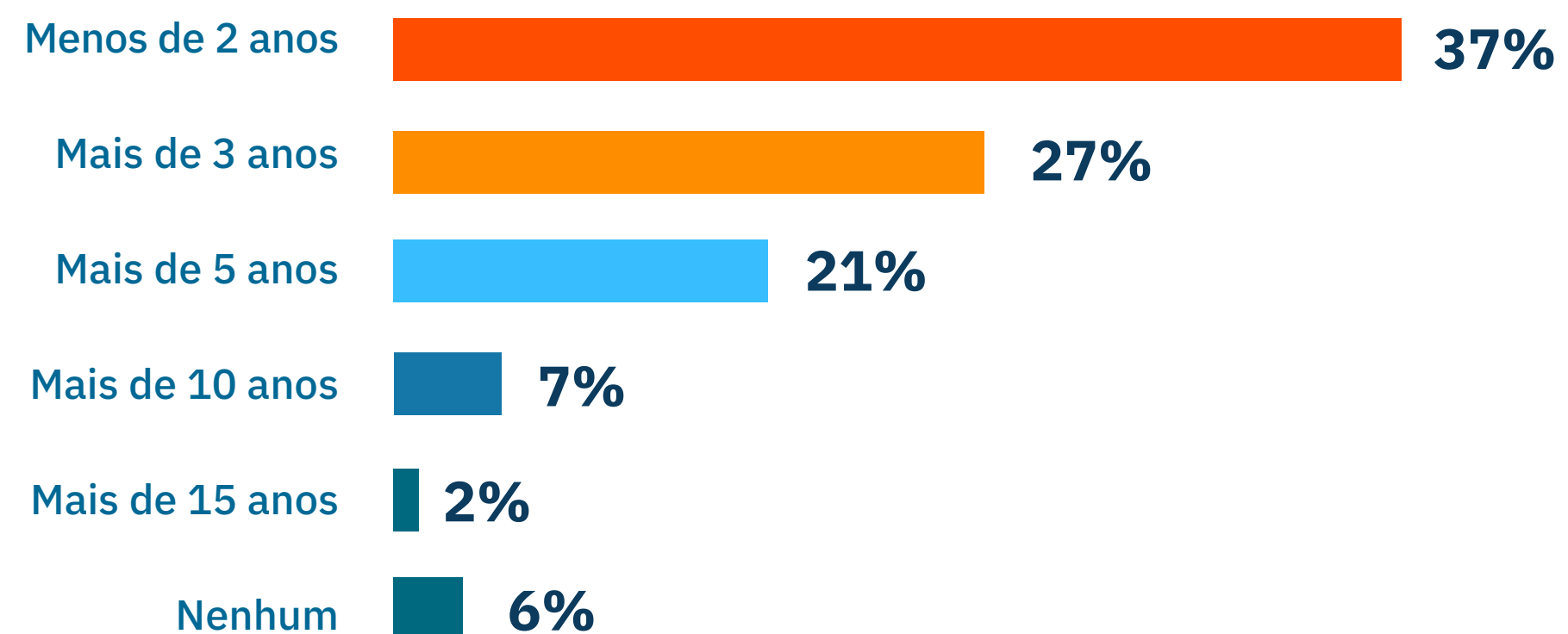
DEMOGRAFIA DO RESPONDENTE

Quantos funcionários sua empresa possui?

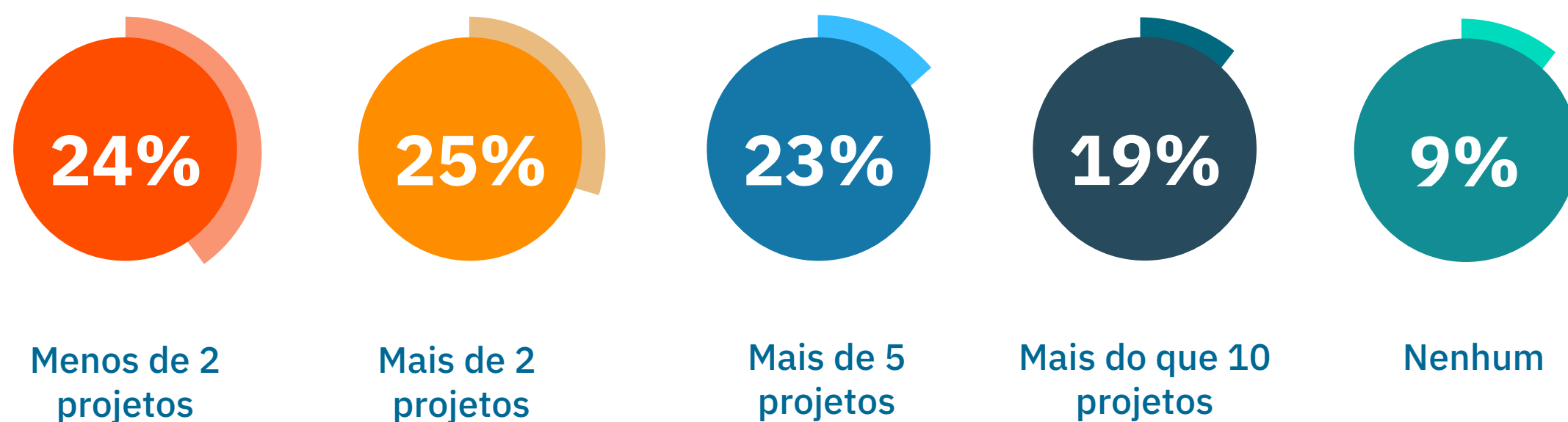


EXPERIÊNCIA

Quantos anos de experiência você tem praticando Ágeis?



Em quantos projetos ou iniciativas Ágeis você trabalhou?



Você já participou da transformação Ágeis de uma empresa?



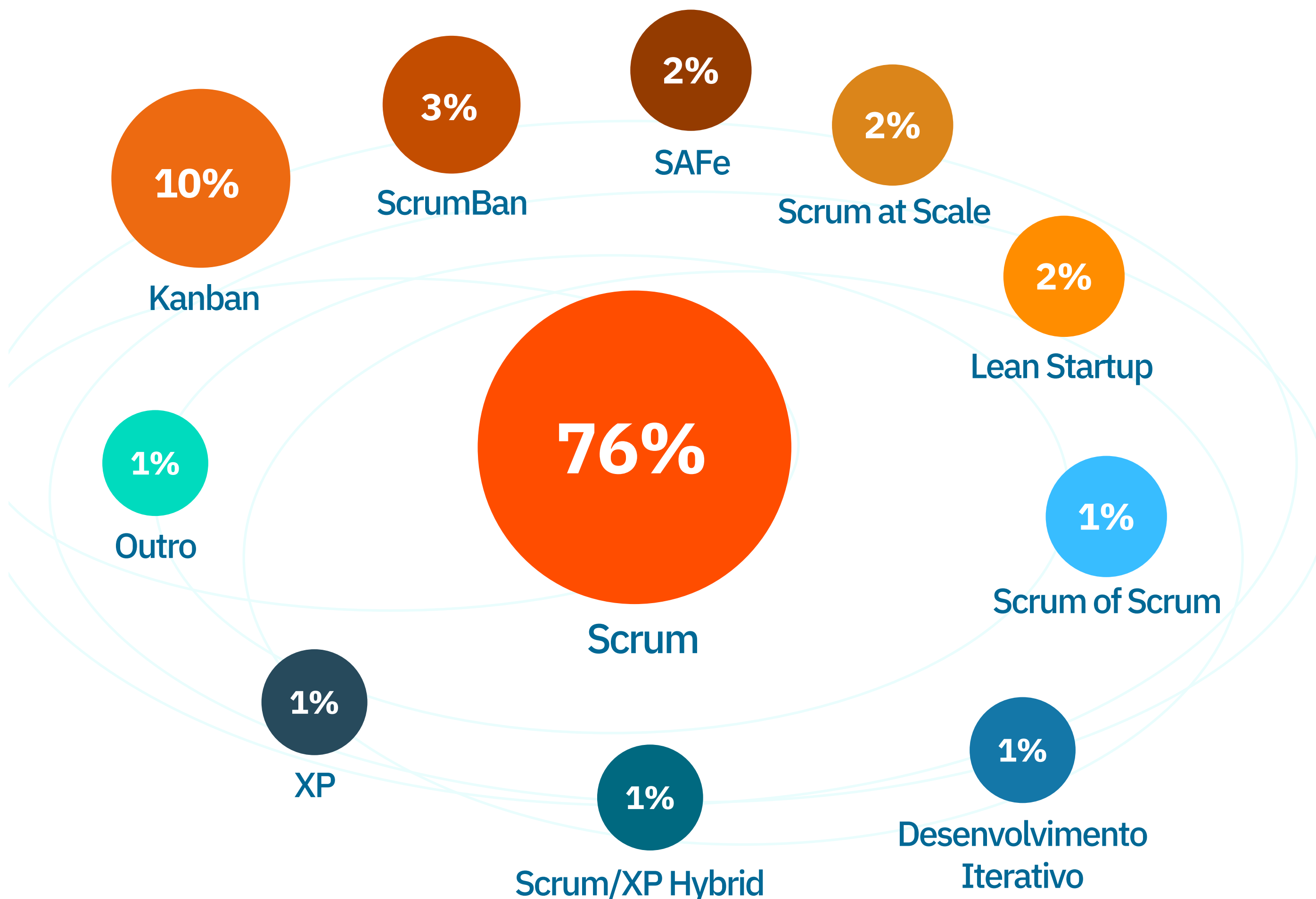
A tendência se mantém entre 2 e 3 anos de experiência praticando Ágeis em relação aos anos anteriores.



ESTRUTURAS ÁGEIS

Com quais frameworks Ágeis você está mais associado?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA



“O Scrum tem e continua causando um enorme impacto na forma como criamos produtos hoje em dia. Podemos inferir que a maioria das organizações adotivas entendeu que essa é a melhor maneira de entregar valor real de forma iterativa, para seu benefício e para o benefício de seus clientes. Embora o Kanban seja uma opção forte e viável, suponho que a adoção geral pelos concorrentes é o que continua levando o Scrum a ser selecionado em relação a outros frameworks”.

Omar González, Scrum Master, Product Owner Sênior, Agile e Praticante de TI.

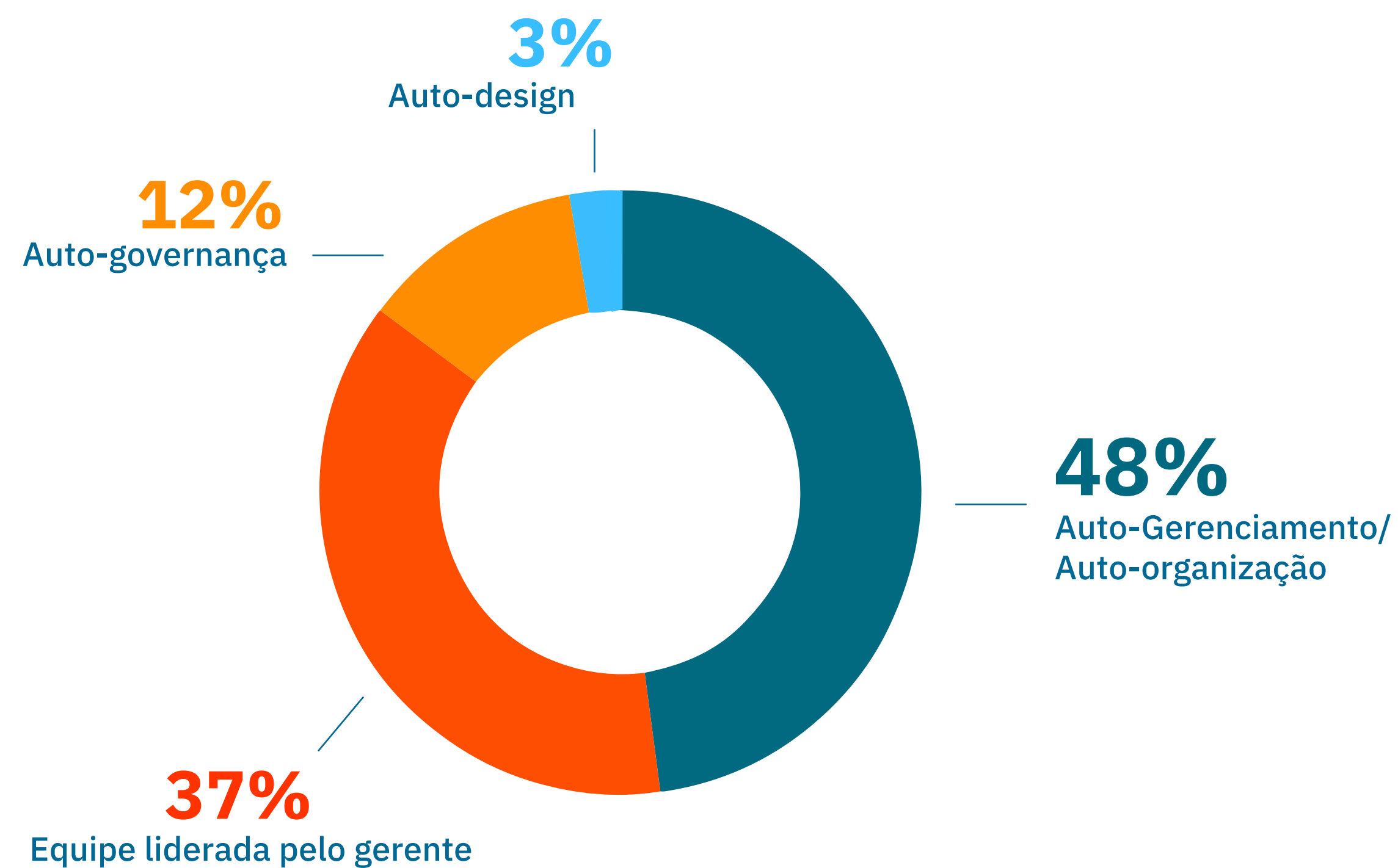
Destaques:

Scrum é o framework Ágeis mais relacionado em comparação aos anos anteriores, aumentando significativamente de 45% em 2021 para 76% em 2022.

Kanban, sendo o segundo framework mais relacionado, diminuiu seu uso como framework mais relacionado de 24% em 2021 para 10% em 2022.

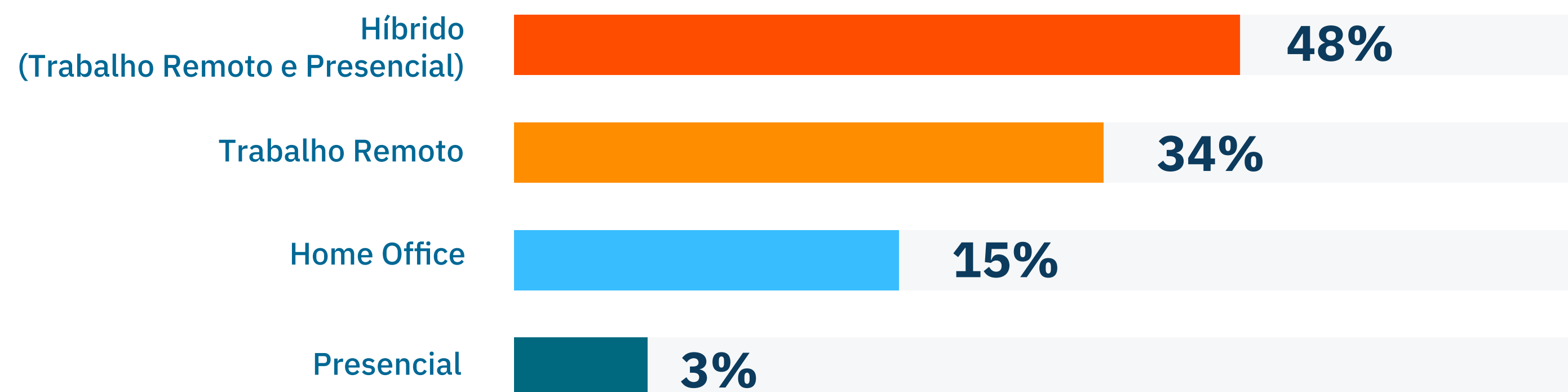
GESTÃO

Qual é o modelo de gestão mais utilizado em seu ambiente?



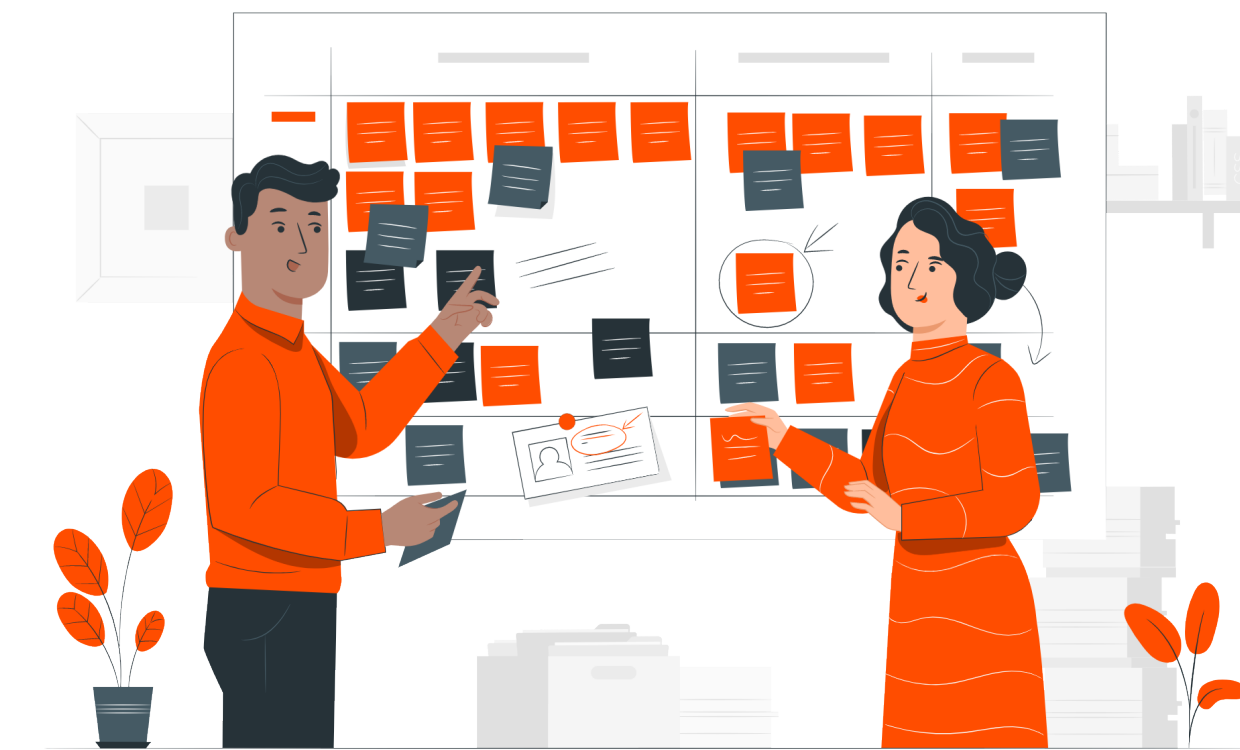
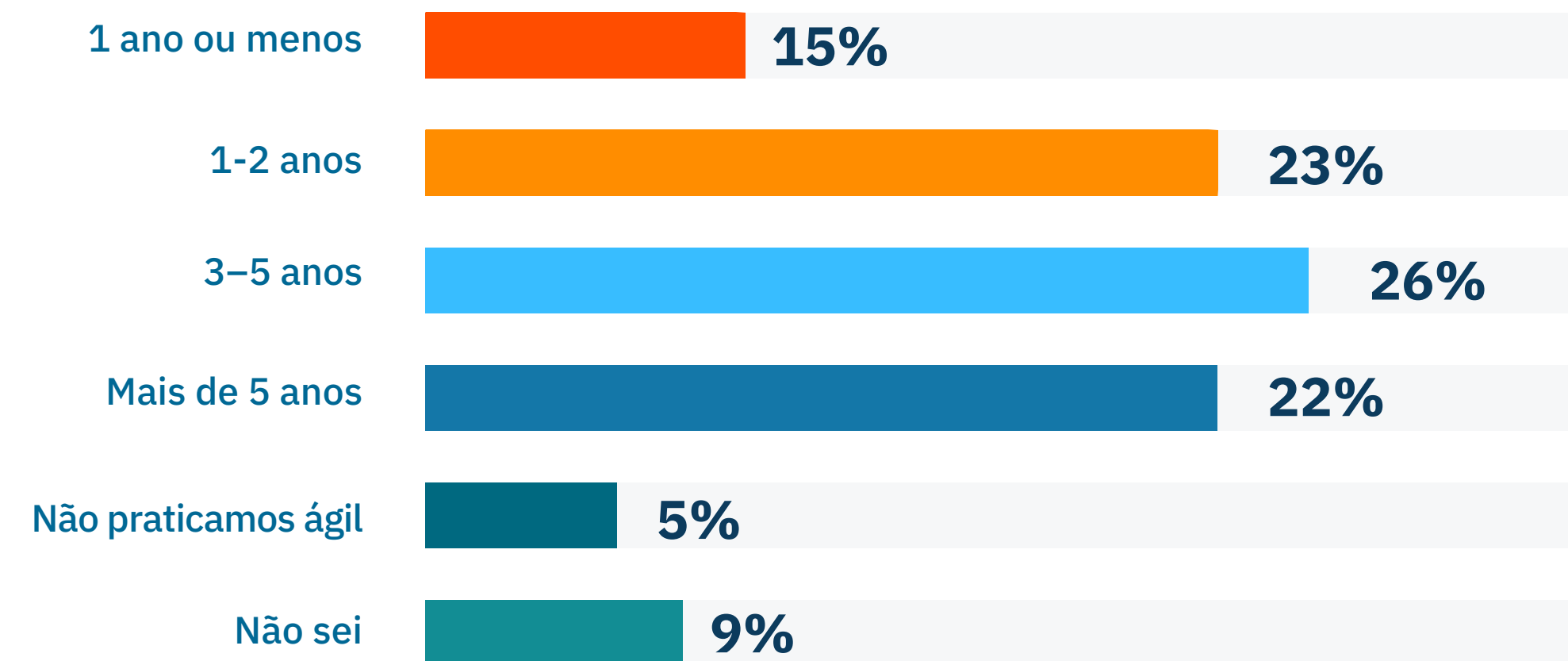
Cerca de 60% dos entrevistados afirmaram que os modelos de gestão mais utilizados são Autogestão e Autogovernança; isso pode beneficiar organizações com equipes mais dinâmicas e capazes que resolvem problemas mais rapidamente.

De acordo com sua experiência, qual modelo de trabalho você prefere?



O modelo de trabalho híbrido mudou e melhorou em diferentes áreas, incluindo cultura da empresa, equilíbrio entre vida profissional e pessoal, bem-estar emocional e mental, economia de dinheiro e hábitos alimentares; essa nova forma "normal" de trabalhar é um ativo intangível para as empresas.

Há quanto tempo sua empresa pratica Ágeis?



As organizações continuam a aumentar a utilização de práticas Ágeis.

ÁGIL

Quantas equipes usam Ágeis em sua empresa?

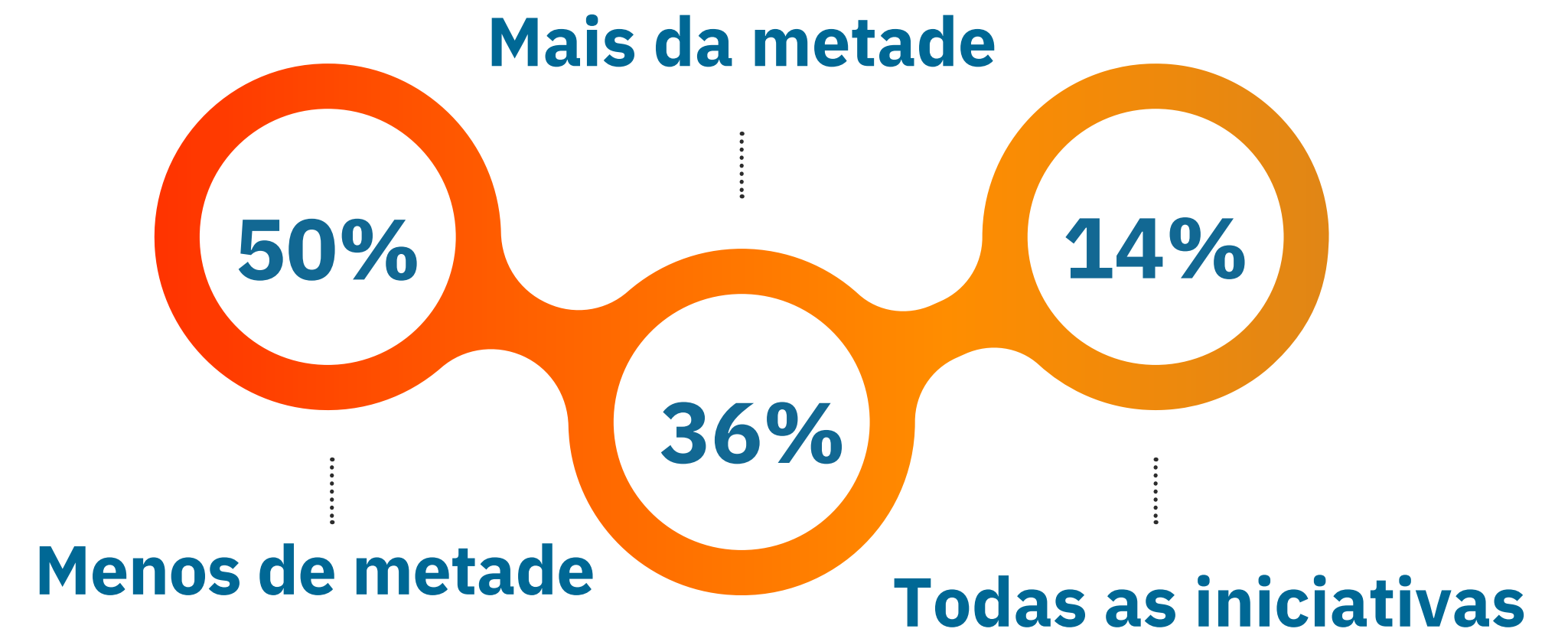


Os membros da sua empresa entendem o conceito de mentalidade Ágeis?



A promoção de uma cultura Ágeis em todos os níveis da organização permeia a resistência à mudança para sua adoção.

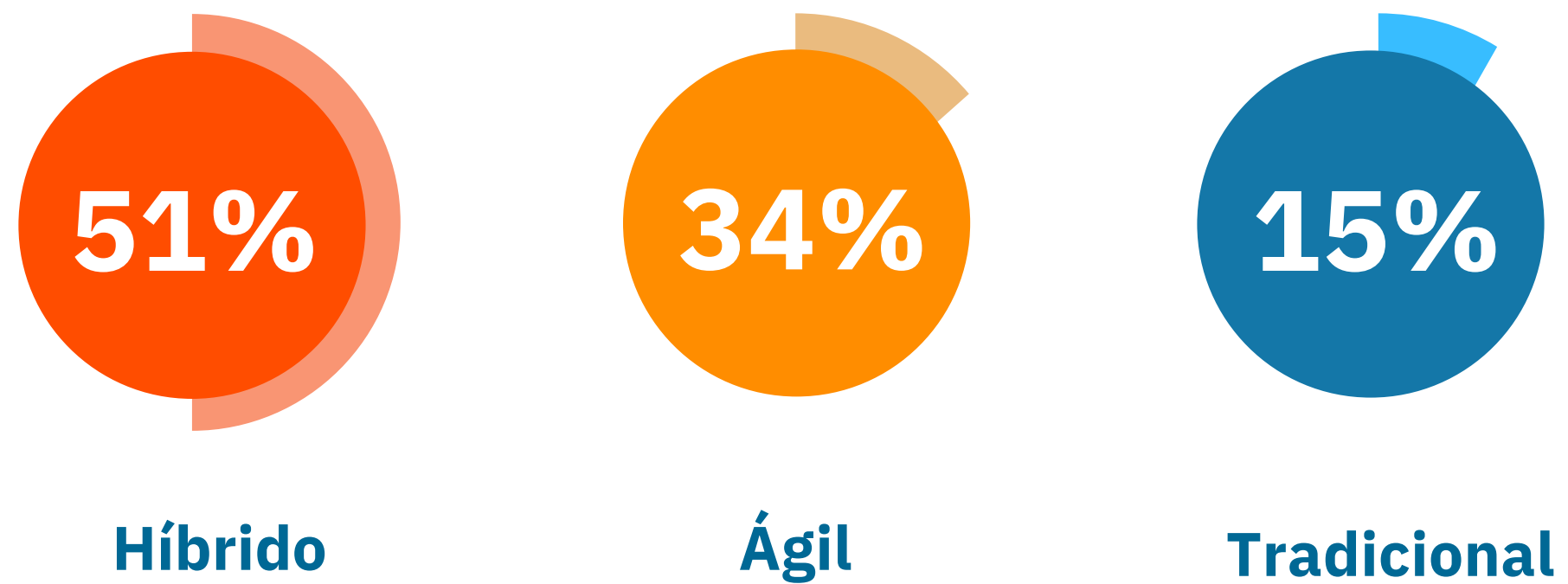
Quantas de suas iniciativas corporativas são Ágeis?



É fundamental revisar como as organizações utilizam as metodologias Ágeis em seus projetos e iniciativas, distribuídas em mais de 50% das equipes que utilizam o Ágeis dentro das empresas.

ÁGIL

Qual é a abordagem da sua empresa para lidar com projetos?



“Muitas organizações em sua abordagem de agilidade adotaram frameworks híbridos, ou seja, combinam práticas Ágeis e tradicionais, o que está ilustrado no gráfico. Embora essa abordagem não seja a melhor prática, é um começo que nos convida a continuar mudando. Ainda assim, se continuar, pode se tornar um risco de longo prazo, porque quem adota totalmente a agilidade consegue aumentar sua produtividade entre três e quatro vezes, levando uma vantagem crescente sobre os híbridos”.

Jorge Abad, Head of Agility da TCS Latin America e coautor do livro *User Stories: A pragmatic view*

“A cada dia, um número crescente de organizações está trabalhando com uma abordagem Ágeis e Lean. O fato de metade dos participantes do estudo responderem que utilizam uma abordagem híbrida é natural, visto que a maioria das empresas está atualmente passando por um processo de mudança de práticas tradicionais de gestão e execução para práticas baseadas no pensamento Ágil.

Este é um processo lento que pode levar anos. As organizações não podem e não devem se comprometer com uma mudança big bang ou “tudo ou nada”, porque primeiro precisam aprender a lidar com os impactos da mudança e é melhor começar pequeno, com uma ou duas iniciativas. A partir daí, à medida que aprendem com as reações do ambiente, podem agregar novas equipes e áreas da empresa ao processo.

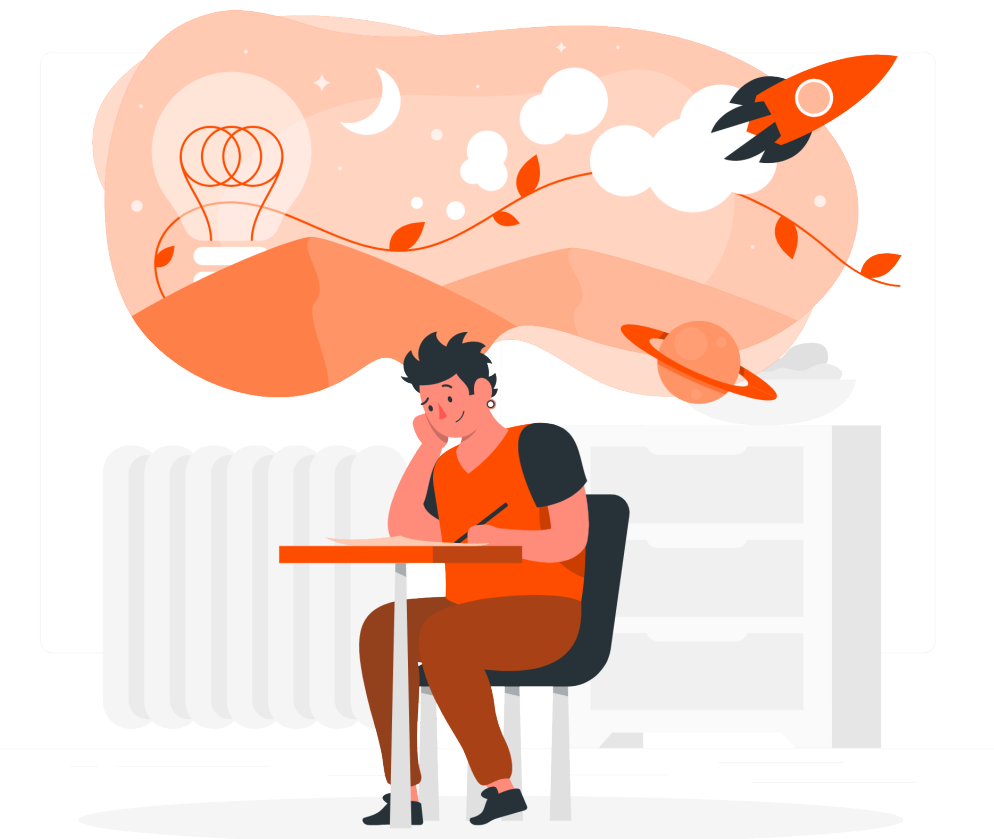
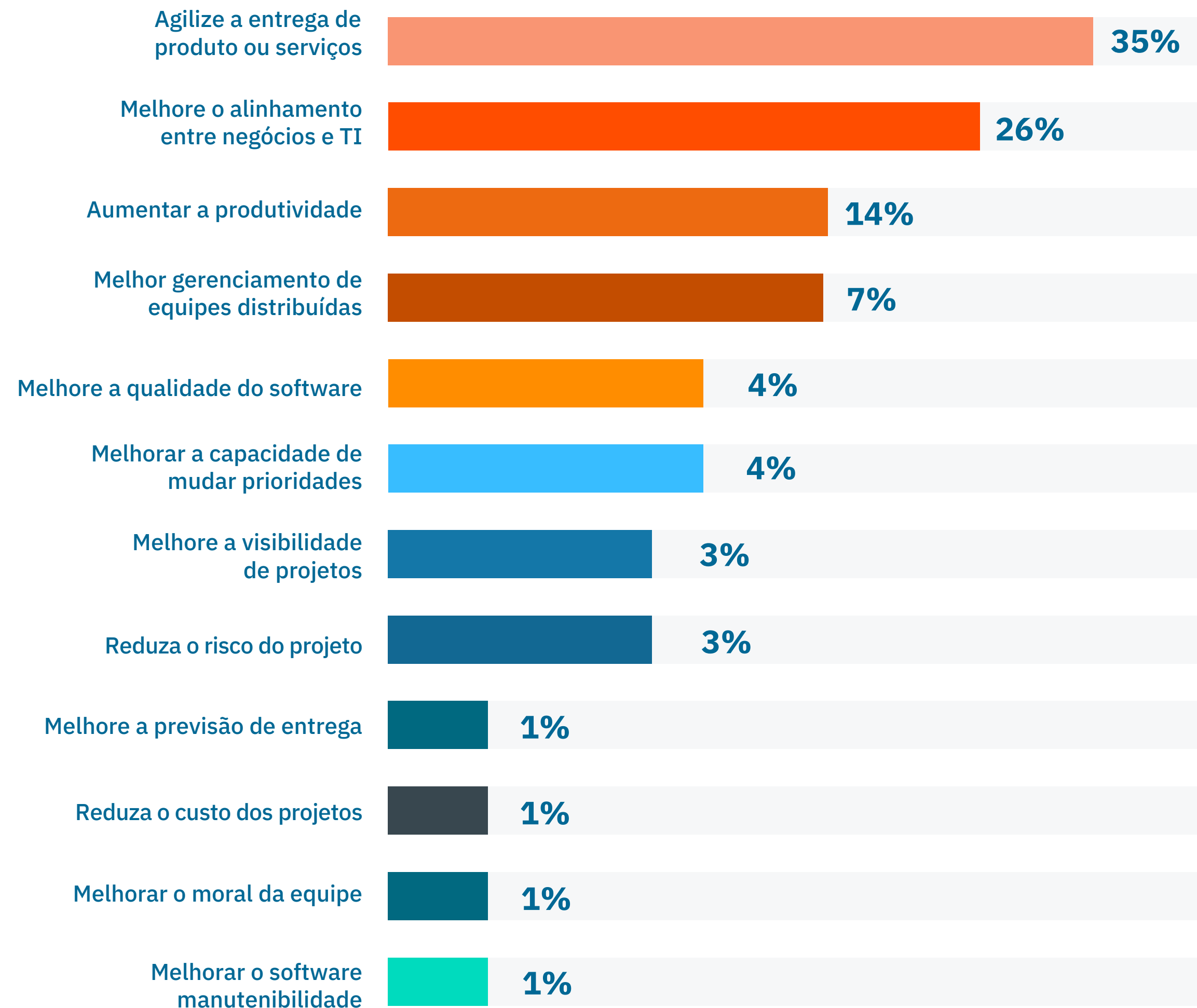
O fato de uma em cada três empresas já estar usando uma abordagem Ágil é consistente com o trabalho que vêm realizando na última década. Essas empresas percorreram um longo caminho para entender, internalizar, praticar e promover uma cultura de colaboração e inovação, pilares essenciais das organizações de sucesso de hoje”.

Lucho Salazar, tradutora oficial do *Scrum Guide* em espanhol e coautora do livro *User Stories: A pragmatic view*.

RAZÕES PARA ADOPTAR ÁGIL

Quais são os principais motivos para adotar práticas Ágeis em sua equipe ou organização?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA

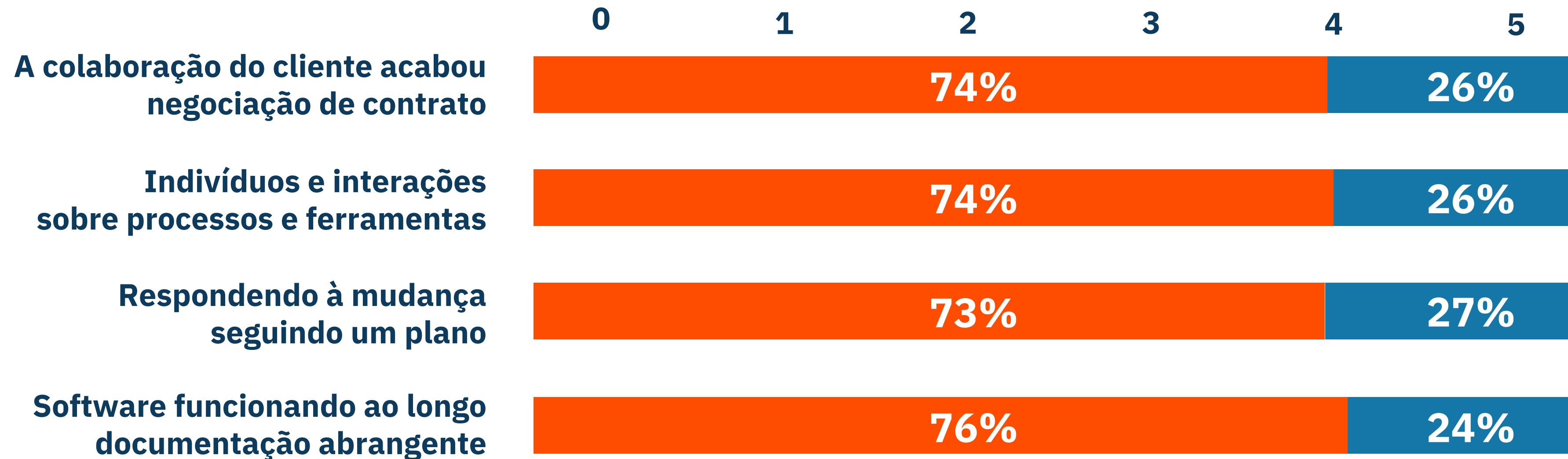


A maioria dos respondentes da pesquisa concordou que ao adotar práticas Ágeis, o principal benefício é acelerar (impulsionar) a entrega de produtos e serviços, gerando valor para as organizações.

ADOÇÃO ÁGIL

Como você classificaria a adoção dos valores Ágeis em sua organização?

Onde 1 representa “discordo totalmente” e 5 representa “concordo” totalmente

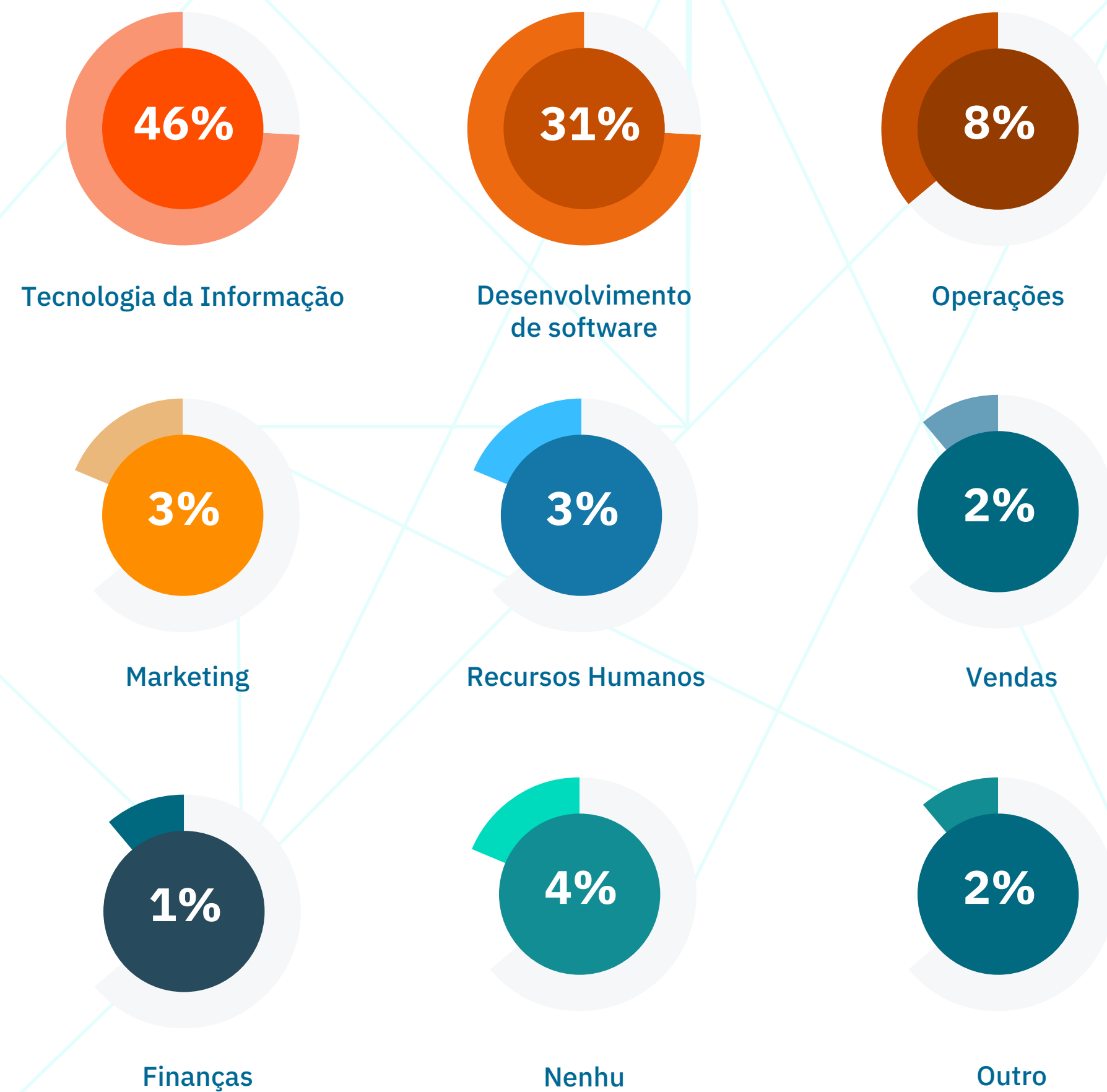


26% dos entrevistados avaliaram a adoção do Manifesto para o Desenvolvimento Ágil de Software com 5 de 5. O relatório também mostrou que 7 de 10 participantes adotaram os valores do Manifesto, pontuando 4 de 5. O valor do Manifesto Ágil, onde as empresas melhorou o mínimo, foi o software funcionando sobre a documentação abrangente

ADOÇÃO ÁGIL

Quais áreas da sua organização adotaram princípios ou práticas Ágeis?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA

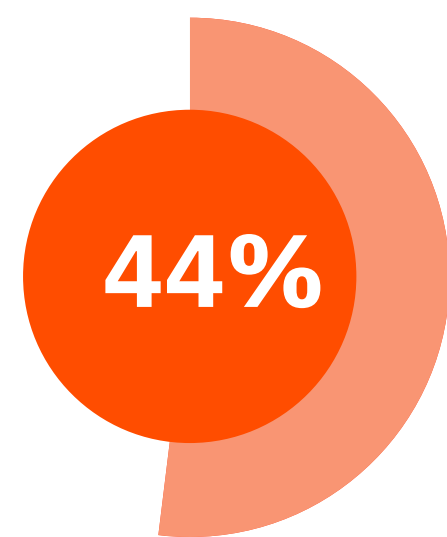


É fundamental destacar o aumento da adoção do Agile na área de operações, que não era relevante em 2021, e agora ocupa o terceiro lugar em 2022.

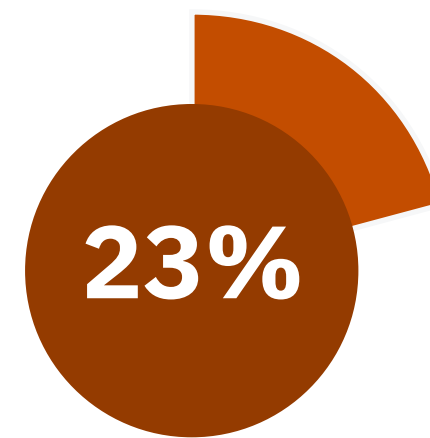
GESTÃO ÁGIL

Quais áreas são responsáveis por gerenciar as metodologias Ágeis em sua organização?

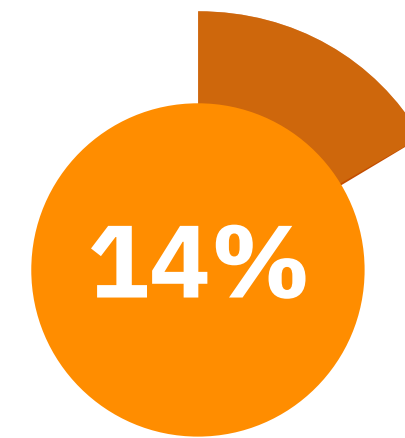
PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA



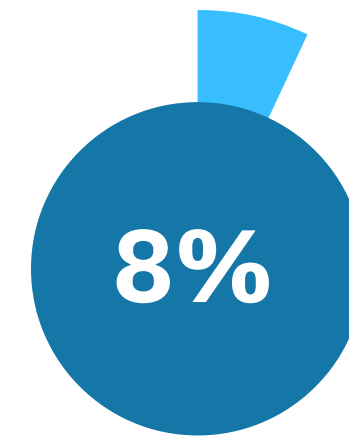
TI ou Engenharia



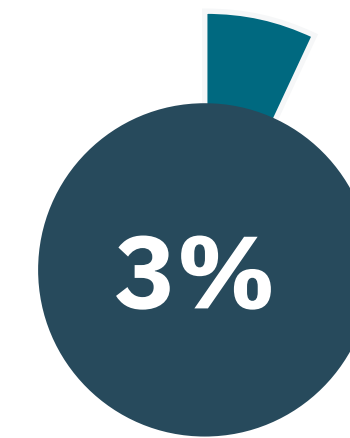
Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO)



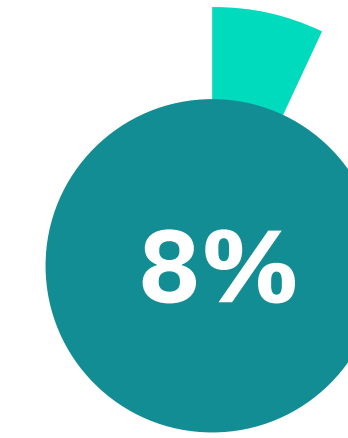
PMO Ágil



Gestão de Produtos



Nível C



Outro

Os respondentes não apresentam variação em quem é responsável pela adoção de práticas Ágeis nas organizações, liderando desde 2020, TI ou Escritório de Engenharia e Gerenciamento de Projetos.

No entanto, pode-se evidenciar menor participação no nível C, diminuindo de 11% em 2021 para 3% em 2022.

CRIAÇÃO DE VALOR

Onde você acha que a criação de valor é mais rápida ao adotar o Agile em uma empresa?

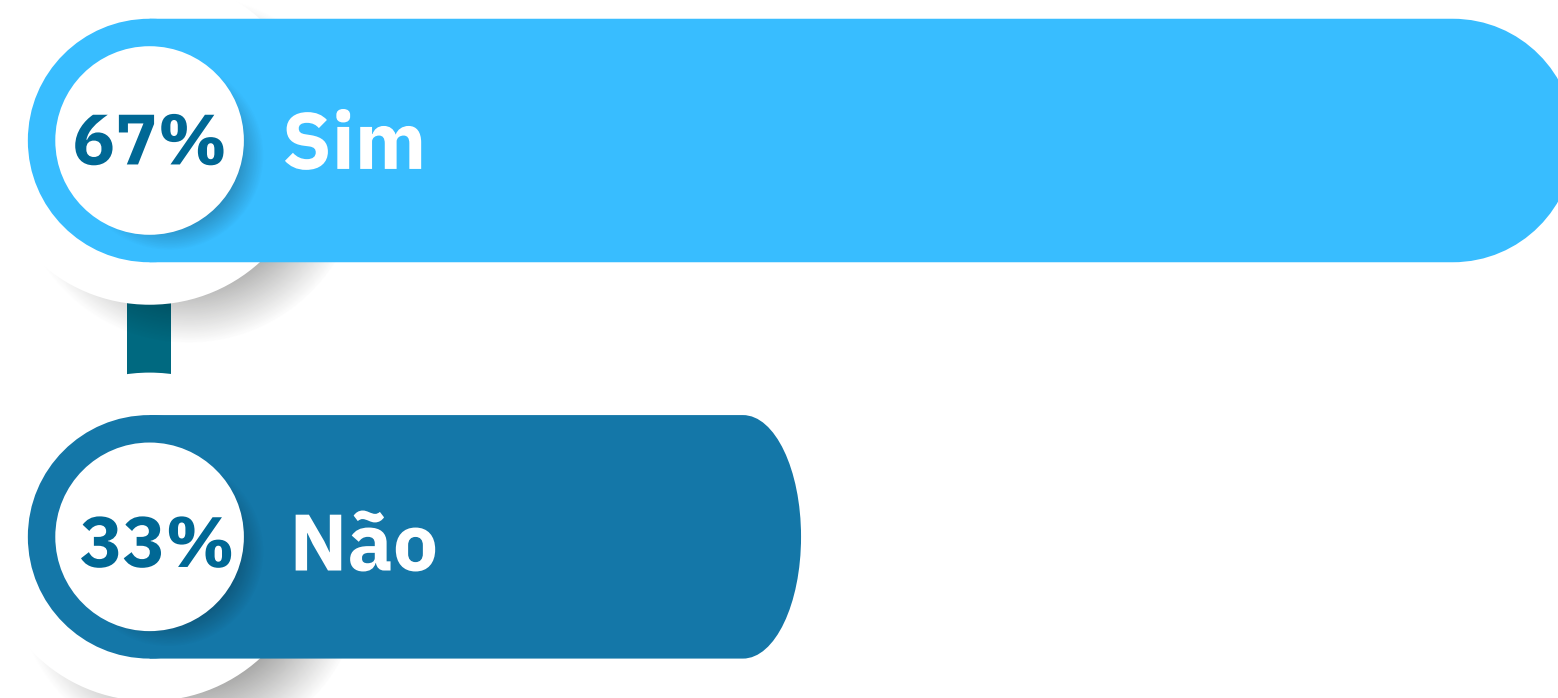
PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA



Ressalta-se que a criação de valor pela adoção do Agile dentro das organizações está na vanguarda do Alinhamento Negócios/TI, Produtividade da Equipe e Qualidade do Software.

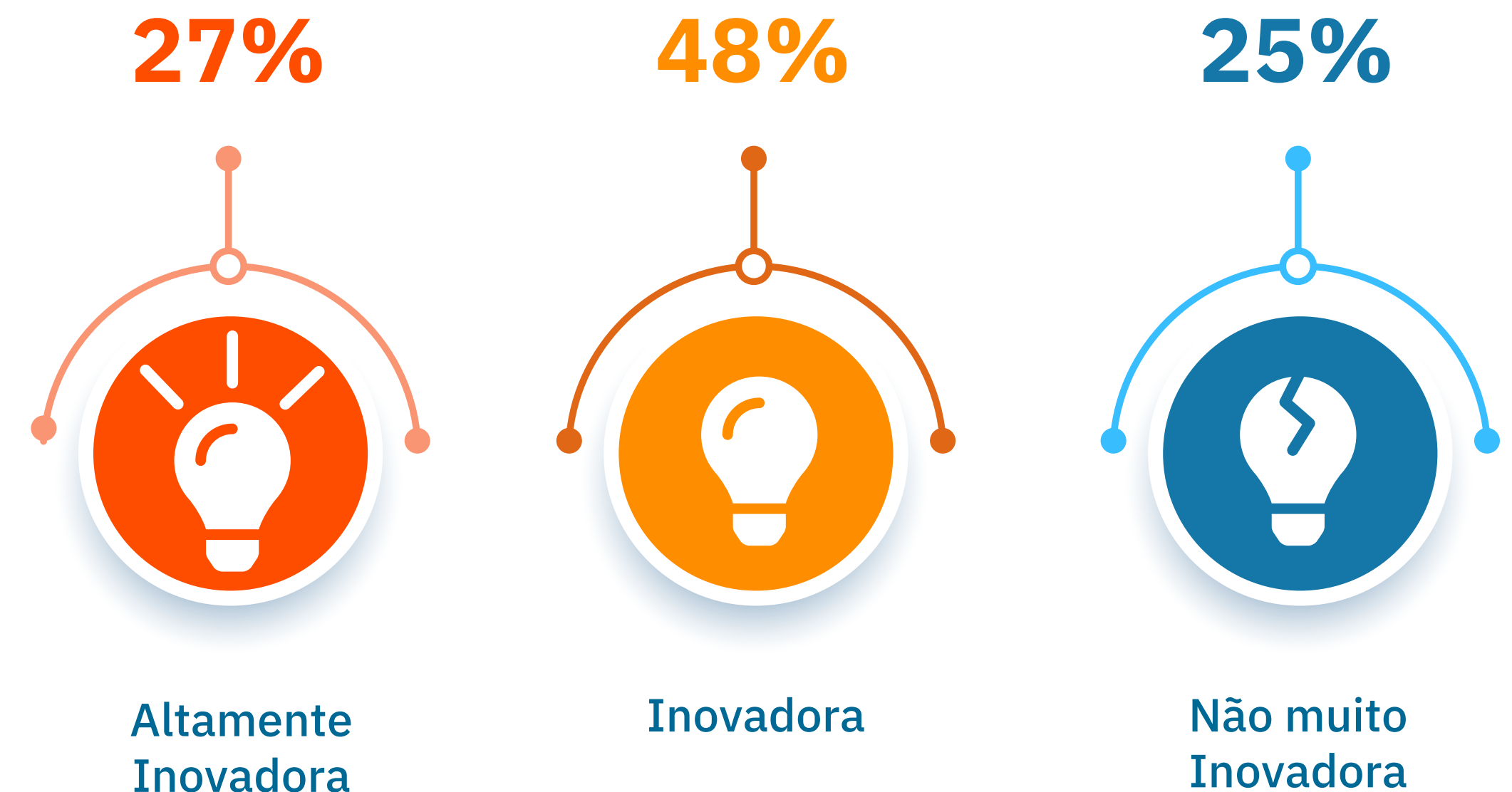
INOVAÇÃO

A sua empresa disponibiliza espaços para receber ideias empreendedoras de todos os seus membros para inovar o negócio?



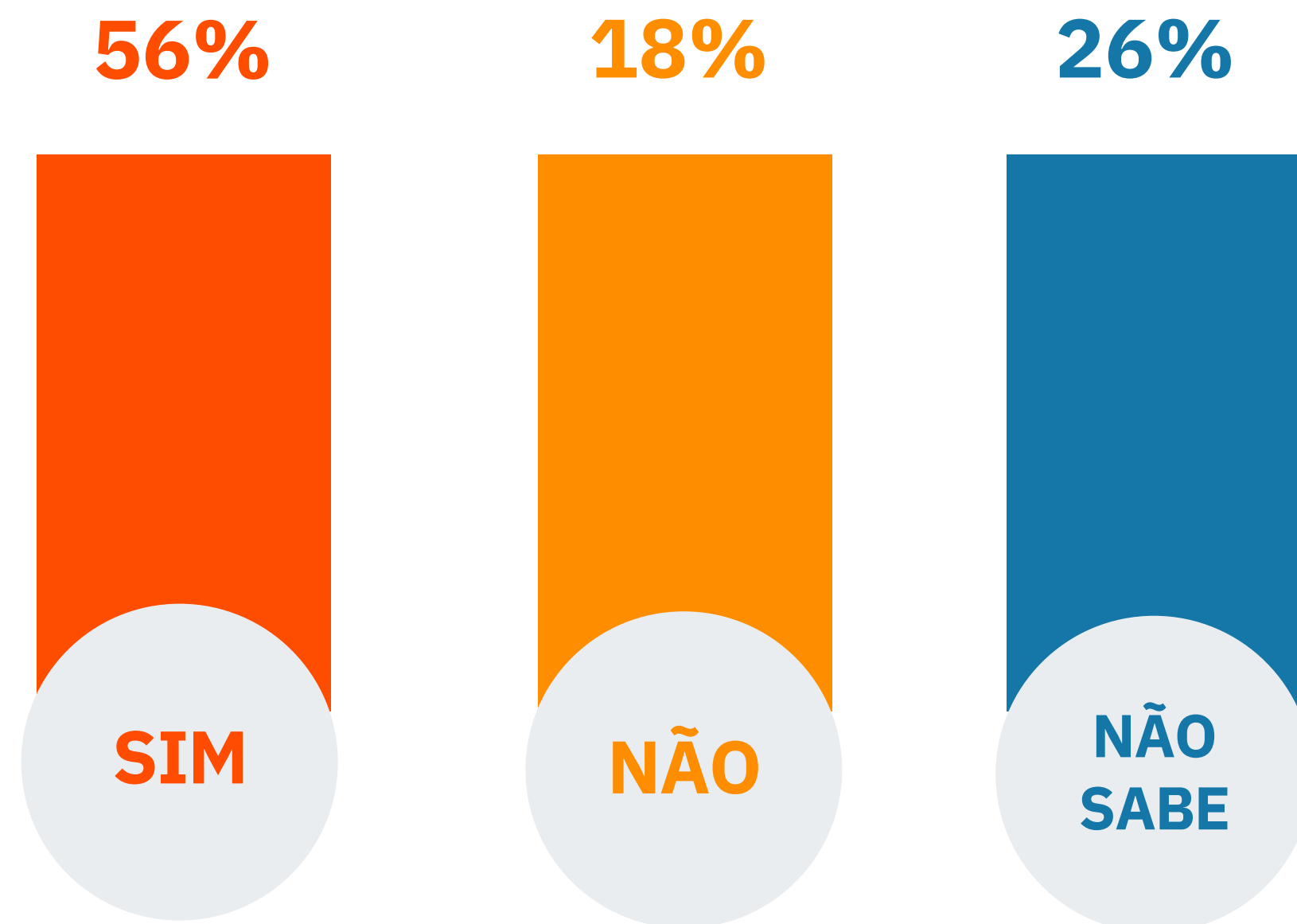
No que diz respeito à inovação, os resultados mantêm-se relativamente constantes relativamente às respostas de 2021, reiterando que as empresas inovadoras continuam a adaptar-se às mudanças do mercado e a aprender a melhor forma de se manterem produtivas e rentáveis.

Quão inovadora você considera sua organização?



INOVAÇÃO

Sua organização está implementando iniciativas de crescimento exponencial?



“Essa abordagem holística, propósito e mudança de mentalidade permitem que os talentos enfrentem o sistema imunológico corporativo que tenta bloquear as mudanças e iniciativas organizacionais.

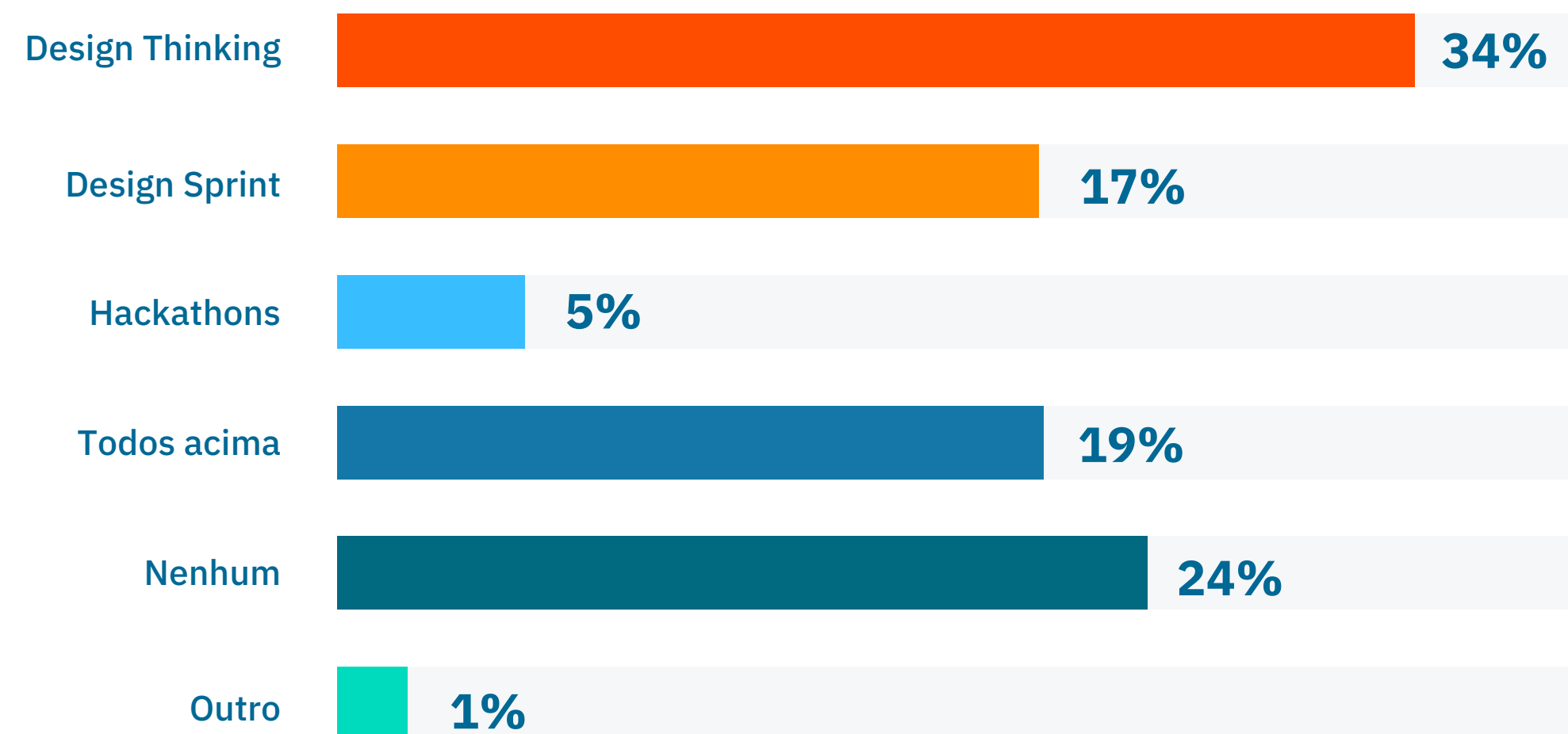
O desafio do crescimento exponencial é reinventar a indústria, mudar a mentalidade e transformar a organização para revolucionar a indústria, com o cliente no centro, resolvendo os problemas e necessidades das pessoas e impactando positivamente a sociedade e a economia.

Com base no exposto, a estrutura para obter resultados-chave em iniciativas de crescimento exponencial é que seu impacto seja dez vezes maior do que a concorrência atual”.

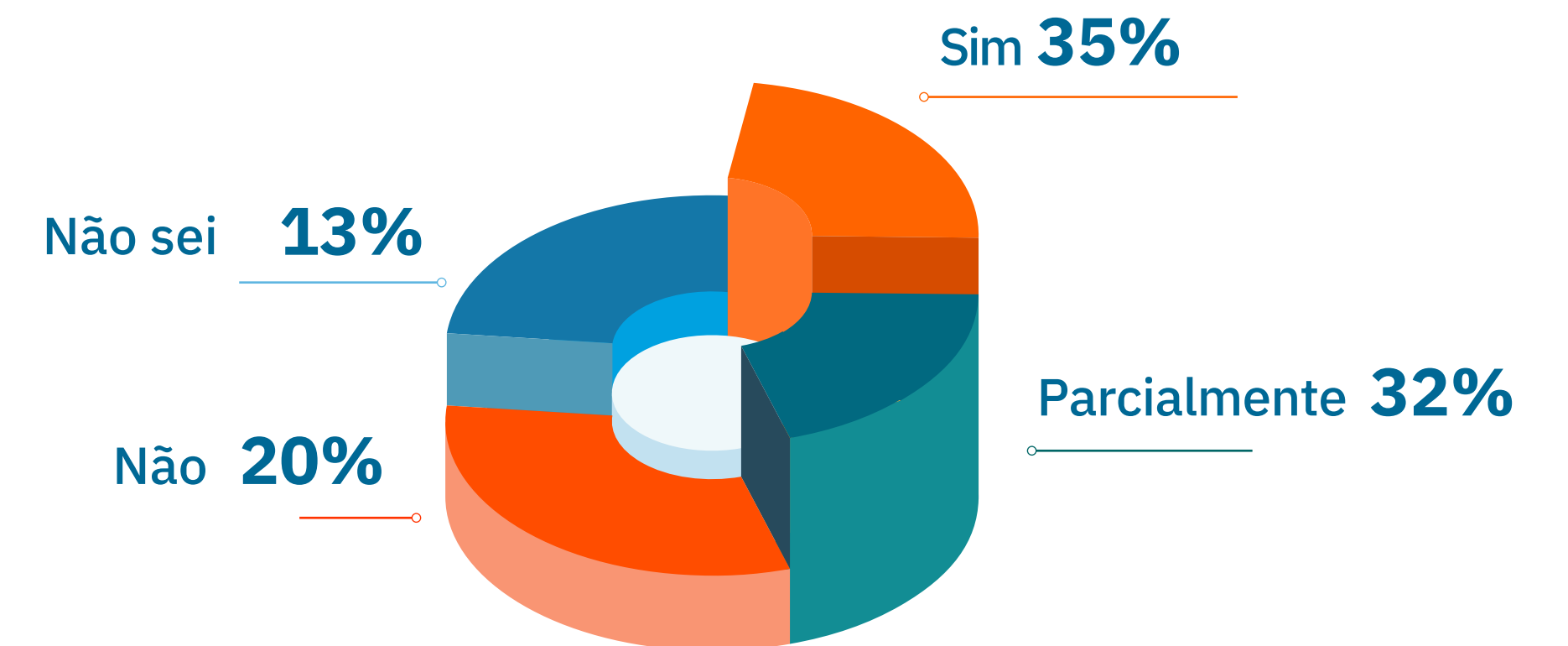
Javier Cervantes, *Mentor exponencial e coach de transformação ágil, Parceiro CertiProf.*

DESIGN THINKING

Sua empresa aplica uma ou mais das seguintes práticas para gerar novas ideias?



A sua organização implementa processos de Design Thinking para a criação de valor?

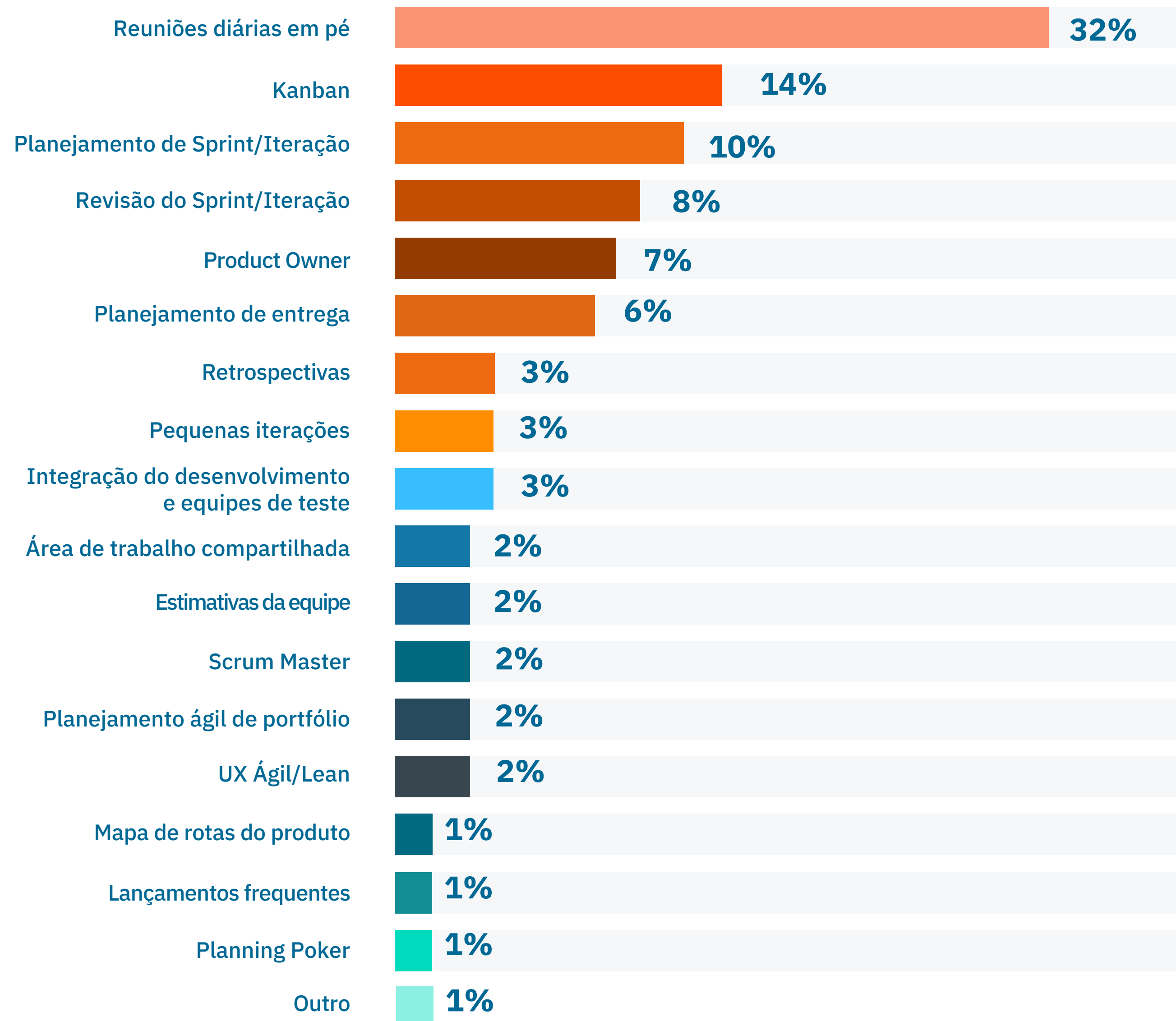


Há um aumento de 5% no uso do Design Thinking dentro das organizações em relação a 2021.

PRÁTICAS ÁGEIS

Quais práticas, ferramentas, artefatos, técnicas ou eventos sua organização usa?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA

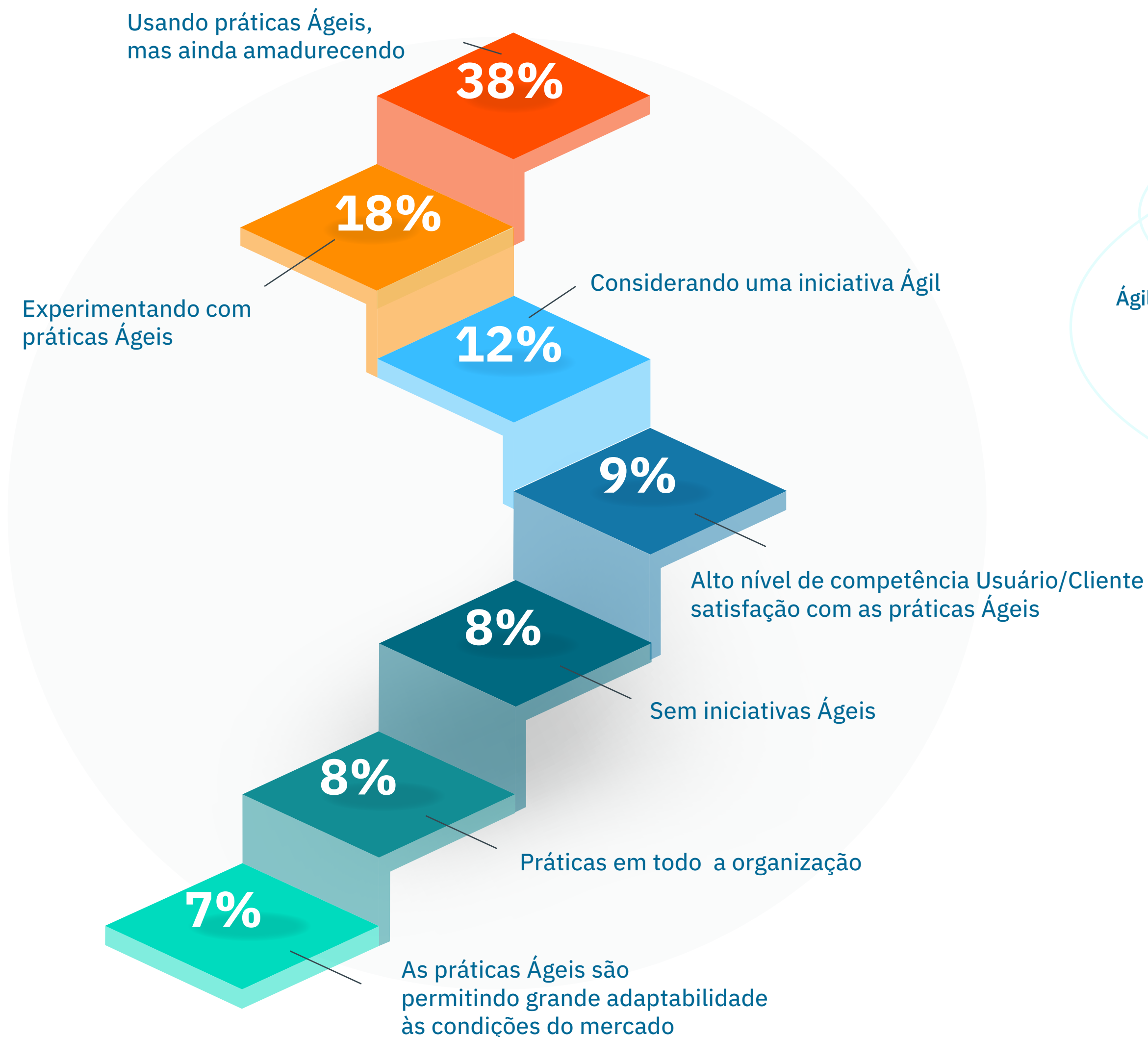


As técnicas ou práticas Ágeis que a maioria das organizações são: Reuniões diárias (32%) e Kanban (14%), seguidas de Sprint/planejamento de iteração (10%) e revisão de sprint/iteração (8%).

46% dos participantes escolheram o Kanban e as Reuniões Diárias como uma das práticas Ágeis mais utilizadas. Quando os especialistas do setor foram questionados sobre esse resultado, eles destacaram que essa combinação acelerou o desenvolvimento de benefícios como melhoria da comunicação, transparência, trabalho em equipe e entrega contínua de valor.

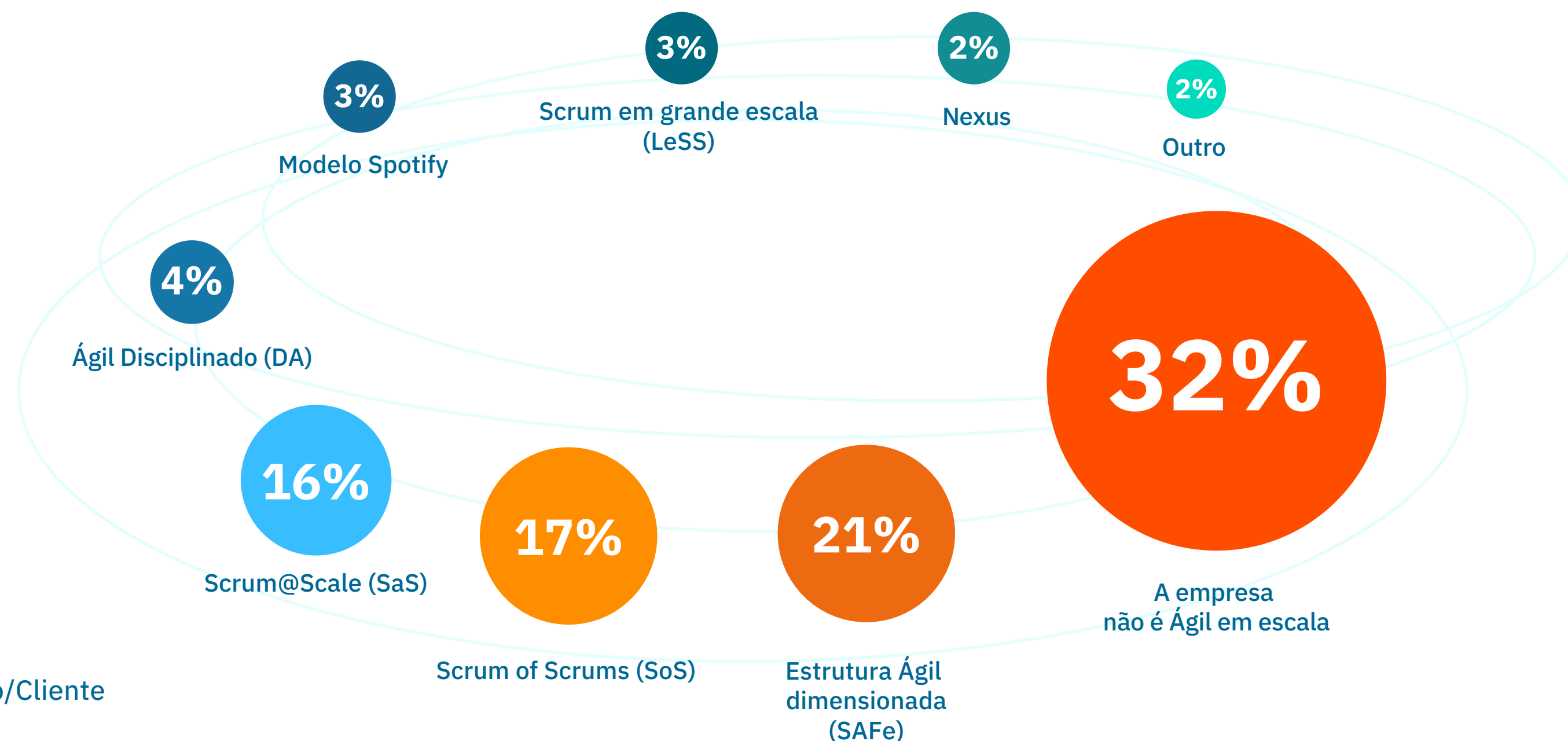
MATURIDADE

Como você classificaria a maturidade Ágil da sua organização?



ESTRUTURAS

Qual abordagem sua organização usa para dimensionar o Ágil?



Cada vez mais empresas percebem o valor da adoção de metodologias Ágeis em seus processos, como evidenciado pela queda de 15% em 2021 para 8% em 2022 das empresas que não adotaram iniciativas Ágeis.

DESAFIOS

Quais são os maiores desafios ou barreiras para adotar ou dimensionar práticas Ágeis em sua organização atual?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHA

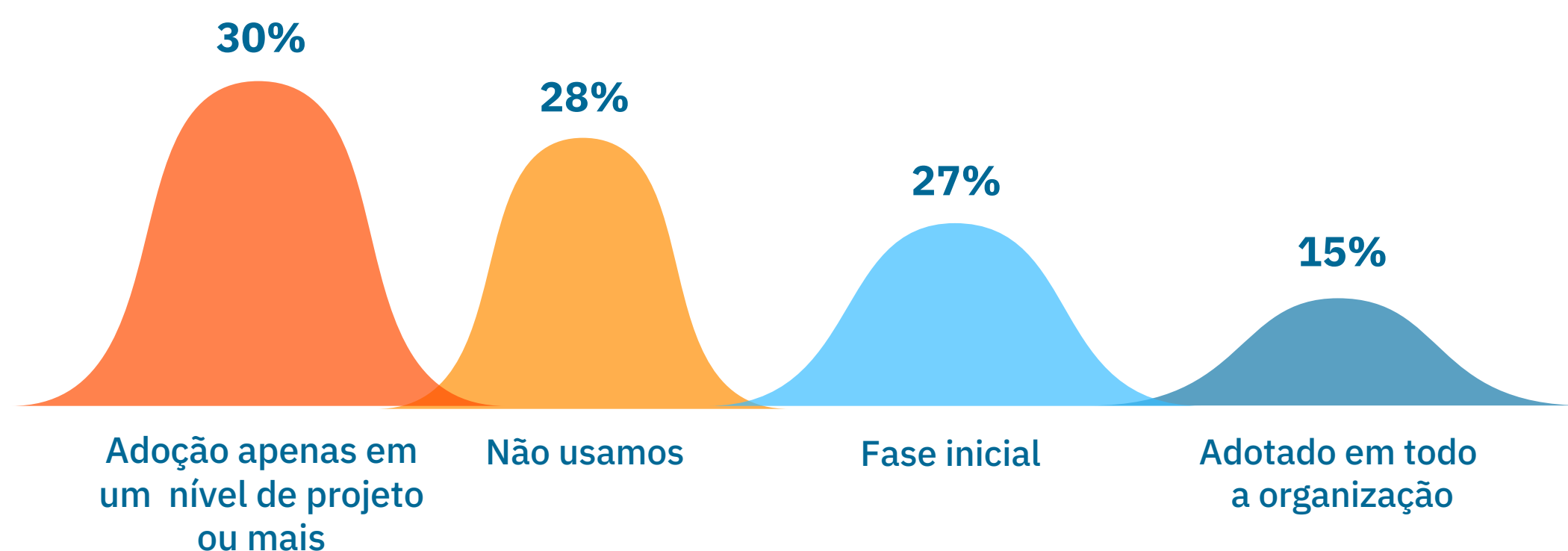


DEVOPS

Sua organização aplica o DevOps como uma cultura?



Qual é o estado atual do DevOps em sua organização?



“As respostas mostram que o DevOps está começando a ressoar cada vez mais entre as indústrias, com 15% dos entrevistados afirmando que adotaram as práticas de DevOps em toda a organização e 56% estão em um estágio inicial de adoção em toda a organização ou adotados em um nível de projeto ou mais, há muitas oportunidades de crescimento à medida que as práticas de DevOps amadurecem nessas organizações. Uma área de preocupação deste relatório é ver que ainda, 28% dos entrevistados afirmaram que não há nenhuma iniciativa de DevOps em sua organização que possa fazer com que esse grupo da população em risco de perder competitividade, pois não será capaz de introduzir ideias como rápido no mercado como o resto de seus pares. Podemos assumir com segurança que a adoção de DevOps continua crescendo em um bom ritmo na região.

Outro fato interessante é que 51% dos entrevistados estão vendo o DevOps como algo mais do que ferramentas e práticas, mas sim uma nova maneira pela qual a organização aproveita pessoas, processos e tecnologia para fornecer continuamente valor aos clientes. Nessa nova forma de trabalhar, o DevOps como cultura promove a coordenação e colaboração de diversas áreas da organização, como desenvolvimento, operações de TI, engenharia de qualidade e segurança, entre outras, para entregar produtos melhores e mais confiáveis. Ao adotar uma cultura de DevOps junto com práticas e ferramentas de DevOps, a organização ganha a capacidade de atingir as metas de negócios mais rapidamente e melhorar significativamente a maneira como responde às necessidades dos clientes, aumentando a confiança nos aplicativos que cria e na maneira como os entrega.

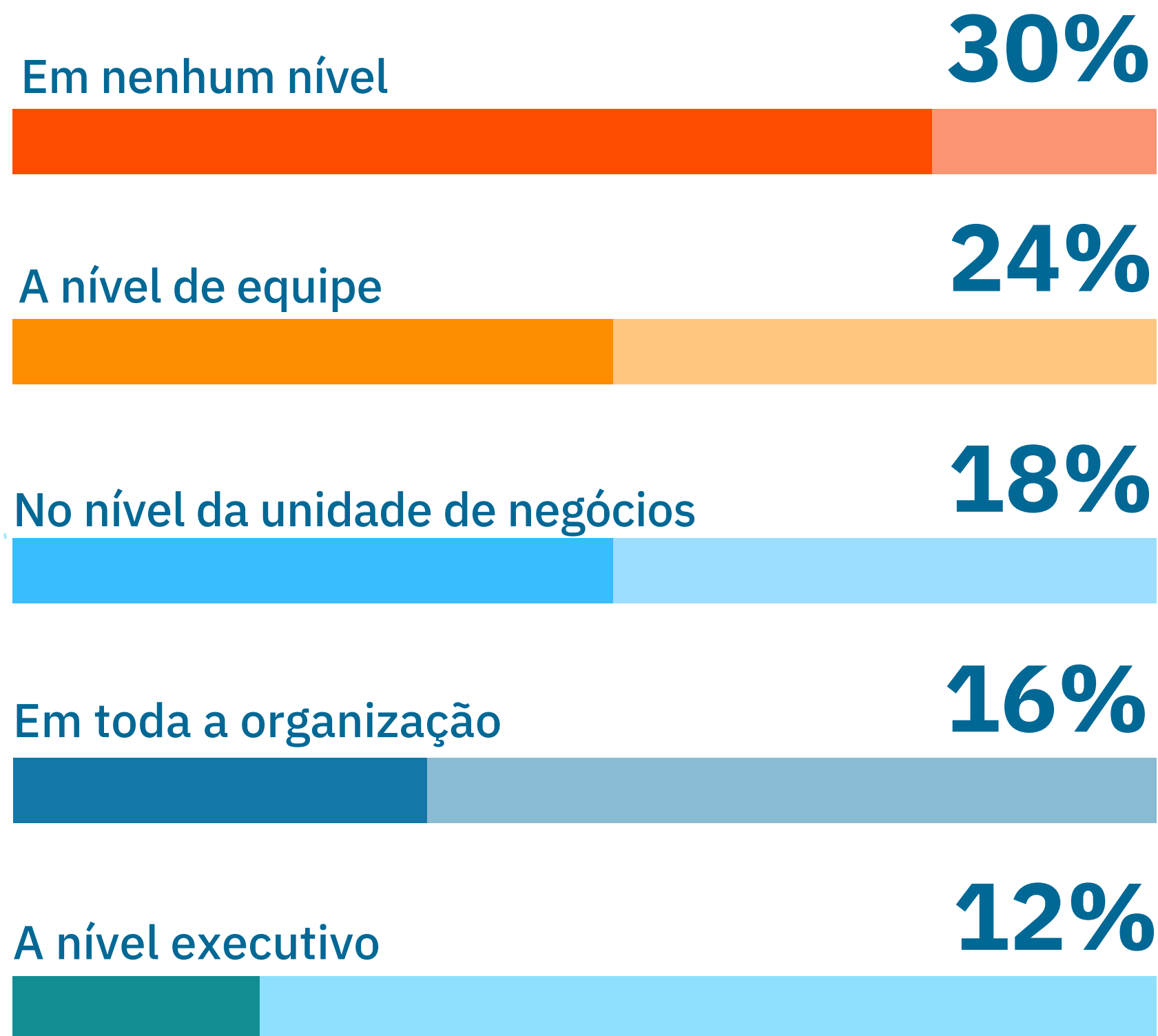
Da mesma forma, 49% dos entrevistados ainda não passaram de ver o DevOps, como algo mais do que um conjunto de práticas e ferramentas, para chegar a capitalizar os benefícios que o DevOps pode trazer para os resultados de negócios da empresa, há uma oportunidade muito interessante para o crescimento”.

Carlos Zapata, *Instrutor Certificado de DevOps*

OKR

Em quais níveis os OKRs são implementados em sua organização?

PERGUNTA DE MÚLTIPLA ESCOLHAQUESTION



“De acordo com os resultados, 24% dos entrevistados adotam OKR em nível de equipe; Isso continua a mostrar que a ajuda do OKR está alinhada com os objetivos da empresa.

Tornar os objetivos da organização claros e transparentes inspirará toda a convergência em todos os níveis.

É importante notar que 30% das pessoas ainda não adotam OKR por falta de conscientização ou porque acham que é apenas para organizações que adotaram o Agile. Por conta disso, existe a oportunidade de fortalecer os modelos OKR nas empresas Ágeis ou não Ágeis conduzindo as prioridades do conhecimento e da visão do negócio.

A adoção ainda é um desafio, e incluir o OKR na organização minimiza o risco de ter muitos objetivos em processo que não contribuirão para a estratégia, aumentando a perspectiva e eficácia da empresa”.

Yorladis Ballesteros, *Gerente Geral de Serviços de TI, Gold Partner da CertiProf.*

“Os OKRs se transformaram em um método de integração e alienação nas organizações. O grande desafio na implantação de ORKs é manter claros os Objetivos na busca de uma melhoria evolutiva nas empresas.

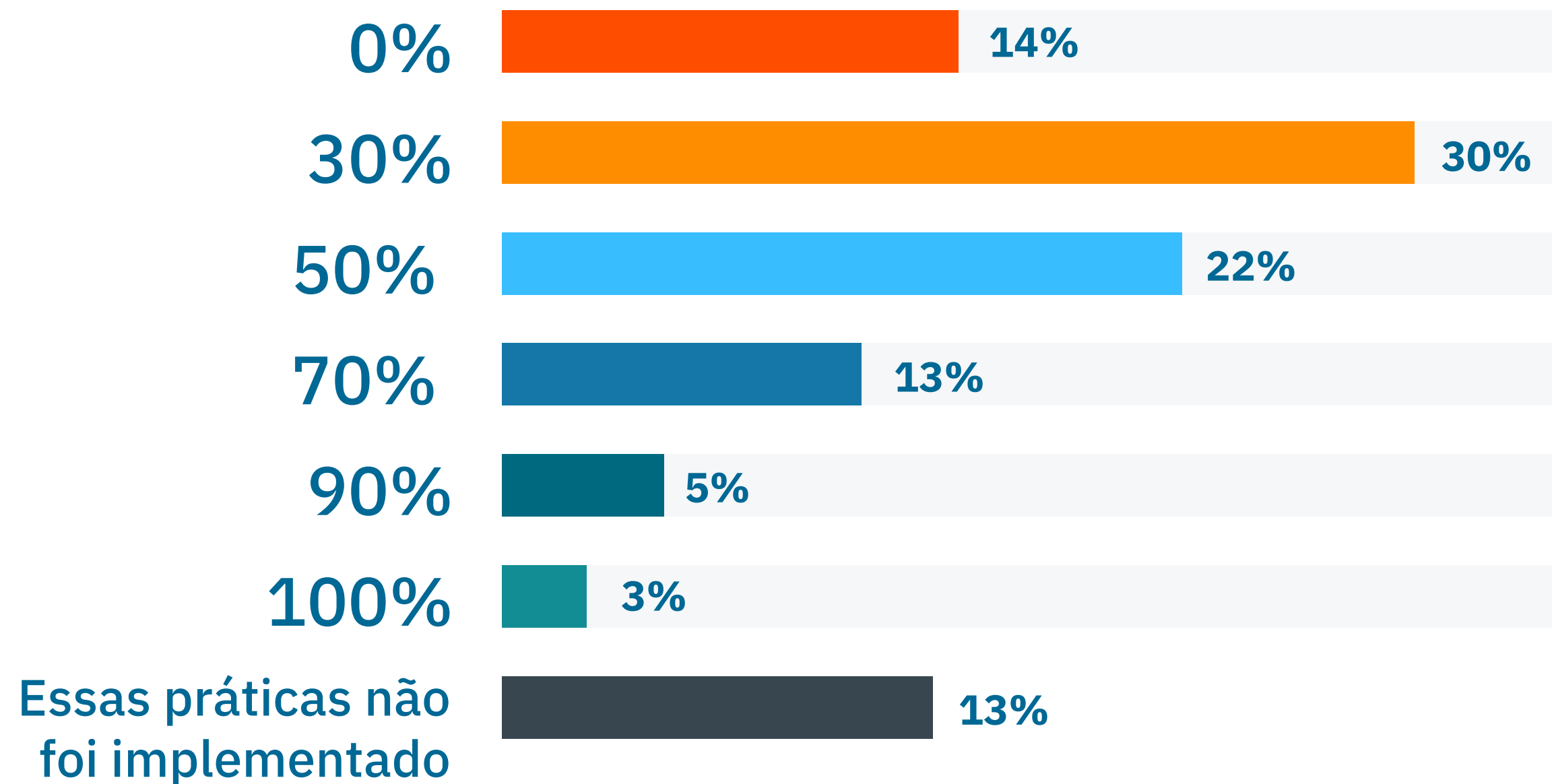
A adoção em nível organizacional tem um incremento de 16%, mostrando a relevância dos OKRs como ferramenta cultural e organizacional. Isso faz com que alguns dos valores do ano passado pareçam diminuir. Em nível de equipe, mostra que hoje 24% dos silos interpretados.

Concluindo, o nível organizacional aumenta conforme a consciência cultural de melhorar TUDO nas empresas”.

Tiago, Instrutor, *Oficial da OKAndradeR.*

RH ÁGIL

Qual o progresso da sua empresa em ser menos burocrática, aplicando práticas como Agile HR, Management 3.0 e/ou OKRs?



“Foi muito positivo que 43% dos entrevistados expressaram que a burocracia organizacional diminuiu 50% ou mais por meio de práticas Ágeis, como HR Agile, M3.0 e OKR. No entanto, para 44%, a transformação da mentalidade continua sendo o principal desafio da burocracia nas organizações devido à sua forte influência.

13% dos entrevistados acreditam que as práticas de gestão e Agile não estão implantadas em sua organização. Portanto, há uma excelente oportunidade para continuar promovendo a evolução da gestão e fortalecer as práticas Ágeis”.

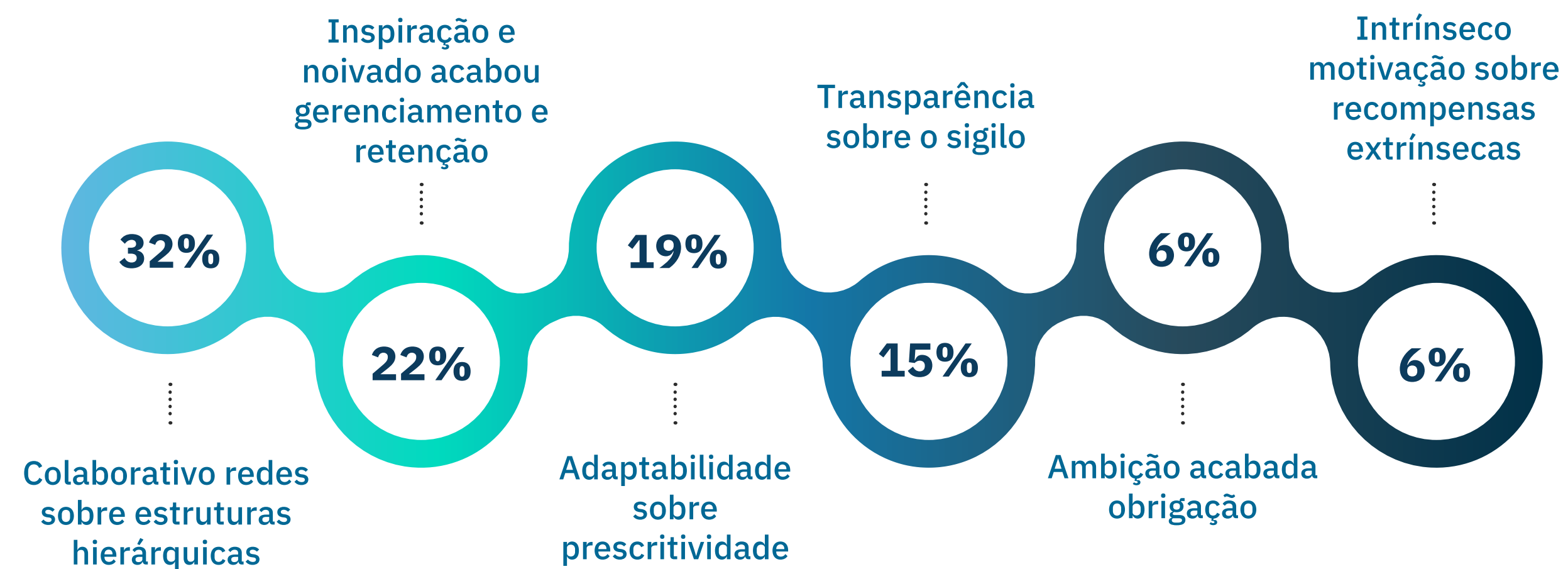
Yesid Olave Cáceres, *Head of Business Academy (Líder e Executivo | Olheiro do Conhecimento)*

RH MANIFESTO ÁGIL

Com quais princípios do Manifesto de RH Ágil você mais se identifica em sua empresa ou projeto?

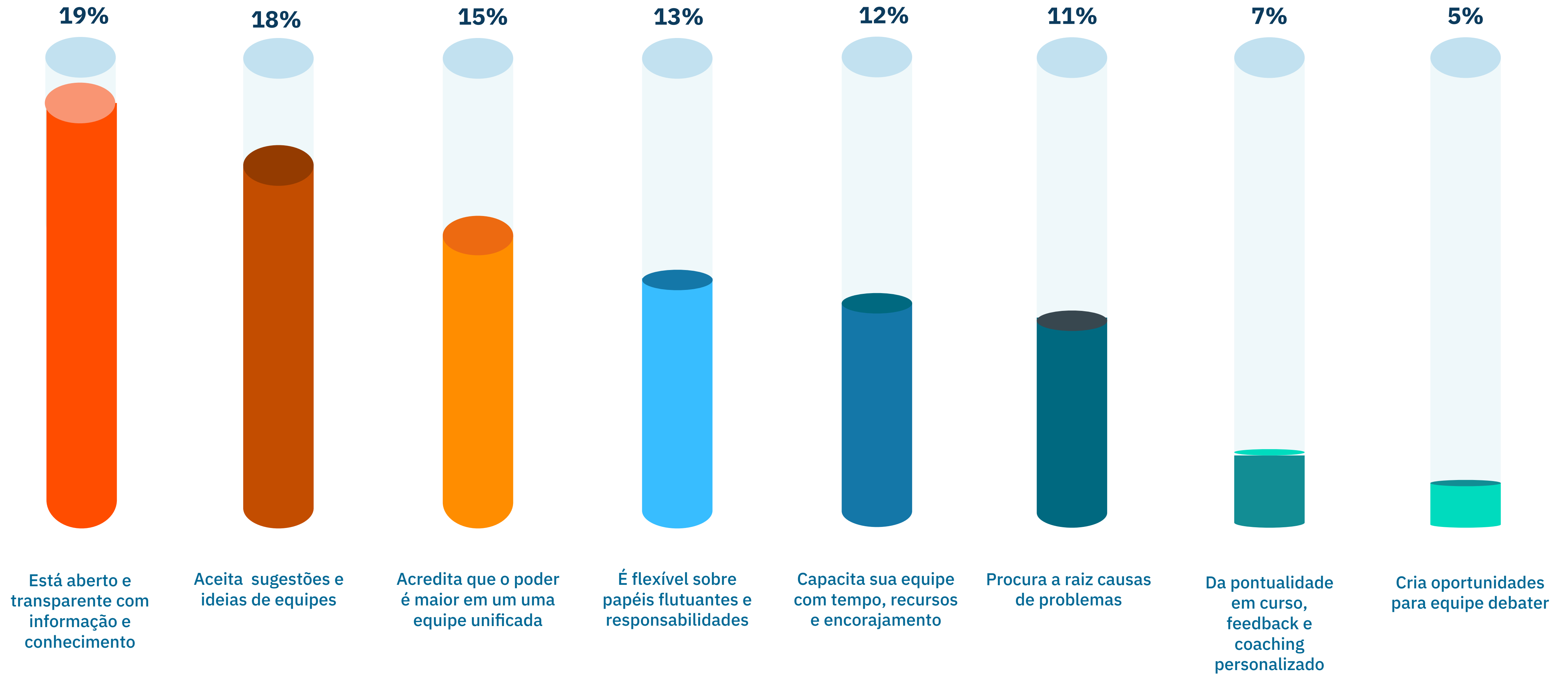


Quais valores sua organização adotou a partir da abordagem apresentada no Agile HR Manifesto?



LIDERANÇA ÁGIL

Indique as características que você percebe nos líderes de sua organização:



PESSOAS EM ÁGIL

Sua organização aplica práticas Ágeis durante os processos de Recursos Humanos?

42% Sim

58% Não



AGRADECIMENTOS ESPECIAIS AOS NOSSOS PATROCINADORES

Patrocinadores Corporativos



AGRADECIMENTOS ESPECIAIS AOS NOSSOS PATROCINADORES

Patrocinadores Acadêmicos



Apoiadores

Alejandra Espinoza Luzardo

Daniel Chavez



USD \$30 OFF

Visite-nos em:
www.certiprof.com



Estamos comemorando o

AGILE 20 Adoption Report 22

Lançamento com oferta

USD\$30 OFF

Em qualquer certificação em nosso portfólio, incluindo associações como Authorized Training Partner e Certified Trainer Program.

Válido até 31/12/2022